

Tabela 3.1 - Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que usaram computadores, por faixas de pessoal ocupado, segundo as atividades incluídas no âmbito da pesquisa - Brasil - 2010

Atividades incluídas no âmbito da pesquisa	Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que usaram computadores (%)				
	Total	Faixas de pessoal ocupado			
		10 a 19	20 a 49	50 a 499	500 ou mais
Total	95,6	94,1	97,0	99,2	100,0
Indústrias	95,7	93,3	97,2	98,7	100,0
Indústrias extrativas	96,6	95,7	96,7	98,1	100,0
Indústria de transformação	97,0	94,7	99,3	99,0	100,0
Construção	91,2	87,7	90,9	97,8	100,0
Comércio; reparação de veículos automotores e motocicletas	96,8	96,0	98,2	100,0	100,0
Informação e comunicação	99,2	98,9	99,5	100,0	100,0
Outros serviços	93,3	91,0	95,0	99,3	100,0
Transporte, armazenagem e correio	95,3	94,0	94,2	99,0	100,0
Alojamento e alimentação	87,9	84,9	92,0	99,3	100,0
Atividades imobiliárias	99,0	98,7	99,4	100,0	100,0
Atividades profissionais, científicas e técnicas	99,3	99,2	99,3	100,0	100,0
Atividades administrativas e serviços complementares	96,3	93,9	97,2	99,3	100,0
Artes, cultura, esporte e recreação	94,2	93,1	96,4	98,9	100,0
Outras atividades de serviços	96,0	94,9	98,5	98,9	100,0

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria, Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nas Empresas 2010.

Notas: 1. A proporção de empresas que usaram computadores é calculada dividindo-se o número de empresas que usaram computadores pelo número total de empresas do âmbito.

2. Foram consideradas as empresas que usaram computadores apenas dentro ou dentro e fora da empresa.

Tabela 3.2 - Proporção de pessoas ocupadas que usaram computadores nas empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas, por faixas de pessoal ocupado, segundo as atividades incluídas no âmbito da pesquisa - Brasil - 2010

Atividades incluídas no âmbito da pesquisa	Proporção de pessoas ocupadas que usaram computadores nas empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas (%)				
	Total	Faixas de pessoal ocupado			
		10 a 19	20 a 49	50 a 499	500 ou mais
Total	38,5	44,8	38,3	35,2	38,7
Indústrias	30,5	29,8	27,2	26,8	34,8
Indústrias extrativas	37,5	27,4	22,7	29,7	47,0
Indústria de transformação	31,7	30,3	29,0	27,8	35,6
Construção	26,2	27,8	21,8	24,0	30,2
Comércio; reparação de veículos automotores e motocicletas	50,0	52,5	47,3	51,4	48,3
Informação e comunicação	85,6	82,4	84,2	84,4	87,2
Outros serviços	36,2	44,0	39,6	34,2	34,2
Transporte, armazenagem e correio	34,6	44,2	34,0	30,9	35,6
Alojamento e alimentação	24,3	27,0	22,6	26,3	20,3
Atividades imobiliárias	61,9	64,8	69,3	62,9	33,8
Atividades profissionais, científicas e técnicas	74,5	82,4	81,1	70,8	67,4
Atividades administrativas e serviços complementares	33,6	51,7	47,3	29,2	32,5
Artes, cultura, esporte e recreação	41,3	43,6	44,5	44,7	22,5
Outras atividades de serviços	45,4	49,7	44,0	35,4	55,3

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria, Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nas Empresas 2010.

Notas: 1. A proporção de pessoas ocupadas que usaram computadores é calculada dividindo-se o número de pessoas ocupadas nas empresas que usaram computadores pelo número total de pessoas ocupadas nas empresas do âmbito

2. Foram consideradas as empresas que usaram computadores apenas dentro ou dentro e fora da empresa.

Tabela 3.3 - Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que dispunham de especialistas em Tecnologia da Informação - TI e em Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC, por faixas de pessoal ocupado, segundo as atividades incluídas no âmbito da pesquisa - Brasil - dezembro 2010

Atividades incluídas no âmbito da pesquisa	Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que dispunham de especialistas em TI/TIC (%)				
	Total	Faixas de pessoal ocupado			
		10 a 19	20 a 49	50 a 499	500 ou mais
Total	21,1	15,3	20,2	43,9	85,8
Indústrias	17,5	9,8	12,8	38,2	91,4
Indústrias extrativas	20,2	9,1	12,9	48,0	97,8
Indústria de transformação	18,6	10,1	13,4	42,9	95,4
Construção	14,1	8,5	10,8	24,9	78,2
Comércio; reparação de veículos automotores e motocicletas	23,6	18,9	25,8	56,9	95,8
Informação e comunicação	62,7	52,1	68,4	87,2	97,1
Outros serviços	18,6	11,9	19,7	39,7	73,2
Transporte, armazenagem e correio	22,6	12,6	16,4	44,9	87,7
Alojamento e alimentação	7,6	5,2	7,7	29,0	87,0
Atividades imobiliárias	30,5	20,9	39,3	64,0	87,5
Atividades profissionais, científicas e técnicas	33,5	22,3	42,7	67,3	95,9
Atividades administrativas e serviços complementares	24,5	15,2	29,1	31,5	59,3
Artes, cultura, esporte e recreação	9,4	5,7	13,3	36,2	87,5
Outras atividades de serviços	22,9	21,1	23,5	39,2	91,7

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria, Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nas Empresas 2010.

Notas: 1. A proporção de empresas que dispunham de especialistas em TI/TIC é calculada dividindo-se o número de empresas que dispunham de especialistas em TI/TIC pelo número total de empresas do âmbito.

2. Foram consideradas as empresas que usaram computadores apenas dentro ou dentro e fora da empresa.

Tabela 3.4 - Proporção de pessoas ocupadas especializadas em Tecnologia da Informação - TI e em Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC nas empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas, por faixas de pessoal ocupado, segundo as atividades incluídas no âmbito da pesquisa - Brasil - dezembro 2010

Atividades incluídas no âmbito da pesquisa	Proporção de pessoas ocupadas especializadas em TI/TIC nas empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas (%)				
	Total	Faixas de pessoal ocupado			
		10 a 19	20 a 49	50 a 499	500 ou mais
Total	1,9	2,4	1,9	1,7	1,9
Indústrias	0,9	1,1	0,9	0,8	0,9
Indústrias extrativas	1,2	0,9	0,8	1,1	1,4
Indústria de transformação	1,0	1,1	0,9	0,8	1,0
Construção	0,6	1,0	0,6	0,6	0,6
Comércio; reparação de veículos automotores e motocicletas	2,1	2,7	1,9	1,8	1,8
Informação e comunicação	23,1	20,3	22,6	23,0	23,9
Outros serviços	1,3	1,7	1,6	1,3	1,0
Transporte, armazenagem e correio	1,0	1,3	1,4	1,1	0,8
Alojamento e alimentação	0,5	0,5	0,5	0,8	0,3
Atividades imobiliárias	2,3	1,8	3,1	2,7	0,7
Atividades profissionais, científicas e técnicas	2,5	2,4	2,9	2,5	2,2
Atividades administrativas e serviços complementares	1,1	1,9	2,4	1,1	0,9
Artes, cultura, esporte e recreação	0,9	0,8	0,9	1,2	0,5
Outras atividades de serviços	6,8	7,4	4,4	5,0	15,3

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria, Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nas Empresas 2010.

Notas: 1. A proporção de pessoas ocupadas especializadas em TI/TIC é calculada dividindo-se o total de pessoas ocupadas especializadas em TI/TIC pelo total de pessoas ocupadas nas empresas do âmbito.

2. Foram consideradas as empresas que usaram computadores apenas dentro ou dentro e fora da empresa.

Tabela 3.5 - Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que dispunham de rede local - LAN, segundo as atividades incluídas no âmbito da pesquisa e as faixas de pessoal ocupado - Brasil - dezembro 2010

(continua)

Atividades incluídas no âmbito da pesquisa e faixas de pessoal ocupado	Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que dispunham de rede local - LAN (%)			
	Total	Com fio	Sem fio	Com fio e sem fio
Total	81,3	73,8	37,6	30,0
De 10 a 19	76,4	67,5	32,0	23,1
De 20 a 49	84,8	78,9	39,2	33,2
De 50 a 499	94,9	89,8	55,7	50,6
Com 500 ou mais	99,6	98,1	80,1	78,7
Indústrias	78,7	70,7	36,6	28,6
De 10 a 19	68,5	58,8	28,4	18,7
De 20 a 49	83,4	76,2	35,0	27,8
De 50 a 499	94,3	88,9	55,3	49,9
Com 500 ou mais	99,7	98,8	84,5	83,6
Indústrias extrativas	79,5	68,9	39,5	29,0
De 10 a 19	66,3	53,3	27,9	14,9
De 20 a 49	85,6	73,2	41,1	28,7
De 50 a 499	96,1	92,7	58,1	54,7
Com 500 ou mais	100,0	100,0	79,0	79,0
Indústria de transformação	81,1	73,6	36,7	29,2
De 10 a 19	71,2	61,6	29,9	20,2
De 20 a 49	87,0	80,7	34,3	28,0
De 50 a 499	95,9	91,4	54,7	50,2
Com 500 ou mais	99,7	99,2	85,5	85,0
Construção	70,7	61,5	36,0	26,8
De 10 a 19	58,4	48,8	22,8	13,2
De 20 a 49	72,3	62,5	36,9	27,1
De 50 a 499	89,9	81,9	56,7	48,7
Com 500 ou mais	99,5	97,2	82,0	79,7
Comércio; reparação de veículos automotores e motocicletas	86,1	79,7	36,3	29,9
De 10 a 19	83,2	75,5	31,5	23,9
De 20 a 49	90,8	87,1	43,4	39,6
De 50 a 499	98,3	95,0	56,1	52,9
Com 500 ou mais	100,0	99,4	82,5	81,9
Informação e comunicação	96,9	91,8	66,9	61,8
De 10 a 19	96,2	90,3	62,1	56,2
De 20 a 49	96,6	91,2	68,1	62,7
De 50 a 499	99,6	97,7	80,1	78,1
Com 500 ou mais	100,0	100,0	89,0	89,0
Outros serviços	76,1	67,3	38,4	29,5
De 10 a 19	70,7	60,3	34,3	23,9
De 20 a 49	78,3	71,3	37,5	30,6
De 50 a 499	92,8	86,3	53,9	47,4
Com 500 ou mais	99,2	96,7	72,4	69,9

Tabela 3.5 - Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que dispunham de rede local - LAN, segundo as atividades incluídas no âmbito da pesquisa e as faixas de pessoal ocupado - Brasil - dezembro 2010

Atividades incluídas no âmbito da pesquisa e faixas de pessoal ocupado	Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que dispunham de rede local - LAN (%)			
	Total	Com fio	Sem fio	Com fio e sem fio
Transporte, armazenagem e correio	79,9	71,9	38,2	30,1
De 10 a 19	73,3	64,0	32,6	23,3
De 20 a 49	79,2	70,7	32,5	23,9
De 50 a 499	93,4	87,9	53,0	47,5
Com 500 ou mais	99,8	98,3	77,8	76,3
Alojamento e alimentação	63,0	53,1	30,2	20,3
De 10 a 19	57,6	45,6	27,9	15,9
De 20 a 49	68,8	63,3	29,7	24,2
De 50 a 499	89,5	80,9	53,9	45,3
Com 500 ou mais	100,0	100,0	81,2	81,2
Atividades imobiliárias	91,1	84,6	44,7	38,3
De 10 a 19	87,3	80,1	37,8	30,6
De 20 a 49	97,2	90,8	51,9	45,5
De 50 a 499	99,0	96,2	67,2	64,4
Com 500 ou mais	100,0	100,0	75,0	75,0
Atividades profissionais, científicas e técnicas	96,1	89,8	57,4	51,0
De 10 a 19	96,0	88,0	54,9	46,9
De 20 a 49	95,8	92,0	57,1	53,3
De 50 a 499	97,0	93,0	70,9	66,9
Com 500 ou mais	99,1	98,1	70,8	69,8
Atividades administrativas e serviços complementares	82,8	74,2	41,4	32,8
De 10 a 19	77,7	68,1	35,0	25,3
De 20 a 49	81,2	72,7	42,0	33,5
De 50 a 499	92,6	85,3	49,4	42,2
Com 500 ou mais	98,7	95,0	68,1	64,3
Artes, cultura, esporte e recreação	68,6	59,5	34,0	24,9
De 10 a 19	61,2	52,5	27,5	18,7
De 20 a 49	86,5	74,8	49,9	38,2
De 50 a 499	89,8	85,3	52,7	48,2
Com 500 ou mais	100,0	100,0	62,5	62,5
Outras atividades de serviços	79,0	67,7	39,4	28,1
De 10 a 19	76,9	64,9	38,3	26,3
De 20 a 49	81,9	71,5	39,4	28,9
De 50 a 499	91,0	83,9	51,2	44,0
Com 500 ou mais	100,0	100,0	91,7	91,7

(conclusão)

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria, Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nas Empresas 2010.

Notas: 1. A proporção de empresas que dispunham de rede local - LAN é calculada dividindo-se o número de empresas que dispunham de rede local - LAN pelo número total de empresas do âmbito.

2. As empresas podem utilizar mais de um tipo de rede local - LAN.

3. Foram consideradas as empresas que usaram computadores apenas dentro ou dentro e fora da empresa.

Tabela 3.6 - Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que dispunham de Intranet, por faixas de pessoal ocupado, segundo as atividades incluídas no âmbito da pesquisa - Brasil - dezembro 2010

Atividades incluídas no âmbito da pesquisa	Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que dispunham de Intranet (%)				
	Total	Faixas de pessoal ocupado			
		10 a 19	20 a 49	50 a 499	500 ou mais
Total	23,2	19,5	22,1	38,8	68,6
Indústrias	20,1	12,8	19,9	33,9	71,8
Indústrias extrativas	19,4	9,8	17,5	36,7	83,5
Indústria de transformação	21,2	13,5	21,7	35,7	77,9
Construção	16,4	10,0	14,6	28,9	51,3
Comércio; reparação de veículos automotores e motocicletas	25,1	23,4	22,5	47,1	78,3
Informação e comunicação	50,1	40,0	55,9	72,1	91,9
Outros serviços	22,1	17,7	22,0	37,8	58,5
Transporte, armazenagem e correio	24,8	19,6	23,2	33,3	64,3
Alojamento e alimentação	15,0	13,3	13,9	35,8	62,1
Atividades imobiliárias	36,2	30,0	39,7	62,4	75,0
Atividades profissionais, científicas e técnicas	33,2	27,3	36,1	54,8	79,6
Atividades administrativas e serviços complementares	25,8	18,6	25,2	37,0	51,8
Artes, cultura, esporte e recreação	19,3	14,2	28,7	43,8	50,0
Outras atividades de serviços	19,9	17,6	23,7	30,8	58,3

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria, Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nas Empresas 2010.

Notas: 1. A proporção de empresas que dispunham de Intranet é calculada dividindo-se o número de empresas que dispunham de Intranet pelo número total de empresas do âmbito.

2. Foram consideradas as empresas que usaram computadores apenas dentro ou dentro e fora da empresa.

Tabela 3.7 - Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que dispunham de Extranet, por faixas de pessoal ocupado, segundo as atividades incluídas no âmbito da pesquisa - Brasil - dezembro 2010

Atividades incluídas no âmbito da pesquisa	Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que dispunham de Extranet (%)				
	Total	Faixas de pessoal ocupado			
		10 a 19	20 a 49	50 a 499	500 ou mais
Total	14,4	11,6	13,8	24,9	47,5
Indústrias	12,1	7,3	11,2	22,3	50,5
Indústrias extrativas	12,6	5,8	11,8	24,2	54,0
Indústria de transformação	12,9	7,5	12,6	24,0	54,3
Construção	9,7	6,6	7,0	17,7	37,9
Comércio; reparação de veículos automotores e motocicletas	14,8	13,9	13,5	26,2	53,8
Informação e comunicação	33,2	26,0	37,7	47,4	71,3
Outros serviços	14,9	11,1	16,0	26,7	38,9
Transporte, armazenagem e correio	16,9	12,6	14,4	26,3	43,9
Alojamento e alimentação	9,6	8,0	10,1	22,6	46,3
Atividades imobiliárias	22,8	17,8	26,7	41,9	50,0
Atividades profissionais, científicas e técnicas	23,2	15,9	29,9	43,9	62,3
Atividades administrativas e serviços complementares	17,2	11,0	19,5	24,4	31,8
Artes, cultura, esporte e recreação	9,5	6,9	13,9	22,8	50,0
Outras atividades de serviços	16,3	16,3	16,3	15,9	50,0

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria, Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nas Empresas 2010.

Notas: 1. A proporção de empresas que dispunham de Extranet é calculada dividindo-se o número de empresas que dispunham de Extranet pelo número total de empresas do âmbito.

2. Foram consideradas as empresas que usaram computadores apenas dentro ou dentro e fora da empresa.

Tabela 3.8 - Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que utilizaram softwares prontos para uso, por faixas de pessoal ocupado, segundo as atividades incluídas no âmbito da pesquisa - Brasil - 2010

Atividades incluídas no âmbito da pesquisa	Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que utilizaram softwares prontos para uso (%)				
	Total	Faixas de pessoal ocupado			
		10 a 19	20 a 49	50 a 499	500 ou mais
Total	95,1	94,7	95,2	96,3	96,4
Indústrias	95,9	95,2	96,2	96,8	97,0
Indústrias extrativas	94,9	94,3	94,5	96,5	97,8
Indústria de transformação	95,3	94,4	95,9	96,5	96,3
Construção	97,9	98,2	97,5	97,6	99,2
Comércio; reparação de veículos automotores e motocicletas	94,2	94,0	94,3	96,2	96,2
Informação e comunicação	97,8	96,9	98,8	98,4	100,0
Outros serviços	95,2	95,5	94,6	95,3	95,5
Transporte, armazenagem e correio	95,8	96,8	95,0	94,8	94,4
Alojamento e alimentação	95,1	95,3	94,5	96,0	95,2
Atividades imobiliárias	93,7	92,4	96,2	95,4	100,0
Atividades profissionais, científicas e técnicas	95,4	95,0	95,4	97,7	96,4
Atividades administrativas e serviços complementares	95,3	96,4	94,0	94,8	96,0
Artes, cultura, esporte e recreação	94,7	94,8	94,9	92,9	100,0
Outras atividades de serviços	94,6	94,6	94,7	94,3	100,0

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria, Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nas Empresas 2010.

Notas: 1. A proporção de empresas que utilizaram softwares prontos para uso é calculada dividindo-se o número de empresas que utilizaram softwares prontos para uso pelo número total de empresas que usaram computadores

2. Foram consideradas as empresas que usaram computadores apenas dentro ou dentro e fora da empresa.

Tabela 3.9 - Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que utilizaram softwares livres, por faixas de pessoal ocupado, segundo as atividades incluídas no âmbito da pesquisa - Brasil - 2010

Atividades incluídas no âmbito da pesquisa	Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que utilizaram softwares livres (%)				
	Total	Faixas de pessoal ocupado			
		10 a 19	20 a 49	50 a 499	500 ou mais
Total	49,5	47,9	46,6	60,3	73,3
Indústrias	45,9	40,3	44,3	59,5	71,4
Indústrias extrativas	44,3	38,0	44,1	56,4	56,8
Indústria de transformação	45,6	40,2	43,1	61,1	72,0
Construção	47,2	40,8	48,2	55,2	70,6
Comércio; reparação de veículos automotores e motocicletas	52,8	53,1	47,1	67,0	85,0
Informação e comunicação	72,5	69,6	74,2	79,0	78,9
Outros serviços	46,9	44,2	47,1	54,5	70,5
Transporte, armazenagem e correio	49,2	47,4	43,0	57,5	72,5
Alojamento e alimentação	38,7	37,3	40,4	42,6	69,5
Atividades imobiliárias	51,8	48,3	55,4	62,5	75,0
Atividades profissionais, científicas e técnicas	60,4	59,5	61,3	62,6	71,5
Atividades administrativas e serviços complementares	49,4	42,1	53,8	54,8	69,2
Artes, cultura, esporte e recreação	44,9	43,8	46,5	50,7	75,0
Outras atividades de serviços	47,1	46,9	44,8	57,3	66,7

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria, Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nas Empresas 2010.

Notas: 1. A proporção de empresas que utilizaram softwares livres é calculada dividindo-se o número de empresas que utilizaram softwares livres pelo número total de empresas que usaram computadores.

2. Foram consideradas as empresas que usaram computadores apenas dentro ou dentro e fora da empresa.

Tabela 3.10 - Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que utilizaram *softwares* desenvolvidos pela própria empresa, por faixas de pessoal ocupado, segundo as atividades incluídas no âmbito da pesquisa - Brasil - 2010

Atividades incluídas no âmbito da pesquisa	Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que utilizaram <i>softwares</i> desenvolvidos pela própria empresa (%)				
	Total	Faixas de pessoal ocupado			
		10 a 19	20 a 49	50 a 499	500 ou mais
Total	8,5	5,2	9,0	18,1	52,4
Indústrias	8,1	3,8	6,6	16,3	55,4
Indústrias extrativas	8,4	1,9	6,4	20,7	51,1
Indústria de transformação	9,0	4,4	7,4	18,9	62,4
Construção	4,8	1,8	3,9	9,0	32,9
Comércio; reparação de veículos automotores e motocicletas	7,2	4,8	9,8	16,7	65,2
Informação e comunicação	41,3	30,8	46,3	65,1	86,0
Outros serviços	8,4	5,1	8,3	18,3	40,3
Transporte, armazenagem e correio	9,9	4,8	6,2	20,0	48,8
Alojamento e alimentação	2,5	2,1	2,1	6,5	34,8
Atividades imobiliárias	13,0	9,2	13,5	31,0	75,0
Atividades profissionais, científicas e técnicas	15,2	10,4	14,6	38,5	79,6
Atividades administrativas e serviços complementares	11,3	4,5	15,7	15,8	29,8
Artes, cultura, esporte e recreação	5,8	4,0	6,5	21,5	62,5
Outras atividades de serviços	11,8	11,0	11,8	19,3	75,0

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria, Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nas Empresas 2010.

Notas: 1. A proporção de empresas que utilizaram *softwares* desenvolvidos pela própria empresa é calculada dividindo-se o número de empresas que utilizaram *softwares* desenvolvidos pela própria empresa pelo número total de empresas que usaram computadores.

2. Foram consideradas as empresas que usaram computadores apenas dentro ou dentro e fora da empresa.

Tabela 3.11 - Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que utilizaram softwares, por finalidade, segundo as atividades incluídas no âmbito da pesquisa e as faixas de pessoal ocupado - Brasil - 2010

(continua)

Atividades incluídas no âmbito da pesquisa e faixas de pessoal ocupado	Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que utilizaram softwares, por finalidade (%)									
	Gestão comercial	Gestão de recursos humanos	Gestão financeira/contábil/fiscal	Business Intelligence/gestão de conhecimento	Gestão eletrônica de documentos	Gestão integrada	Automação industrial/robótica	Desenvolvimento de produtos/serviços	Aplicações multi-mídia, gráficos e geoprocessamento	Outros
Total	77,9	40,0	53,7	13,6	85,3	32,6	5,6	13,5	16,6	8,4
De 10 a 19	76,4	31,6	47,8	11,3	85,1	27,3	4,0	10,6	15,5	8,6
De 20 a 49	77,8	41,1	55,7	12,4	84,5	32,1	5,4	14,0	15,5	9,1
De 50 a 499	83,5	69,0	71,5	23,0	87,6	52,6	10,7	22,9	21,5	6,3
Com 500 ou mais	91,7	95,5	94,1	47,2	87,6	81,0	28,5	40,5	37,4	8,3
Indústrias	73,6	43,1	53,4	12,4	86,0	33,0	9,7	22,3	18,1	7,8
De 10 a 19	67,1	29,6	42,6	7,9	85,2	23,7	5,8	16,3	17,4	8,2
De 20 a 49	75,3	42,3	55,7	10,6	85,6	30,5	8,3	21,8	14,6	8,9
De 50 a 499	84,3	71,0	71,5	22,5	88,2	53,8	17,3	34,0	23,1	4,9
Com 500 ou mais	95,1	96,0	96,0	50,0	89,3	88,2	50,4	59,3	44,1	7,6
Indústrias extrativas	80,7	51,2	61,2	12,7	88,7	34,3	10,3	11,9	15,3	6,4
De 10 a 19	74,4	34,3	49,0	7,5	87,0	20,9	5,8	9,0	8,5	8,1
De 20 a 49	82,2	52,3	61,4	9,7	91,0	32,6	7,0	6,0	13,4	3,8
De 50 a 499	90,3	80,0	82,5	25,6	88,3	59,5	20,3	22,2	28,2	6,9
Com 500 ou mais	91,1	97,4	100,0	41,2	93,2	88,3	53,9	58,2	58,6	7,3
Indústria de transformação	78,1	42,7	55,6	12,9	84,4	35,5	11,9	19,9	17,3	7,7
De 10 a 19	70,3	28,8	44,4	7,7	83,4	25,2	7,0	13,8	17,2	7,8
De 20 a 49	81,5	43,3	58,0	11,0	83,8	33,9	10,1	19,1	13,1	9,3
De 50 a 499	90,3	72,4	76,3	25,8	87,6	59,2	22,8	32,8	22,1	4,4
Com 500 ou mais	97,2	96,3	96,7	55,8	89,1	92,9	63,2	62,0	45,2	8,4
Construção	57,7	43,9	45,5	10,5	91,3	24,1	2,0	31,6	21,2	8,3
De 10 a 19	53,6	32,5	34,6	8,8	92,2	17,6	1,4	26,6	18,8	10,0
De 20 a 49	53,9	38,6	47,5	9,4	91,3	18,7	2,2	32,2	19,9	7,9
De 50 a 499	67,5	66,8	57,8	13,4	89,8	38,8	2,3	38,0	25,5	6,0
Com 500 ou mais	88,5	95,0	93,7	31,8	89,5	73,0	8,4	50,7	39,3	4,9
Comércio; reparação de veículos automotores e motocicletas	89,3	36,7	55,3	14,0	84,1	35,8	4,1	8,9	14,2	6,7
De 10 a 19	88,5	32,7	51,8	12,6	84,6	32,0	4,0	8,9	13,3	6,7
De 20 a 49	89,5	38,5	58,2	13,4	82,1	38,0	3,9	7,9	15,1	6,8
De 50 a 499	95,7	63,8	75,3	26,5	86,1	61,4	5,3	11,1	18,8	6,7
Com 500 ou mais	98,9	93,8	97,4	57,7	86,6	88,5	14,3	25,8	31,5	9,2
Informação e comunicação	76,2	54,1	69,9	21,8	95,3	45,9	5,9	33,9	47,0	7,3
De 10 a 19	71,7	43,0	62,1	16,5	96,5	39,0	4,9	31,4	44,6	8,2
De 20 a 49	79,8	58,5	75,1	22,4	93,6	47,3	6,5	32,6	48,5	7,1
De 50 a 499	83,3	81,6	85,1	34,7	94,6	64,0	7,6	43,0	51,1	4,4
Com 500 ou mais	96,3	97,8	98,5	67,6	91,1	87,4	14,6	56,0	62,5	8,7
Outros serviços	65,9	39,9	50,2	13,8	85,5	26,0	2,6	7,7	15,6	12,0
De 10 a 19	63,8	30,8	44,6	12,0	85,2	21,3	2,1	6,1	15,3	12,7
De 20 a 49	66,1	41,1	50,7	12,9	85,4	25,4	3,1	8,9	14,4	12,4
De 50 a 499	71,6	68,3	67,1	20,1	87,2	41,9	3,3	10,1	17,9	8,7
Com 500 ou mais	83,9	95,3	89,7	37,3	85,5	67,6	6,2	19,9	28,5	8,9

Tabela 3.11 - Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que utilizaram softwares, por finalidade, segundo as atividades incluídas no âmbito da pesquisa e as faixas de pessoal ocupado - Brasil - 2010

Atividades incluídas no âmbito da pesquisa e faixas de pessoal ocupado	Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que utilizaram softwares, por finalidade (%)									
	Gestão comercial	Gestão de recursos humanos	Gestão financeira/contábil/fiscal	Business Intelligence/gestão de conhecimento	Gestão eletrônica de documentos	Gestão integrada	Automação industrial/robótica	Desenvolvimento de produtos/serviços	Aplicações multi-mídia, gráficos e geoprocessamento	Outros
Transporte, armazenagem e correio	65,0	43,3	56,7	18,1	86,1	32,3	3,6	8,1	13,8	12,0
De 10 a 19	58,8	30,7	51,1	15,2	84,8	21,7	3,5	7,2	12,0	11,6
De 20 a 49	63,1	37,1	49,3	16,0	87,0	29,9	2,6	9,1	10,5	14,0
De 50 a 499	77,4	71,2	72,7	23,0	88,4	51,9	3,7	7,2	19,4	10,6
Com 500 ou mais	92,1	95,5	94,9	45,5	82,0	77,3	11,3	19,4	32,5	11,9
Alojamento e alimentação	72,6	29,2	40,2	12,1	83,8	20,8	2,6	2,9	11,7	13,4
De 10 a 19	69,8	24,8	36,4	12,4	83,2	19,7	2,0	1,9	11,4	15,0
De 20 a 49	75,1	31,4	42,7	9,6	84,7	18,4	3,7	3,9	11,1	11,1
De 50 a 499	86,3	55,7	61,3	19,8	85,7	39,6	3,4	5,5	15,2	10,6
Com 500 ou mais	91,0	99,0	95,3	41,7	79,7	83,9	6,5	28,5	31,0	6,0
Atividades imobiliárias	64,6	54,8	69,5	13,4	88,4	32,3	1,3	11,2	18,4	7,2
De 10 a 19	58,9	46,8	64,1	9,0	90,6	25,7	-	9,3	18,2	6,8
De 20 a 49	73,4	62,7	75,7	19,6	85,8	39,5	3,7	13,1	16,7	8,4
De 50 a 499	77,0	81,0	85,8	24,2	82,1	51,8	3,0	16,7	22,2	6,2
Com 500 ou mais	62,5	100,0	87,5	25,0	87,5	75,0	-	37,5	37,5	12,5
Atividades profissionais, científicas e técnicas	58,5	53,0	65,0	17,6	87,7	34,3	3,2	18,8	29,4	12,5
De 10 a 19	57,1	44,3	59,6	15,3	88,3	29,6	2,8	15,5	29,3	13,0
De 20 a 49	57,7	63,0	71,5	16,9	85,9	37,7	3,6	20,1	26,7	12,4
De 50 a 499	67,3	71,8	75,7	30,3	88,4	48,7	3,7	31,9	35,8	9,8
Com 500 ou mais	69,3	95,0	93,2	42,0	88,5	75,9	7,6	41,3	46,6	8,9
Atividades administrativas e serviços complementares	60,0	48,9	53,5	12,1	85,7	24,9	1,8	7,4	15,6	10,3
De 10 a 19	60,4	32,2	45,8	8,5	85,7	16,6	0,8	4,4	16,8	10,4
De 20 a 49	56,3	50,1	54,3	12,7	84,3	26,6	2,7	10,6	15,2	13,9
De 50 a 499	60,2	72,5	62,1	15,1	86,9	33,0	2,4	7,6	12,2	6,1
Com 500 ou mais	79,7	94,7	85,1	31,0	87,9	58,3	2,8	16,2	23,2	7,3
Artes, cultura, esporte e recreação	55,1	30,3	38,3	5,7	86,0	16,8	1,6	6,0	17,5	13,5
De 10 a 19	50,3	27,9	31,9	3,1	84,6	15,0	0,7	4,8	14,7	13,9
De 20 a 49	65,4	29,6	49,7	8,9	89,3	17,9	3,5	8,7	23,1	13,2
De 50 a 499	71,0	55,7	66,5	21,2	89,5	29,9	4,4	9,2	28,8	11,2
Com 500 ou mais	87,5	100,0	100,0	37,5	87,5	75,0	-	37,5	50,0	-
Outras atividades de serviços	70,8	31,8	43,6	11,6	86,8	25,4	2,4	10,4	13,4	10,4
De 10 a 19	70,7	29,6	42,5	9,9	87,0	24,8	2,2	10,8	12,6	10,4
De 20 a 49	70,1	32,6	41,5	15,2	86,5	24,1	1,7	7,6	14,6	11,2
De 50 a 499	74,5	51,0	63,0	14,6	85,6	35,4	7,2	16,4	16,8	6,6
Com 500 ou mais	91,7	91,7	100,0	50,0	91,7	91,7	8,3	33,3	33,3	16,7

(conclusão)

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria, Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nas Empresas 2010.

Notas: 1. A proporção de empresas que utilizaram softwares, por finalidade, é calculada dividindo-se o número de empresas que utilizaram softwares, por finalidade, pelo número total de empresas que usaram computadores.

2. Os softwares podem ter mais de uma finalidade na empresa.

3. Foram consideradas as empresas que usaram computadores apenas dentro ou dentro e fora da empresa.

Tabela 3.12 - Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que usaram telefone celular corporativo e/ou da própria pessoa, segundo as atividades incluídas no âmbito da pesquisa e as faixas de pessoal ocupado - Brasil - dezembro 2010

(continua)

Atividades incluídas no âmbito da pesquisa e faixas de pessoal ocupado	Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que usaram telefone celular (%)						
	Total	Corporativo			Da própria pessoa		
		Total	Somente com aces- so à voz	Com acesso à voz e dados	Total	Somente com aces- so à voz	Com acesso à voz e dados
Total	87,3	70,7	65,9	23,3	34,2	32,9	8,1
De 10 a 19	84,7	64,7	60,8	18,1	35,4	34,0	7,7
De 20 a 49	89,2	75,3	69,7	25,2	32,8	31,4	7,7
De 50 a 499	94,2	85,8	79,1	38,7	32,1	30,8	10,4
Com 500 ou mais	99,1	96,8	85,2	69,7	34,1	32,1	16,0
Indústrias	87,6	68,8	64,5	24,1	37,3	35,8	7,9
De 10 a 19	83,9	58,1	54,6	16,6	41,7	39,8	6,7
De 20 a 49	88,9	74,4	69,8	25,0	34,2	32,9	8,0
De 50 a 499	93,5	83,9	78,5	36,9	31,9	30,9	9,9
Com 500 ou mais	99,3	97,1	84,7	76,4	32,7	31,0	15,4
Indústrias extrativas	88,5	72,8	66,0	24,8	36,7	35,6	4,8
De 10 a 19	85,4	61,9	57,4	14,0	42,7	42,2	2,1
De 20 a 49	88,3	75,2	69,3	19,6	32,7	30,9	5,0
De 50 a 499	94,8	89,9	78,7	49,8	31,4	30,0	9,6
Com 500 ou mais	97,8	97,8	74,2	90,6	27,7	25,5	11,7
Indústria de transformação	85,9	67,8	63,3	24,2	35,8	34,3	7,7
De 10 a 19	81,9	56,3	52,5	17,4	40,7	38,7	6,7
De 20 a 49	88,0	76,0	71,1	25,2	30,9	29,6	8,0
De 50 a 499	92,1	82,1	77,2	35,8	31,4	30,7	9,1
Com 500 ou mais	99,2	97,2	84,6	78,1	31,8	30,2	15,2
Construção	92,8	71,9	68,1	24,0	42,2	40,7	8,9
De 10 a 19	91,3	64,3	62,2	13,9	45,3	43,8	7,4
De 20 a 49	91,5	69,3	65,7	24,5	44,3	43,1	8,2
De 50 a 499	96,9	88,3	81,7	39,3	33,4	31,5	12,2
Com 500 ou mais	99,5	96,7	86,0	69,4	35,9	34,1	16,4
Comércio; reparação de veículos automotores e motocicletas	87,7	74,2	69,1	22,5	29,7	28,8	7,5
De 10 a 19	85,8	70,1	65,8	18,9	30,4	29,5	7,6
De 20 a 49	90,9	80,9	74,0	26,3	27,6	26,6	6,2
De 50 a 499	95,2	90,3	83,1	41,4	30,6	29,4	10,1
Com 500 ou mais	99,4	97,5	84,7	69,5	33,7	31,7	16,3
Informação e comunicação	94,6	82,2	75,2	45,6	34,7	32,7	14,1
De 10 a 19	93,8	77,8	72,1	36,7	36,7	35,0	12,6
De 20 a 49	93,8	84,3	76,7	50,1	32,0	29,4	14,4
De 50 a 499	98,4	93,2	83,6	64,8	31,4	30,1	17,2
Com 500 ou mais	98,5	96,4	81,7	89,0	40,1	34,3	28,3
Outros serviços	85,8	66,8	62,1	21,7	37,1	35,2	8,9
De 10 a 19	82,8	61,0	57,4	16,9	37,8	35,9	8,5
De 20 a 49	87,2	68,9	63,8	22,3	37,4	35,5	8,6
De 50 a 499	94,3	84,7	76,5	37,3	33,6	31,7	11,0
Com 500 ou mais	98,9	96,1	86,3	59,2	35,7	33,6	15,5

Tabela 3.12 - Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que usaram telefone celular corporativo e/ou da própria pessoa, segundo as atividades incluídas no âmbito da pesquisa e as faixas de pessoal ocupado - Brasil - dezembro 2010

Atividades incluídas no âmbito da pesquisa e faixas de pessoal ocupado	(conclusão)						
	Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que usaram telefone celular (%)						
	Total	Corporativo			Da própria pessoa		
Total		Somente com acesso à voz	Com acesso à voz e dados	Total	Somente com acesso à voz	Com acesso à voz e dados	
Transporte, armazenagem e correio	91,1	77,9	71,8	28,6	35,2	33,5	7,6
De 10 a 19	88,6	72,7	66,9	23,6	36,3	35,4	6,0
De 20 a 49	91,4	77,8	72,1	25,4	34,9	32,8	7,1
De 50 a 499	95,5	87,3	80,4	40,1	33,1	30,2	11,0
Com 500 ou mais	99,0	97,4	89,2	57,9	35,2	34,0	15,7
Alojamento e alimentação	79,5	54,6	52,0	11,1	39,1	37,0	8,0
De 10 a 19	78,3	51,2	49,5	7,9	40,6	38,0	8,4
De 20 a 49	79,7	57,0	53,7	13,2	37,0	35,8	6,1
De 50 a 499	90,3	77,7	69,5	31,1	34,2	32,4	12,4
Com 500 ou mais	100,0	100,0	84,3	79,0	24,9	23,0	10,0
Atividades imobiliárias	90,7	80,8	72,9	31,9	28,4	27,2	9,6
De 10 a 19	90,4	78,2	70,5	24,3	27,2	27,2	7,6
De 20 a 49	89,8	82,9	76,0	41,1	27,2	24,3	10,5
De 50 a 499	94,0	90,0	79,7	52,9	36,0	32,2	17,2
Com 500 ou mais	100,0	100,0	87,5	75,0	75,0	62,5	50,0
Atividades profissionais, científicas e técnicas	91,8	78,4	71,2	38,6	36,2	33,6	15,4
De 10 a 19	90,1	74,6	68,9	36,3	34,8	32,8	15,0
De 20 a 49	93,4	81,0	71,9	36,9	37,6	34,0	15,8
De 50 a 499	96,5	91,4	81,9	52,9	39,4	36,4	15,9
Com 500 ou mais	96,8	93,5	73,7	74,2	43,2	41,2	21,9
Atividades administrativas e serviços complementares	89,3	73,0	67,6	24,2	35,1	34,0	7,1
De 10 a 19	83,0	64,9	61,7	15,8	32,7	31,8	4,4
De 20 a 49	93,6	74,5	69,0	26,5	41,2	39,8	9,1
De 50 a 499	94,9	84,2	74,7	32,8	32,0	31,3	8,7
Com 500 ou mais	99,0	95,2	86,2	55,9	36,3	33,7	14,9
Artes, cultura, esporte e recreação	78,9	54,0	49,5	19,0	39,4	36,9	13,4
De 10 a 19	74,6	46,5	42,8	16,4	40,5	38,0	13,6
De 20 a 49	89,8	70,6	64,3	24,5	37,6	34,7	12,5
De 50 a 499	90,0	82,1	74,6	28,6	34,7	32,5	13,9
Com 500 ou mais	87,5	87,5	62,5	50,0	12,5	12,5	12,5
Outras atividades de serviços	85,3	64,0	58,9	20,6	40,9	39,0	9,9
De 10 a 19	84,1	60,2	55,1	19,1	43,1	41,5	9,7
De 20 a 49	86,8	70,3	65,0	20,3	36,8	33,8	10,8
De 50 a 499	92,1	81,2	77,1	38,7	33,4	32,1	8,4
Com 500 ou mais	100,0	100,0	91,7	75,0	25,0	25,0	16,7

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria, Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nas Empresas 2010.

Notas: 1. A proporção de empresas que usaram telefone celular corporativo e/ou da própria pessoa é calculada dividindo o número de empresas que usaram telefone celular corporativo e/ou da própria pessoa pelo número total de empresas do âmbito.

2. As empresas podem usar telefone celular somente com acesso à voz e/ou acesso à voz e dados.