

Tabela 3.26 - Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que proporcionaram treinamento/qualificação em Tecnologia da Informação - TI e em Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC, por tipos de treinamento/qualificação, segundo as atividades incluídas no âmbito da pesquisa e as faixas de pessoal ocupado - Brasil - 2010

(continua)

Atividades incluídas no âmbito da pesquisa e faixas de pessoal ocupado	Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que proporcionaram treinamento/qualificação em TI/TIC (%)				
	Total	Tipos de treinamento/qualificação			
		Para desenvolvimento de habilidades básicas em TI	Para obtenção de certificações	Para aprendizado de domínio de ambientes de desenvolvimento/linguagens	Outros tipos de treinamento
Total	32,4	74,5	9,4	11,3	38,6
De 10 a 19	30,3	75,8	5,0	7,1	36,8
De 20 a 49	30,6	73,1	8,4	9,8	39,6
De 50 a 499	41,9	72,7	20,1	22,2	43,3
Com 500 ou mais	69,2	75,8	40,7	42,5	35,8
Indústrias	28,5	76,1	8,9	11,5	41,1
De 10 a 19	25,1	77,6	2,5	5,7	39,7
De 20 a 49	24,2	76,8	6,5	7,3	39,3
De 50 a 499	39,2	73,4	15,5	18,9	45,8
Com 500 ou mais	73,6	75,4	41,6	44,0	35,4
Indústrias extrativas	29,7	78,8	13,2	12,1	34,4
De 10 a 19	17,9	82,8	4,6	4,6	26,6
De 20 a 49	30,8	85,2	8,3	10,0	31,7
De 50 a 499	46,8	67,8	18,2	15,4	43,3
Com 500 ou mais	86,1	83,7	48,4	36,3	35,9
Indústria de transformação	29,4	74,9	9,0	12,2	43,3
De 10 a 19	26,5	77,0	2,5	6,8	41,4
De 20 a 49	23,8	74,6	7,1	6,8	42,4
De 50 a 499	42,3	72,0	15,5	20,1	48,9
Com 500 ou mais	77,0	75,0	43,8	47,0	35,0
Construção	25,1	80,8	8,2	8,5	32,3
De 10 a 19	20,2	80,8	2,4	-	31,4
De 20 a 49	25,2	82,8	4,8	8,4	30,4
De 50 a 499	30,5	79,3	15,1	14,4	34,8
Com 500 ou mais	61,4	76,4	31,9	32,7	37,1
Comércio; reparação de veículos automotores e motocicletas	35,1	76,5	7,3	8,4	36,8
De 10 a 19	33,8	78,8	4,9	6,1	34,1
De 20 a 49	35,1	72,1	6,3	7,6	41,5
De 50 a 499	44,7	72,0	23,2	23,4	44,4
Com 500 ou mais	76,6	72,5	41,7	43,9	34,0
Informação e comunicação	58,8	65,1	35,4	40,3	38,9
De 10 a 19	51,1	65,9	24,8	32,4	38,5
De 20 a 49	64,0	61,7	35,7	41,9	42,5
De 50 a 499	73,2	65,8	57,2	53,8	32,6
Com 500 ou mais	93,3	84,3	70,9	68,6	47,5
Outros serviços	30,9	70,8	9,5	11,5	38,8
De 10 a 19	27,3	68,5	4,6	6,8	40,2
De 20 a 49	31,2	72,6	8,9	10,3	36,4
De 50 a 499	41,4	73,1	19,3	21,8	39,4
Com 500 ou mais	58,1	77,1	34,5	35,6	35,8

Tabela 3.26 - Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que proporcionaram treinamento/qualificação em Tecnologia da Informação - TI e em Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC, por tipos de treinamento/qualificação, segundo as atividades incluídas no âmbito da pesquisa e as faixas de pessoal ocupado - Brasil - 2010

(conclusão)

Atividades incluídas no âmbito da pesquisa e faixas de pessoal ocupado	Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que proporcionaram treinamento/qualificação em TI/TIC (%)				
	Total	Tipos de treinamento/qualificação			
		Para desenvolvimento de habilidades básicas em TI	Para obtenção de certificações	Para aprendizado de domínio de ambientes de desenvolvimento/ linguagens	Outros tipos de treinamento
Transporte, armazenagem e correio	31,0	76,9	12,7	17,4	36,4
De 10 a 19	23,6	79,1	6,0	10,1	33,7
De 20 a 49	30,3	74,9	7,2	9,6	34,4
De 50 a 499	43,6	76,3	20,7	27,4	41,4
Com 500 ou mais	63,1	76,1	35,8	44,1	36,4
Alojamento e alimentação	25,7	62,0	2,7	3,2	46,1
De 10 a 19	22,3	58,3	-	-	49,3
De 20 a 49	27,7	71,9	4,2	5,8	38,1
De 50 a 499	45,7	50,8	9,8	8,8	55,0
Com 500 ou mais	63,7	70,3	21,7	30,3	36,6
Atividades imobiliárias	32,7	79,2	9,5	11,8	29,3
De 10 a 19	27,4	80,1	5,1	8,0	26,3
De 20 a 49	41,0	76,7	11,0	9,8	31,9
De 50 a 499	44,2	81,5	20,9	27,7	34,0
Com 500 ou mais	37,5	66,7	33,3	66,7	33,3
Atividades profissionais, científicas e técnicas	42,3	74,5	10,0	12,0	39,1
De 10 a 19	40,8	72,4	3,1	6,4	41,2
De 20 a 49	41,7	75,2	13,2	14,2	37,0
De 50 a 499	49,7	82,5	30,6	28,8	33,1
Com 500 ou mais	73,4	73,1	43,5	45,6	44,8
Atividades administrativas e serviços complementares	32,2	75,0	12,4	13,7	33,6
De 10 a 19	29,6	74,2	6,7	8,3	33,3
De 20 a 49	30,9	70,8	11,6	13,1	35,1
De 50 a 499	35,3	79,7	17,2	19,6	32,0
Com 500 ou mais	51,9	79,6	33,4	27,1	34,1
Artes, cultura, esporte e recreação	21,8	73,6	3,5	3,7	31,2
De 10 a 19	15,1	72,8	-	-	32,2
De 20 a 49	36,9	74,6	2,5	2,6	32,0
De 50 a 499	41,2	74,2	19,4	18,6	26,3
Com 500 ou mais	87,5	71,4	14,3	42,9	14,3
Outras atividades de serviços	33,7	64,8	18,7	22,2	36,8
De 10 a 19	34,6	63,8	16,0	21,2	36,7
De 20 a 49	29,6	66,5	20,4	20,3	40,1
De 50 a 499	38,9	68,2	38,0	35,2	27,3
Com 500 ou mais	91,7	72,7	54,5	63,6	36,4

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria, Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nas Empresas 2010.

Notas: 1. A proporção de empresas que proporcionaram treinamento/qualificação em TI/TIC é calculada dividindo-se o número de empresas que proporcionaram treinamento/qualificação em TI/TIC pelo número total de empresas que usaram computadores e/ou Internet.

2. A proporção de empresas que proporcionaram treinamento/qualificação em TI/TIC, por tipos de treinamento/qualificação, é calculada dividindo-se o número de empresas que proporcionaram treinamento/qualificação em TI/TIC, por tipos de treinamento/qualificação, pelo número total de empresas que proporcionaram treinamento/qualificação em TI/TIC.

3. As empresas podem proporcionar mais de um tipo de treinamento/qualificação.

4. Foram consideradas as empresas que usaram computadores e/ou Internet apenas dentro ou dentro e fora da empresa.

Tabela 3.27 - Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que tiveram dificuldade em recrutar pessoal especializado em Tecnologia da Informação - TI e em Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC, por área de dificuldade, segundo as atividades incluídas no âmbito da pesquisa e as faixas de pessoal ocupado - Brasil - 2010

(continua)

Atividades incluídas no âmbito da pesquisa e faixas de pessoal ocupado	Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que tiveram dificuldade em recrutar pessoal especializado em TI/TIC (%)			
	Total	Área de dificuldade		
		Infraestrutura	Gestão de TI	Desenvolvimento de sistemas
Total	10,5	7,4	6,2	6,8
De 10 a 19	8,9	6,6	5,6	5,9
De 20 a 49	9,6	6,6	5,6	6,3
De 50 a 499	16,5	11,0	9,2	9,9
Com 500 ou mais	37,4	25,9	18,9	26,0
Indústrias	10,2	7,2	6,1	6,9
De 10 a 19	9,3	6,7	6,0	7,2
De 20 a 49	7,9	5,6	4,7	4,7
De 50 a 499	13,7	9,3	7,8	8,2
Com 500 ou mais	37,1	24,8	17,5	26,5
Indústrias extrativas	10,0	7,2	6,2	7,8
De 10 a 19	5,9	3,9	4,8	5,9
De 20 a 49	7,2	4,6	3,3	5,5
De 50 a 499	19,1	15,6	12,2	12,7
Com 500 ou mais	47,4	31,2	19,2	32,6
Indústria de transformação	11,0	7,7	6,6	7,4
De 10 a 19	10,7	7,7	6,8	8,2
De 20 a 49	8,1	5,8	4,8	4,3
De 50 a 499	14,0	9,3	8,1	8,5
Com 500 ou mais	40,3	26,5	18,5	29,5
Construção	7,6	5,4	4,4	5,4
De 10 a 19	3,9	2,9	2,8	3,5
De 20 a 49	7,4	5,2	4,3	5,8
De 50 a 499	12,5	8,9	6,6	7,2
Com 500 ou mais	26,1	18,5	14,1	16,3
Comércio; reparação de veículos automotores e motocicletas	9,9	7,2	6,1	5,7
De 10 a 19	8,2	6,1	5,1	4,4
De 20 a 49	10,3	7,3	6,1	7,0
De 50 a 499	22,0	15,0	13,2	11,4
Com 500 ou mais	53,3	36,8	29,4	37,9
Informação e comunicação	35,9	21,1	19,8	29,0
De 10 a 19	31,8	18,8	17,8	25,4
De 20 a 49	37,4	22,1	21,2	30,4
De 50 a 499	45,9	25,0	23,2	37,2
Com 500 ou mais	56,1	44,4	29,1	48,1
Outros serviços	9,4	6,8	5,5	6,3
De 10 a 19	8,0	6,3	5,0	5,8
De 20 a 49	8,7	5,8	4,9	5,4
De 50 a 499	14,4	9,5	7,1	9,1
Com 500 ou mais	29,6	21,3	15,8	18,7

Tabela 3.27 - Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que tiveram dificuldade em recrutar pessoal especializado em Tecnologia da Informação - TI e em Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC, por área de dificuldade, segundo as atividades incluídas no âmbito da pesquisa e as faixas de pessoal ocupado - Brasil - 2010

(conclusão)

Atividades incluídas no âmbito da pesquisa e faixas de pessoal ocupado	Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que tiveram dificuldade em recrutar pessoal especializado em TI/TIC (%)			
	Total	Área de dificuldade		
		Infraestrutura	Gestão de TI	Desenvolvimento de sistemas
Transporte, armazenagem e correio	10,2	7,4	5,9	6,8
De 10 a 19	9,0	7,2	5,7	5,4
De 20 a 49	6,2	4,0	4,4	4,9
De 50 a 499	14,7	10,0	7,0	10,7
Com 500 ou mais	31,4	23,2	15,9	19,1
Alojamento e alimentação	6,1	4,8	3,8	4,8
De 10 a 19	6,6	5,8	4,3	5,6
De 20 a 49	3,9	2,2	2,4	2,9
De 50 a 499	10,7	7,6	6,1	6,7
Com 500 ou mais	26,7	19,5	12,9	8,5
Atividades imobiliárias	10,9	6,1	6,2	6,9
De 10 a 19	8,4	3,4	4,4	4,0
De 20 a 49	12,6	10,1	7,5	10,5
De 50 a 499	21,8	12,6	13,2	15,1
Com 500 ou mais	0,0	-	-	-
Atividades profissionais, científicas e técnicas	13,3	8,7	6,7	8,4
De 10 a 19	10,9	6,8	6,0	7,2
De 20 a 49	14,4	10,5	6,8	7,7
De 50 a 499	21,6	12,7	9,6	15,4
Com 500 ou mais	40,2	25,3	21,6	30,4
Atividades administrativas e serviços complementares	10,8	7,8	6,2	6,3
De 10 a 19	6,0	5,3	4,3	4,3
De 20 a 49	14,1	9,3	7,6	7,6
De 50 a 499	13,4	8,6	6,5	6,5
Com 500 ou mais	27,0	19,4	15,2	17,5
Artes, cultura, esporte e recreação	7,3	5,3	3,9	4,6
De 10 a 19	5,3	3,8	2,7	2,7
De 20 a 49	12,8	10,6	7,9	9,8
De 50 a 499	9,7	2,5	3,4	6,2
Com 500 ou mais	50,0	37,5	12,5	37,5
Outras atividades de serviços	12,5	9,4	7,8	9,2
De 10 a 19	12,3	9,3	8,1	9,3
De 20 a 49	11,6	8,3	6,2	7,8
De 50 a 499	16,2	14,0	10,7	12,0
Com 500 ou mais	83,3	58,3	50,0	66,7

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria, Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nas Empresas 2010.

Notas: 1. A proporção de empresas que tiveram dificuldade em recrutar pessoal especializado em TI/TIC é calculada dividindo-se o número de empresas que tiveram dificuldade em recrutar pessoal especializado em TI/TIC pelo número total de empresas que usaram computadores e/ou Internet.

2. A proporção de empresas que tiveram dificuldade em recrutar pessoal especializado em TI/TIC, por área de dificuldade, é calculada dividindo-se o número de empresas que tiveram dificuldade em recrutar pessoal especializado em TI/TIC, por área de dificuldade, pelo número total de empresas que usaram computadores e/ou Internet.

3. As empresas podem ter tido dificuldade em mais de uma área.

4. Foram consideradas as empresas que usaram computadores e/ou Internet apenas dentro ou dentro e fora da empresa.

Tabela 3.28 - Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que tiveram dificuldade em recrutar pessoal especializado em Tecnologia da Informação - TI e em Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC, por tipos de dificuldades, segundo as atividades incluídas no âmbito da pesquisa e as faixas de pessoal ocupado - Brasil - 2010

(continua)

Atividades incluídas no âmbito da pesquisa e faixas de pessoal ocupado	Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que tiveram dificuldade em recrutar pessoal especializado em TI/TIC, por tipos de dificuldades (%)			
	Falta de pessoas com certificações	Falta de pessoas com domínio de ambientes de desenvolvimento/ linguagens	Altos custos de remuneração de especialistas em TI/TIC	Outras dificuldades
Total	40,8	61,6	55,7	18,0
De 10 a 19	35,9	56,9	58,6	19,1
De 20 a 49	44,1	68,2	52,5	13,9
De 50 a 499	47,3	63,3	53,2	19,6
Com 500 ou mais	45,2	68,2	54,1	21,3
Indústrias	42,5	60,7	60,8	19,0
De 10 a 19	42,8	58,5	77,8	16,1
De 20 a 49	42,9	59,5	45,6	22,8
De 50 a 499	40,7	62,9	50,7	19,5
Com 500 ou mais	46,7	71,2	49,8	21,3
Indústrias extrativas	45,7	52,7	42,4	24,4
De 10 a 19	27,8	36,3	31,9	18,0
De 20 a 49	59,3	58,4	34,8	21,9
De 50 a 499	48,0	58,4	56,1	28,4
Com 500 ou mais	49,7	58,8	34,5	30,6
Indústria de transformação	41,2	61,8	62,0	18,8
De 10 a 19	40,9	57,7	77,9	15,9
De 20 a 49	40,8	62,3	45,6	21,9
De 50 a 499	40,6	66,2	49,8	21,4
Com 500 ou mais	46,4	73,4	50,4	19,9
Construção	49,3	56,2	56,8	19,4
De 10 a 19	65,4	69,8	81,8	18,2
De 20 a 49	49,6	49,4	46,4	26,5
De 50 a 499	40,6	53,3	53,1	13,0
Com 500 ou mais	47,8	62,0	48,8	26,9
Comércio; reparação de veículos automotores e motocicletas	31,8	58,4	52,7	19,4
De 10 a 19	20,7	50,3	50,5	23,2
De 20 a 49	39,3	76,5	57,2	9,4
De 50 a 499	57,5	58,3	53,3	21,2
Com 500 ou mais	42,3	66,4	56,6	18,3
Informação e comunicação	55,6	74,1	53,8	15,5
De 10 a 19	53,2	75,9	52,7	15,8
De 20 a 49	60,7	69,9	52,9	15,6
De 50 a 499	51,9	75,3	56,2	14,0
Com 500 ou mais	68,7	80,4	66,5	19,6
Outros serviços	48,2	64,1	54,1	15,1
De 10 a 19	51,3	61,6	52,6	16,1
De 20 a 49	47,0	66,5	54,2	8,4
De 50 a 499	44,6	67,2	56,5	19,4
Com 500 ou mais	41,0	62,5	57,3	23,6

Tabela 3.28 - Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que tiveram dificuldade em recrutar pessoal especializado em Tecnologia da Informação - TI e em Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC, por tipos de dificuldades, segundo as atividades incluídas no âmbito da pesquisa e as faixas de pessoal ocupado - Brasil - 2010

Atividades incluídas no âmbito da pesquisa e faixas de pessoal ocupado	Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que tiveram dificuldade em recrutar pessoal especializado em TI/TIC, por tipos de dificuldades (%)			
	Falta de pessoas com certificações	Falta de pessoas com domínio de ambientes de desenvolvimento/ linguagens	Altos custos de remuneração de especialistas em TI/TIC	Outras dificuldades
Transporte, armazenagem e correio	45,2	66,8	54,8	20,1
De 10 a 19	38,3	61,7	59,4	19,3
De 20 a 49	46,2	80,6	45,0	4,9
De 50 a 499	54,5	67,8	54,0	26,8
Com 500 ou mais	43,4	61,7	54,1	27,9
Alojamento e alimentação	45,8	60,7	60,5	10,6
De 10 a 19	47,0	59,8	59,1	12,0
De 20 a 49	40,8	64,4	66,0	-
De 50 a 499	48,2	60,5	60,1	18,5
Com 500 ou mais	37,1	53,6	53,1	30,4
Atividades imobiliárias	60,1	64,7	44,3	10,2
De 10 a 19	79,0	64,1	41,8	9,3
De 20 a 49	47,0	54,3	40,3	4,9
De 50 a 499	36,0	78,9	54,8	18,7
Com 500 ou mais	-	-	-	-
Atividades profissionais, científicas e técnicas	47,7	61,4	44,3	13,1
De 10 a 19	59,8	62,8	29,8	9,4
De 20 a 49	39,2	56,7	56,4	14,1
De 50 a 499	29,9	63,6	61,9	20,1
Com 500 ou mais	39,3	75,0	58,4	24,2
Atividades administrativas e serviços complementares	50,7	67,2	59,2	14,3
De 10 a 19	61,1	67,5	74,3	21,2
De 20 a 49	54,6	66,8	52,2	9,4
De 50 a 499	40,1	69,6	54,9	12,5
Com 500 ou mais	39,8	61,6	60,3	20,5
Artes, cultura, esporte e recreação	38,7	39,5	54,1	17,1
De 10 a 19	41,0	20,1	53,6	13,7
De 20 a 49	35,9	59,0	57,8	22,7
De 50 a 499	29,5	59,8	46,9	15,9
Com 500 ou mais	75,0	75,0	25,0	-
Outras atividades de serviços	53,7	69,1	45,1	22,2
De 10 a 19	53,8	65,2	41,5	27,7
De 20 a 49	51,6	79,7	49,8	7,6
De 50 a 499	61,2	72,7	59,4	19,6
Com 500 ou mais	30,0	60,0	60,0	10,0

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria, Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nas Empresas 2010.

Notas: 1. A proporção de empresas que tiveram dificuldade em recrutar pessoal especializado em TI/TIC, por tipos de dificuldades, é calculada dividindo-se o número de empresas que tiveram dificuldade em recrutar pessoal especializado em TI/TIC, por tipos de dificuldades, pelo número total de empresas que tiveram dificuldade em recrutar pessoal especializado em TI/TIC

2. As empresas podem ter tido mais de um tipo de dificuldade.

3. Foram consideradas as empresas que usaram computadores e/ou Internet apenas dentro ou dentro e fora da empresa.