
Notas técnicas

A Pesquisa de Serviços de Hospedagem - PSH foi realizada com a finalidade de investigar um conjunto de variáveis para esse segmento, que, por suas características específicas, não são levantadas nas pesquisas estruturais anuais.

Objetivo da pesquisa

A pesquisa buscou quantificar os estabelecimentos de hospedagem localizados nos Municípios das Capitais, nas Regiões Metropolitanas das Capitais e nas Regiões Integradas de Desenvolvimento - RIDE, conhecer suas características e mensurar sua capacidade de hospedagem, em termos de número de unidades habitacionais e leitos, para os diversos tipos e categorias de estabelecimentos.

As informações da pesquisa são essenciais para o conhecimento desse segmento. Seus resultados permitirão ao setor privado aprofundar as análises de mercado, conhecer os tipos e as categorias de estabelecimentos de hospedagem existentes e a capacidade do sistema de hospedagem nos Municípios das Capitais, nas Regiões Metropolitanas das Capitais e nas Regiões Integradas de Desenvolvimento - RIDE. Aos governos, seus resultados oferecerão subsídios para o desenvolvimento de políticas públicas para o setor.

Âmbito da pesquisa

A PSH foi aplicada nos estabelecimentos que atenderam aos seguintes requisitos:

- a) estar em situação ativa no Cadastro Central de Empresas - CEMPRE do IBGE, independentemente do número de pessoas ocupadas, nas seguintes classes da Classificação Nacional de Atividades Econômicas – CNAE 2.0:
55.10-8 - Hotéis e similares;
55.90-6 - Outros tipos de alojamento não especificados;
- b) pertencer a empresa sujeita ao regime jurídico das entidades empresariais, excluindo-se, portanto, órgãos da administração pública direta e instituições privadas sem fins lucrativos; e
- c) estar localizado nos Municípios das Capitais, nas Regiões Metropolitanas das Capitais ou nas Regiões Integradas de Desenvolvimento - RIDE.

Unidade de investigação

A unidade de investigação da PSH é a unidade local, definida como o espaço físico, geralmente em área contínua, no qual uma ou mais atividades econômicas são desenvolvidas, correspondendo, na maioria das vezes, a cada endereço de atuação da empresa. Na presente pesquisa, as unidades locais são tratadas como estabelecimentos de hospedagem. Não fizeram parte da pesquisa os estabelecimentos correspondentes às unidades administrativas sem faturamento, tais como: sedes isoladas de empresas, escritórios de representação, escritórios contábeis, estacionamentos, depósitos, etc.

Coleta de dados

A coleta de dados da pesquisa foi realizada através do Centro de Entrevista Telefônica Assistida por Computador - CETAC. Nesse método de captura de dados, a equipe técnica do IBGE busca identificar no estabelecimento o profissional mais qualificado para prestar as informações.

O método de coleta por entrevista direta busca assegurar uniformidade no entendimento conceitual da pesquisa. Para garantir esta uniformidade, o IBGE adotou os seguintes procedimentos:

- a) identificação do informante: a primeira etapa da pesquisa consistiu na identificação do informante, ou seja, na busca de profissional da área de hospedagem que fosse capaz de fornecer as informações requeridas;
- b) agendamento da entrevista: a segunda etapa consistiu na definição da data e hora para a realização da entrevista; e
- c) realização da entrevista.

Na entrevista por telefone foi utilizado um sistema de entrada de dados inteligente, desenvolvido especificamente para a pesquisa, para garantir a consistência das informações solicitadas.

Em algumas situações, que envolveram telefones incorretos ou exigências dos informantes, a coleta foi realizada de forma presencial, para a qual a pesquisa contou com a imprescindível colaboração da rede de coleta do IBGE, através das suas Unidades Estaduais.

Cadastro de informantes da pesquisa

O cadastro de informantes da pesquisa foi construído com base no Cadastro Central de Empresas - CEMPRE, atualizado pela Relação Anual de Informações Sociais - RAIS, ano de 2010 (disponível no IBGE no momento da pesquisa), e pelo Cadastro Geral de Empregados e Desempregados - CAGED, ambos do Ministério do Trabalho e Emprego.

A Tabela 1, a seguir, apresenta as informações sobre o número de estabelecimentos selecionados para a pesquisa.

Tabela 1 - Composição do cadastro de informantes da Pesquisa de Serviços de Hospedagem - Brasil - 2011

CNAE 2.0	Descrição	Número de estabelecimentos
Total		10 873
5510-8	Hotéis e similares	8 913
5590-6	Outros estabelecimentos de hospedagem não especificados	1 960

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

Resultado final da coleta

No decorrer do processo de coleta foram identificadas diversas situações que não resultaram na aplicabilidade do questionário, dentre as quais destacam-se as seguintes:

- Estabelecimentos fora do âmbito: estabelecimentos que não desenvolvem atividade de serviços de hospedagem;
- Estabelecimentos paralisados antes de 2011;
- Estabelecimentos extintos; e
- Estabelecimentos não localizados.

Dessa forma, o resultado final da coleta pode ser sintetizado na Tabela 2, a seguir.

Tabela 2 - Situação de coleta da pesquisa - Brasil - 2011

Situação de coleta	Número de estabelecimentos
Cadastro inicial	10 873
Situações de não coleta	3 394
Estabelecimentos fora do âmbito	1 054
Estabelecimentos paralisados/extintos	680
Estabelecimentos não localizados	1 660
Resultado final	7 479

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.