

**Tabela 2.26 - Proporção de empresas com 1 ou mais pessoas ocupadas que proporcionaram treinamento/qualificação em Tecnologia da Informação - TI e em Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC, por tipos de treinamento/qualificação, segundo as atividades incluídas no âmbito da pesquisa e as faixas de pessoal ocupado - Brasil - 2010**

Atividades incluídas no âmbito da pesquisa e faixas de pessoal ocupado	Proporção de empresas com 1 ou mais pessoas ocupadas que proporcionaram treinamento/qualificação em TI/TIC (%)				
	Total	Tipos de treinamento/qualificação			
		Para desenvolvimento de habilidades básicas em TI	Para obtenção de certificações	Para aprendizado de domínio de ambientes de desenvolvimento/ linguagens	Outros tipos de treinamento
<b>Total</b>	<b>21,9</b>	<b>76,0</b>	<b>7,5</b>	<b>6,8</b>	<b>38,7</b>
De 01 a 09	19,4	76,6	6,8	5,1	38,7
De 10 a 19	30,3	75,8	5,0	7,1	36,8
De 20 a 49	30,6	73,1	8,4	9,8	39,6
De 50 a 499	41,9	72,7	20,1	22,2	43,3
Com 500 ou mais	69,2	75,8	40,7	42,5	35,8
<b>Indústrias</b>	<b>24,4</b>	<b>79,3</b>	<b>6,4</b>	<b>8,0</b>	<b>38,4</b>
De 01 a 09	21,1	82,9	3,5	4,2	35,3
De 10 a 19	25,1	77,6	2,5	5,7	39,7
De 20 a 49	24,2	76,8	6,5	7,3	39,3
De 50 a 499	39,2	73,4	15,5	18,9	45,8
Com 500 ou mais	73,6	75,4	41,6	44,0	35,4
<b>Comércio; reparação de veículos automotores e motocicletas</b>	<b>19,0</b>	<b>75,0</b>	<b>4,6</b>	<b>2,6</b>	<b>40,1</b>
De 01 a 09	16,5	74,5	3,6	0,6	41,3
De 10 a 19	33,8	78,8	4,9	6,1	34,1
De 20 a 49	35,1	72,1	6,3	7,6	41,5
De 50 a 499	44,7	72,0	23,2	23,4	44,4
Com 500 ou mais	76,6	72,5	41,7	43,9	34,0
<b>Informação e comunicação</b>	<b>40,1</b>	<b>60,2</b>	<b>23,4</b>	<b>34,5</b>	<b>31,7</b>
De 01 a 09	37,2	59,0	20,5	33,1	29,9
De 10 a 19	51,1	65,9	24,8	32,4	38,5
De 20 a 49	64,0	61,7	35,7	41,9	42,5
De 50 a 499	73,2	65,8	57,2	53,8	32,6
Com 500 ou mais	93,3	84,3	70,9	68,6	47,5
<b>Outros serviços</b>	<b>24,0</b>	<b>78,8</b>	<b>9,5</b>	<b>7,5</b>	<b>38,0</b>
De 01 a 09	22,6	81,0	9,5	6,4	37,8
De 10 a 19	27,3	68,5	4,6	6,8	40,2
De 20 a 49	31,2	72,6	8,9	10,3	36,4
De 50 a 499	41,4	73,1	19,3	21,8	39,4
Com 500 ou mais	58,1	77,1	34,5	35,6	35,8

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria, Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nas Empresas 2010.

Notas: 1. A proporção de empresas que proporcionaram treinamento/qualificação em TI/TIC é calculada dividindo-se o número de empresas que proporcionaram treinamento/qualificação em TI/TIC pelo número total de empresas que usaram computadores e/ou Internet.

2. A proporção de empresas que proporcionaram treinamento/qualificação em TI/TIC, por tipos de treinamento/qualificação, é calculada dividindo-se o número de empresas que proporcionaram treinamento/qualificação em TI/TIC, por tipos de treinamento/qualificação, pelo número total de empresas que proporcionaram treinamento/qualificação em TI/TIC.

3. As empresas podem proporcionar mais de um tipo de treinamento/qualificação.

4. Foram consideradas as empresas que usaram computadores e/ou Internet apenas dentro ou dentro e fora da empresa.

**Tabela 2.27 - Proporção de empresas com 1 ou mais pessoas ocupadas que tiveram dificuldade em recrutar pessoal especializado em Tecnologia da Informação - TI e em Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC, por área de dificuldade, segundo as atividades incluídas no âmbito da pesquisa e as faixas de pessoal ocupado - Brasil - 2010**

Atividades incluídas no âmbito da pesquisa e faixas de pessoal ocupado	Proporção de empresas com 1 ou mais pessoas ocupadas que tiveram dificuldade em recrutar pessoal especializado em TI/TIC (%)			
	Total	Área de dificuldade		
		Infraestrutura	Gestão de TI	Desenvolvimento de sistemas
<b>Total</b>	<b>6,1</b>	<b>4,1</b>	<b>3,7</b>	<b>4,3</b>
De 01 a 09	5,1	3,3	3,1	3,8
De 10 a 19	8,9	6,6	5,6	5,9
De 20 a 49	9,6	6,6	5,6	6,3
De 50 a 499	16,5	11,0	9,2	9,9
Com 500 ou mais	37,4	25,9	18,9	26,0
<b>Indústrias</b>	<b>7,1</b>	<b>4,8</b>	<b>3,7</b>	<b>4,6</b>
De 01 a 09	4,4	2,9	1,7	2,6
De 10 a 19	9,3	6,7	6,0	7,2
De 20 a 49	7,9	5,6	4,7	4,7
De 50 a 499	13,7	9,3	7,8	8,2
Com 500 ou mais	37,1	24,8	17,5	26,5
<b>Comércio; reparação de veículos automotores e motocicletas</b>	<b>4,4</b>	<b>2,6</b>	<b>2,8</b>	<b>3,0</b>
De 01 a 09	3,5	1,9	2,3	2,6
De 10 a 19	8,2	6,1	5,1	4,4
De 20 a 49	10,3	7,3	6,1	7,0
De 50 a 499	22,0	15,0	13,2	11,4
Com 500 ou mais	53,3	36,8	29,4	37,9
<b>Informação e comunicação</b>	<b>24,5</b>	<b>15,6</b>	<b>14,1</b>	<b>16,7</b>
De 01 a 09	22,8	14,7	13,2	14,8
De 10 a 19	31,8	18,8	17,8	25,4
De 20 a 49	37,4	22,1	21,2	30,4
De 50 a 499	45,9	25,0	23,2	37,2
Com 500 ou mais	56,1	44,4	29,1	48,1
<b>Outros serviços</b>	<b>6,7</b>	<b>5,1</b>	<b>4,1</b>	<b>5,4</b>
De 01 a 09	6,2	4,8	3,9	5,2
De 10 a 19	8,0	6,3	5,0	5,8
De 20 a 49	8,7	5,8	4,9	5,4
De 50 a 499	14,4	9,5	7,1	9,1
Com 500 ou mais	29,6	21,3	15,8	18,7

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria, Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nas Empresas 2010.

Notas: 1. A proporção de empresas que tiveram dificuldade em recrutar pessoal especializado em TI/TIC é calculada dividindo-se o número de empresas que tiveram dificuldade em recrutar pessoal especializado em TI/TIC pelo número total de empresas que usaram computadores e/ou Internet.

2. A proporção de empresas que tiveram dificuldade em recrutar pessoal especializado em TI/TIC, por área de dificuldade, é calculada dividindo-se o número de empresas que tiveram dificuldade em recrutar pessoal especializado em TI/TIC, por área de dificuldade, pelo número total de empresas que usaram computadores e/ou Internet.

3. As empresas podem ter tido dificuldade em mais de uma área.

4. Foram consideradas as empresas que usaram computadores e/ou Internet apenas dentro ou dentro e fora da empresa.

**Tabela 2.28 - Proporção de empresas com 1 ou mais pessoas ocupadas que tiveram dificuldade em recrutar pessoal especializado em Tecnologia da Informação - TI e em Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC, por tipos de dificuldades, segundo as atividades incluídas no âmbito da pesquisa e as faixas de pessoal ocupado - Brasil - 2010**

Atividades incluídas no âmbito da pesquisa e faixas de pessoal ocupado	Proporção de empresas com 1 ou mais pessoas ocupadas que tiveram dificuldade em recrutar pessoal especializado em TI/TIC, por tipos de dificuldades (%)			
	Falta de pessoas com certificações	Falta de pessoas com domínio de ambientes de desenvolvimento/ linguagens	Altos custos de remuneração de especialistas em TI/TIC	Outras dificuldades
<b>Total</b>	<b>47,4</b>	<b>60,0</b>	<b>61,8</b>	<b>16,0</b>
De 01 a 09	50,5	59,1	64,7	15,1
De 10 a 19	35,9	56,9	58,6	19,1
De 20 a 49	44,1	68,2	52,5	13,9
De 50 a 499	47,3	63,3	53,2	19,6
Com 500 ou mais	45,2	68,2	54,1	21,3
<b>Indústrias</b>	<b>43,2</b>	<b>57,7</b>	<b>56,2</b>	<b>17,0</b>
De 01 a 09	44,3	52,0	47,4	13,1
De 10 a 19	42,8	58,5	77,8	16,1
De 20 a 49	42,9	59,5	45,6	22,8
De 50 a 499	40,7	62,9	50,7	19,5
Com 500 ou mais	46,7	71,2	49,8	21,3
<b>Comércio; reparação de veículos automotores e motocicletas</b>	<b>51,1</b>	<b>60,5</b>	<b>70,5</b>	<b>9,1</b>
De 01 a 09	59,9	61,5	78,7	4,4
De 10 a 19	20,7	50,3	50,5	23,2
De 20 a 49	39,3	76,5	57,2	9,4
De 50 a 499	57,5	58,3	53,3	21,2
Com 500 ou mais	42,3	66,4	56,6	18,3
<b>Informação e comunicação</b>	<b>43,5</b>	<b>56,3</b>	<b>43,8</b>	<b>24,0</b>
De 01 a 09	40,6	52,0	41,4	26,0
De 10 a 19	53,2	75,9	52,7	15,8
De 20 a 49	60,7	69,9	52,9	15,6
De 50 a 499	51,9	75,3	56,2	14,0
Com 500 ou mais	68,7	80,4	66,5	19,6
<b>Outros serviços</b>	<b>46,4</b>	<b>61,8</b>	<b>60,9</b>	<b>20,8</b>
De 01 a 09	45,9	61,1	62,9	22,5
De 10 a 19	51,3	61,6	52,6	16,1
De 20 a 49	47,0	66,5	54,2	8,4
De 50 a 499	44,6	67,2	56,5	19,4
Com 500 ou mais	41,0	62,5	57,3	23,6

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria, Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nas Empresas 2010.

Notas: 1. A proporção de empresas que tiveram dificuldade em recrutar pessoal especializado em TI/TIC, por tipos de dificuldades, é calculada dividindo-se o número de empresas que tiveram dificuldade em recrutar pessoal especializado em TI/TIC, por tipos de dificuldades, pelo número total de empresas que tiveram dificuldade em recrutar pessoal especializado em TI/TIC

2. As empresas podem ter tido mais de um tipo de dificuldade.

3. Foram consideradas as empresas que usaram computadores e/ou Internet apenas dentro ou dentro e fora da empresa.