

Tabela 3.14 - Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que usaram Internet, por faixas de pessoal ocupado, segundo as atividades incluídas no âmbito da pesquisa - Brasil - 2010

Atividades incluídas no âmbito da pesquisa	Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que usaram Internet (%)				
	Total	Faixas de pessoal ocupado			
		10 a 19	20 a 49	50 a 499	500 ou mais
Total	93,6	91,5	95,7	98,7	100,0
Indústrias	94,2	91,1	96,2	98,1	100,0
Indústrias extrativas	95,0	93,1	95,4	98,1	100,0
Indústria de transformação	95,5	92,5	98,3	98,3	100,0
Construção	90,0	85,7	89,9	97,7	100,0
Comércio; reparação de veículos automotores e motocicletas	95,1	94,0	97,0	99,6	100,0
Informação e comunicação	99,0	98,5	99,5	100,0	100,0
Outros serviços	90,3	86,8	93,0	98,7	100,0
Transporte, armazenagem e correio	94,3	93,0	92,8	98,5	100,0
Alojamento e alimentação	82,2	78,0	88,1	97,6	100,0
Atividades imobiliárias	98,3	97,6	99,4	100,0	100,0
Atividades profissionais, científicas e técnicas complementares	99,3	99,2	99,3	100,0	100,0
Artes, cultura, esporte e recreação	87,4	83,9	95,3	98,9	100,0
Outras atividades de serviços	93,2	91,8	95,6	98,9	100,0

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria, Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nas Empresas 2010.

Notas: 1. A proporção de empresas que usaram Internet é calculada dividindo-se o número de empresas que usaram Internet pelo número total de empresas do âmbito.

2. Foram consideradas as empresas que usaram Internet apenas dentro ou dentro e fora da empresa.

Tabela 3.15 - Proporção de pessoas ocupadas que usaram Internet nas empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas, por faixas de pessoal ocupado, segundo as atividades incluídas no âmbito da pesquisa - Brasil - 2010

Atividades incluídas no âmbito da pesquisa	Proporção de pessoas ocupadas que usaram Internet nas empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas (%)				
	Total	Faixas de pessoal ocupado			
		10 a 19	20 a 49	50 a 499	500 ou mais
Total	31,8	39,7	33,0	29,7	30,1
Indústrias	25,2	28,1	24,6	22,5	27,0
Indústrias extrativas	31,1	25,3	20,6	27,2	36,8
Indústria de transformação	25,3	28,5	25,7	22,3	26,6
Construção	24,6	26,6	21,4	22,7	27,6
Comércio; reparação de veículos automotores e motocicletas	39,0	45,0	37,9	40,7	32,5
Informação e comunicação	78,4	78,5	79,8	78,8	77,8
Outros serviços	31,2	39,4	35,2	30,2	28,3
Transporte, armazenagem e correio	29,2	41,4	31,2	27,0	28,4
Alojamento e alimentação	19,7	21,3	18,0	21,3	18,3
Atividades imobiliárias	58,3	61,2	63,4	60,0	32,5
Atividades profissionais, científicas e técnicas complementares	68,9	79,7	75,5	64,4	60,3
Artes, cultura, esporte e recreação	33,4	37,0	36,2	34,6	15,2
Outras atividades de serviços	39,6	45,0	36,3	29,5	52,0

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria, Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nas Empresas 2010.

Notas: 1. A proporção de pessoas ocupadas que usaram Internet é calculada dividindo-se o número de pessoas ocupadas nas empresas que usaram Internet, pelo número total de pessoas ocupadas nas empresas do âmbito.

2. Foram consideradas as empresas que usaram Internet apenas dentro ou dentro e fora da empresa.

Tabela 3.16 - Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que tinham *homepage* ou *website* ou portal na Internet, por tipos de serviços disponíveis, segundo as atividades incluídas no âmbito da pesquisa e as faixas de pessoal ocupado - Brasil - dezembro 2010

(continua)

Atividades incluídas no âmbito da pesquisa e faixas de pessoal ocupado	Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que tinham <i>homepage</i> ou <i>website</i> ou portal na Internet (%)								
	Total	Tipos de serviços disponíveis							Outros serviços
		Regulamento sobre a política de privacidade e de segurança	Acesso a catálogo de produtos/ serviços ou listas de preços	Personalização ou desenho de produtos pelos clientes	Realização de pedidos ou reservas <i>on-line</i>	Acompanhamento <i>on-line</i> do pedido de compra	Preenchimento de formulário para reclamação ou sugestão	Propaganda de postos de trabalho vagos ou recebimento <i>on-line</i> de solicitações de trabalho	
Total	47,5	35,1	72,0	7,8	27,0	14,8	72,1	30,1	18,7
De 10 a 19	40,8	34,1	73,3	8,1	28,7	15,9	71,6	24,0	18,0
De 20 a 49	51,4	33,7	72,4	7,2	26,6	13,6	71,1	31,0	20,4
De 50 a 499	66,7	38,6	68,2	8,0	23,1	13,4	74,1	41,4	17,5
Com 500 ou mais	89,1	48,2	67,2	7,6	22,9	17,8	79,9	65,6	18,9
Indústrias	48,9	34,2	73,7	7,9	24,0	11,2	66,5	26,1	16,3
De 10 a 19	38,4	32,8	73,5	8,2	27,0	10,1	65,5	20,3	15,2
De 20 a 49	51,7	32,5	76,6	7,2	24,2	10,3	64,3	23,4	19,0
De 50 a 499	66,7	36,5	70,8	8,3	19,8	13,1	69,8	33,8	14,5
Com 500 ou mais	91,1	48,4	69,2	7,4	20,5	17,4	75,9	60,7	16,6
Indústrias extrativas	32,8	37,2	60,5	5,2	13,3	3,9	61,8	35,8	24,6
De 10 a 19	19,6	42,5	53,3	8,9	16,2	-	52,5	22,5	32,2
De 20 a 49	29,5	26,3	68,1	1,2	12,9	2,4	68,2	33,3	23,9
De 50 a 499	60,0	37,2	62,2	6,3	12,6	6,4	63,2	43,0	21,9
Com 500 ou mais	95,6	65,9	45,7	2,4	7,4	11,7	61,4	59,8	11,7
Indústria de transformação	53,4	34,7	75,2	8,6	26,3	12,1	66,1	24,8	15,8
De 10 a 19	42,8	33,2	73,0	8,9	28,4	10,4	65,4	18,1	15,7
De 20 a 49	58,3	32,4	78,7	7,8	26,6	11,2	63,2	23,9	18,9
De 50 a 499	70,1	38,6	74,0	9,4	22,6	15,0	70,3	32,4	11,7
Com 500 ou mais	92,5	49,6	74,2	8,6	24,8	21,3	77,1	61,6	16,4
Construção	35,2	31,6	66,9	4,2	12,9	7,1	68,7	32,5	18,3
De 10 a 19	23,3	29,8	78,4	3,4	17,6	8,1	67,2	35,0	10,8
De 20 a 49	32,9	33,6	65,6	4,5	11,8	6,2	70,0	20,5	19,4
De 50 a 499	57,9	30,0	60,7	4,6	11,0	7,3	68,3	38,0	23,3
Com 500 ou mais	86,1	42,5	53,5	3,4	6,8	4,7	73,1	57,7	17,7
Comércio; reparação de veículos automotores e motocicletas	41,1	34,6	73,7	7,1	26,3	18,6	78,0	29,4	19,4
De 10 a 19	36,9	35,0	75,4	7,2	26,4	19,6	77,7	23,3	17,4
De 20 a 49	46,1	31,9	70,6	6,9	25,7	17,9	77,9	35,8	23,5
De 50 a 499	62,5	37,3	71,3	6,7	26,7	14,0	79,2	45,1	21,1
Com 500 ou mais	91,5	54,3	73,6	6,3	30,2	25,1	88,9	71,3	21,4
Informação e comunicação	79,5	39,9	72,9	8,0	24,4	11,0	82,4	47,0	25,9
De 10 a 19	73,7	35,5	68,1	4,3	21,5	8,2	80,0	35,7	29,5
De 20 a 49	84,3	41,7	77,6	11,5	28,8	12,2	82,1	52,3	21,0
De 50 a 499	89,9	46,5	77,6	10,7	23,7	15,1	89,4	68,0	22,3
Com 500 ou mais	98,5	66,5	84,3	26,5	36,7	27,8	89,6	80,6	35,6
Outros serviços	52,9	36,2	68,0	8,6	31,6	15,2	70,4	33,4	19,6
De 10 a 19	47,7	33,9	70,8	9,8	34,4	16,7	67,4	26,6	19,8
De 20 a 49	54,7	36,2	68,3	6,8	30,5	13,7	71,7	33,4	19,0
De 50 a 499	68,4	42,3	59,9	8,4	26,3	13,3	76,3	49,4	19,8
Com 500 ou mais	84,7	43,4	59,8	6,7	21,7	14,1	80,6	68,6	19,4

Tabela 3.16 - Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que tinham *homepage* ou *website* ou portal na Internet, por tipos de serviços disponíveis, segundo as atividades incluídas no âmbito da pesquisa e as faixas de pessoal ocupado - Brasil - dezembro 2010

(conclusão)

Atividades incluídas no âmbito da pesquisa e faixas de pessoal ocupado	Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que tinham <i>homepage</i> ou <i>website</i> ou portal na Internet (%)									
	Total	Tipos de serviços disponíveis								Outros serviços
		Regulamento sobre a política de privacidade e de segurança	Acesso a catálogo de produtos/ serviços ou listas de preços	Personalização ou desenho de produtos pelos clientes	Realização de pedidos ou reservas <i>on-line</i>	Acompanhamento <i>on-line</i> do pedido de compra	Preenchimento de formulário para reclamação ou sugestão	Propaganda de postos de trabalho vagos ou recebimento <i>on-line</i> de solicitações de trabalho		
Transporte, armazenagem e correio	44,9	41,4	54,1	7,0	25,3	17,3	70,4	36,5	20,4	
De 10 a 19	37,3	39,1	51,6	6,9	25,4	16,1	60,5	24,7	23,8	
De 20 a 49	41,8	37,6	58,9	5,7	22,0	16,9	71,0	34,4	16,1	
De 50 a 499	61,4	48,2	51,9	8,7	27,2	17,5	81,1	49,2	19,1	
Com 500 ou mais	79,8	40,9	63,1	5,1	30,2	27,3	85,2	66,6	22,8	
Alojamento e alimentação	49,8	34,3	79,6	11,5	49,9	21,6	71,6	25,6	14,9	
De 10 a 19	46,8	33,2	81,0	13,6	51,7	24,0	68,5	22,6	14,0	
De 20 a 49	50,4	34,4	77,2	8,3	46,6	16,9	73,9	28,2	16,1	
De 50 a 499	77,2	40,1	78,6	8,0	49,8	21,8	84,1	34,4	17,0	
Com 500 ou mais	95,1	52,6	68,4	16,2	37,6	19,2	87,2	71,4	17,8	
Atividades imobiliárias	63,8	41,0	75,3	11,7	29,9	10,6	81,4	39,6	14,7	
De 10 a 19	57,8	37,5	74,7	14,1	29,0	9,2	80,0	37,0	10,9	
De 20 a 49	71,4	43,3	77,4	7,0	30,5	12,1	85,3	40,7	19,9	
De 50 a 499	80,2	51,5	74,0	11,5	31,5	13,7	78,8	46,7	19,6	
Com 500 ou mais	87,5	28,6	71,4	-	42,9	-	100,0	71,4	28,6	
Atividades profissionais, científicas e técnicas	69,4	37,2	62,6	6,9	13,2	6,4	64,2	37,5	25,0	
De 10 a 19	63,2	34,2	66,2	7,5	14,9	6,7	61,3	30,8	24,3	
De 20 a 49	76,4	38,5	58,8	5,3	10,5	5,3	68,1	40,0	26,1	
De 50 a 499	84,3	44,7	56,5	8,5	13,2	7,5	65,5	57,3	25,5	
Com 500 ou mais	93,3	62,8	60,2	5,6	8,8	6,7	77,9	68,7	23,0	
Atividades administrativas e serviços complementares	55,7	35,3	63,0	7,2	26,3	12,6	71,4	40,5	21,9	
De 10 a 19	47,6	31,7	66,6	7,1	29,6	14,7	70,4	29,7	25,3	
De 20 a 49	57,8	36,2	66,7	6,4	30,7	14,8	71,2	35,3	20,1	
De 50 a 499	64,5	38,1	54,7	8,5	18,4	8,2	71,9	56,3	20,1	
Com 500 ou mais	85,4	41,5	56,2	6,7	16,0	6,5	77,1	69,6	16,8	
Artes, cultura, esporte e recreação	58,6	29,4	67,5	3,8	15,6	7,6	70,2	28,9	24,5	
De 10 a 19	49,6	28,0	62,0	3,1	16,1	8,5	66,2	24,8	28,1	
De 20 a 49	79,1	30,4	74,0	4,8	14,0	6,6	74,7	33,1	19,5	
De 50 a 499	89,4	34,3	82,1	4,8	15,1	3,4	80,9	42,0	17,5	
Com 500 ou mais	87,5	42,9	85,7	14,3	71,4	57,1	100,0	42,9	14,3	
Outras atividades de serviços	47,6	35,5	67,3	6,6	19,3	11,6	72,4	33,5	20,4	
De 10 a 19	44,5	34,5	69,7	6,6	21,3	12,5	75,2	32,0	21,1	
De 20 a 49	52,1	36,9	63,2	6,9	16,9	10,7	66,0	33,6	18,9	
De 50 a 499	63,4	38,5	60,5	5,5	11,3	7,8	71,2	43,8	18,6	
Com 500 ou mais	100,0	41,7	83,3	-	8,3	8,3	83,3	66,7	41,7	

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria, Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nas Empresas 2010.

Notas: 1. A proporção de empresas que tinham *homepage* ou *website* ou portal na Internet é calculada dividindo-se o número de empresas que tinham *homepage* ou *website* ou portal na Internet pelo número total de empresas do âmbito

2. A proporção de empresas que tinham *homepage* ou *website* ou portal na Internet, por tipos de serviços disponíveis, é calculada dividindo-se o número de empresas que tinham *homepage* ou *website* ou portal na Internet, por tipos de serviços disponíveis, pelo número de empresas que tinham *homepage* ou *website* ou portal na Internet.

3. As empresas podem dispor de mais de um tipo de serviço na *homepage* ou no *website* ou no portal na Internet.

4. Foram consideradas as empresas que usaram Internet apenas dentro ou dentro e fora da empresa.

Tabela 3.17 - Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que utilizaram conexão à Internet, segundo as atividades incluídas no âmbito da pesquisa e as faixas de pessoal ocupado - Brasil - 2010

(continua)

Atividades incluídas no âmbito da pesquisa e faixas de pessoal ocupado	Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que utilizaram conexão à Internet (%)		
	Banda estreita	Banda larga fixa	Banda larga móvel
Total	2,0	95,4	28,4
De 10 a 19	2,1	94,1	25,9
De 20 a 49	1,5	96,4	26,7
De 50 a 499	2,3	98,1	39,1
Com 500 ou mais	4,7	99,4	66,8
Indústrias	2,9	94,6	28,8
De 10 a 19	3,7	92,6	22,6
De 20 a 49	1,7	95,1	28,8
De 50 a 499	2,6	97,8	39,5
Com 500 ou mais	4,4	99,4	70,6
Indústrias extrativas	5,5	91,4	31,0
De 10 a 19	9,1	88,0	15,7
De 20 a 49	3,4	92,6	34,2
De 50 a 499	1,9	95,6	51,9
Com 500 ou mais	2,2	100,0	81,5
Indústria de transformação	3,1	95,2	26,8
De 10 a 19	4,0	93,2	20,8
De 20 a 49	1,8	96,2	27,7
De 50 a 499	2,9	98,0	36,6
Com 500 ou mais	4,8	99,2	69,2
Construção	1,8	92,9	35,6
De 10 a 19	2,2	90,8	30,1
De 20 a 49	1,3	91,6	32,0
De 50 a 499	1,8	97,5	46,7
Com 500 ou mais	3,4	99,8	74,2
Comércio; reparação de veículos automotores e motocicletas	1,1	95,8	26,6
De 10 a 19	0,9	94,8	26,5
De 20 a 49	1,3	97,7	22,7
De 50 a 499	1,9	98,3	37,5
Com 500 ou mais	4,5	99,5	65,2
Informação e comunicação	0,9	98,7	50,7
De 10 a 19	0,4	98,6	43,1
De 20 a 49	0,8	98,6	54,0
De 50 a 499	2,1	99,3	68,4
Com 500 ou mais	7,1	100,0	86,7
Outros serviços	2,3	95,4	28,7
De 10 a 19	2,7	94,0	26,8
De 20 a 49	1,6	96,3	26,4
De 50 a 499	1,9	98,4	36,8
Com 500 ou mais	4,9	99,3	60,5

Tabela 3.17 - Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que utilizaram conexão à Internet, segundo as atividades incluídas no âmbito da pesquisa e as faixas de pessoal ocupado - Brasil - 2010

Atividades incluídas no âmbito da pesquisa e faixas de pessoal ocupado	Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que utilizaram conexão à Internet (%)		
	Banda estreita	Banda larga fixa	Banda larga móvel
Transporte, armazenagem e correio	2,7	95,0	32,2
De 10 a 19	3,0	92,4	29,6
De 20 a 49	2,2	96,5	26,3
De 50 a 499	2,2	98,1	41,0
Com 500 ou mais	6,2	99,6	61,4
Alojamento e alimentação	3,2	93,2	22,0
De 10 a 19	4,4	91,8	22,8
De 20 a 49	1,4	94,8	18,7
De 50 a 499	1,4	97,8	27,6
Com 500 ou mais	2,4	100,0	78,2
Atividades imobiliárias	1,0	98,5	30,3
De 10 a 19	0,8	98,7	26,7
De 20 a 49	0,9	97,5	33,9
De 50 a 499	2,2	99,3	42,1
Com 500 ou mais	-	100,0	50,0
Atividades profissionais, científicas e técnicas	0,9	99,0	41,1
De 10 a 19	0,7	98,9	38,6
De 20 a 49	0,6	98,8	39,8
De 50 a 499	2,3	99,7	56,6
Com 500 ou mais	5,6	100,0	67,4
Atividades administrativas e serviços complementares	1,9	96,7	29,5
De 10 a 19	1,5	95,3	23,5
De 20 a 49	2,1	96,8	32,6
De 50 a 499	1,9	98,8	31,9
Com 500 ou mais	4,2	99,0	57,1
Artes, cultura, esporte e recreação	2,7	90,2	26,5
De 10 a 19	3,6	87,1	28,3
De 20 a 49	1,0	97,0	20,2
De 50 a 499	-	97,2	28,8
Com 500 ou mais	-	100,0	50,0
Outras atividades de serviços	1,3	96,9	24,3
De 10 a 19	1,3	97,1	23,9
De 20 a 49	1,0	96,7	22,1
De 50 a 499	2,3	95,9	36,0
Com 500 ou mais	16,7	100,0	91,7

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria, Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nas Empresas 2010.

Notas: 1. A proporção de empresas que utilizaram conexão à Internet é calculada dividindo-se o número de empresas que utilizaram conexão à Internet pelo número total de empresas que usaram Internet.

2. As empresas podem utilizar mais de um tipo de conexão à Internet.

3. Foram consideradas as empresas que usaram Internet apenas dentro ou dentro e fora da empresa.

Tabela 3.18 - Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que efetuaram vendas de mercadorias ou de serviços, por tipo de via utilizada, segundo as atividades incluídas no âmbito da pesquisa e as faixas de pessoal ocupado - Brasil - 2010

(continua)

Atividades incluídas no âmbito da pesquisa e faixas de pessoal ocupado	Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que efetuaram vendas de mercadorias ou de serviços (%)			
	Total	Via utilizada		
		Web	E-mail	Web e e-mail
Total	32,9	14,4	28,0	9,6
De 10 a 19	32,6	13,9	28,4	9,8
De 20 a 49	32,2	14,0	26,7	8,5
De 50 a 499	34,8	16,4	29,0	10,6
Com 500 ou mais	41,3	26,6	29,5	14,7
Indústrias	35,2	10,8	32,4	8,0
De 10 a 19	34,3	8,3	32,8	6,8
De 20 a 49	34,6	10,9	31,6	7,9
De 50 a 499	37,3	14,9	32,8	10,4
Com 500 ou mais	43,3	26,8	31,6	15,0
Indústrias extrativas	31,7	7,5	29,7	5,5
De 10 a 19	27,2	5,7	25,6	4,1
De 20 a 49	32,6	7,1	30,8	5,3
De 50 a 499	40,1	11,2	36,7	7,8
Com 500 ou mais	28,1	13,8	28,1	13,8
Indústria de transformação	39,8	12,5	36,6	9,3
De 10 a 19	37,9	9,4	36,2	7,7
De 20 a 49	39,7	13,0	36,0	9,4
De 50 a 499	44,0	17,5	39,0	12,5
Com 500 ou mais	50,1	32,0	35,5	17,4
Construção	19,3	5,1	17,9	3,7
De 10 a 19	20,6	4,0	19,9	3,3
De 20 a 49	17,8	4,1	16,9	3,2
De 50 a 499	19,0	8,0	15,8	4,8
Com 500 ou mais	22,2	10,7	18,9	7,4
Comércio; reparação de veículos automotores e motocicletas	31,5	15,4	26,3	10,2
De 10 a 19	31,6	15,1	27,3	10,8
De 20 a 49	30,9	15,7	23,8	8,5
De 50 a 499	32,3	16,7	25,5	9,9
Com 500 ou mais	42,5	31,6	26,9	16,0
Informação e comunicação	42,9	28,6	32,7	18,3
De 10 a 19	37,0	24,4	27,6	15,0
De 20 a 49	49,7	31,6	38,8	20,7
De 50 a 499	49,3	35,5	38,2	24,4
Com 500 ou mais	64,0	50,1	43,8	29,9
Outros serviços	31,1	16,5	24,7	10,0
De 10 a 19	32,1	16,9	26,0	10,7
De 20 a 49	28,9	14,9	22,3	8,3
De 50 a 499	31,0	17,3	24,1	10,4
Com 500 ou mais	36,2	22,2	26,4	12,5

Tabela 3.18 - Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que efetuaram vendas de mercadorias ou de serviços, por tipo de via utilizada, segundo as atividades incluídas no âmbito da pesquisa e as faixas de pessoal ocupado - Brasil - 2010

(conclusão)

Atividades incluídas no âmbito da pesquisa e faixas de pessoal ocupado	Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que efetuaram vendas de mercadorias ou de serviços (%)			
	Total	Via utilizada		
		Web	E-mail	Web e e-mail
Transporte, armazenagem e correio	28,4	11,6	23,1	6,3
De 10 a 19	28,9	10,1	25,3	6,5
De 20 a 49	25,6	9,4	19,7	3,5
De 50 a 499	30,0	15,6	22,9	8,5
Com 500 ou mais	34,2	26,2	20,1	12,0
Alojamento e alimentação	38,1	23,4	28,8	14,2
De 10 a 19	41,0	24,7	31,5	15,2
De 20 a 49	31,0	19,1	22,7	10,8
De 50 a 499	44,7	31,7	32,8	19,7
Com 500 ou mais	45,6	34,2	31,5	20,1
Atividades imobiliárias	27,1	17,0	19,4	9,3
De 10 a 19	25,4	14,7	17,9	7,2
De 20 a 49	28,7	18,1	22,4	11,8
De 50 a 499	32,7	26,4	21,8	15,5
Com 500 ou mais	37,5	37,5	-	-
Atividades profissionais, científicas e técnicas	24,4	8,6	21,2	5,4
De 10 a 19	22,4	7,0	20,0	4,6
De 20 a 49	27,2	9,4	23,7	5,8
De 50 a 499	27,2	14,6	21,1	8,5
Com 500 ou mais	32,8	18,1	25,2	10,6
Atividades administrativas e serviços complementares	30,3	16,1	24,6	10,4
De 10 a 19	31,0	17,5	25,0	11,6
De 20 a 49	31,1	16,4	24,7	10,0
De 50 a 499	26,9	12,7	22,5	8,2
Com 500 ou mais	36,3	18,5	29,9	12,0
Artes, cultura, esporte e recreação	24,5	13,5	19,2	8,2
De 10 a 19	24,3	12,3	20,6	8,6
De 20 a 49	24,4	15,5	16,0	7,1
De 50 a 499	24,4	16,4	15,6	7,6
Com 500 ou mais	62,5	62,5	25,0	25,0
Outras atividades de serviços	24,4	13,5	19,6	8,6
De 10 a 19	24,4	14,2	20,1	9,9
De 20 a 49	23,3	11,6	17,4	5,7
De 50 a 499	27,3	12,8	20,8	6,3
Com 500 ou mais	58,3	25,0	58,3	25,0

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria, Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nas Empresas 2010.

Notas: 1. A proporção de empresas que efetuaram vendas de mercadorias ou de serviços através da Internet é calculada dividindo-se o número de empresas que efetuaram vendas de mercadorias ou de serviços através da Internet pelo número total de empresas que usaram Internet.

2. Foram consideradas as empresas que usaram Internet apenas dentro ou dentro e fora da empresa.

Tabela 3.19 - Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que efetuaram compras de mercadorias ou de serviços, por tipo de via utilizada, segundo as atividades incluídas no âmbito da pesquisa e as faixas de pessoal ocupado - Brasil - 2010

(continua)

Atividades incluídas no âmbito da pesquisa e faixas de pessoal ocupado	Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que efetuaram compras de mercadorias ou de serviços (%)			
	Total	Via utilizada		
		Web	E-mail	Web e e-mail
Total	55,0	38,3	39,3	22,7
De 10 a 19	52,8	35,0	38,0	20,2
De 20 a 49	54,5	38,5	38,3	22,3
De 50 a 499	63,1	49,6	45,1	31,5
Com 500 ou mais	75,6	65,0	57,4	46,8
Indústrias	55,5	33,3	45,2	23,0
De 10 a 19	53,5	27,6	44,8	19,0
De 20 a 49	53,8	32,7	43,4	22,3
De 50 a 499	61,2	44,5	47,8	31,1
Com 500 ou mais	76,3	65,0	59,2	47,9
Indústrias extrativas	51,2	33,1	41,1	23,0
De 10 a 19	40,6	25,1	33,0	17,4
De 20 a 49	53,3	32,5	42,3	21,5
De 50 a 499	67,9	48,2	53,8	34,1
Com 500 ou mais	69,7	57,9	58,6	46,8
Indústrias de transformação	56,2	33,3	46,9	24,0
De 10 a 19	55,3	28,4	47,4	20,6
De 20 a 49	53,2	32,1	43,8	22,7
De 50 a 499	61,4	44,7	49,5	32,8
Com 500 ou mais	77,9	66,0	60,7	48,8
Construção	53,6	33,4	39,5	19,4
De 10 a 19	47,0	24,8	34,8	12,6
De 20 a 49	55,8	34,9	42,2	21,3
De 50 a 499	60,3	43,8	42,7	26,3
Com 500 ou mais	71,6	62,3	54,4	45,1
Comércio; reparação de veículos automotores e motocicletas	56,5	40,4	38,6	22,4
De 10 a 19	55,5	37,9	39,0	21,4
De 20 a 49	55,9	42,3	35,8	22,2
De 50 a 499	66,5	55,3	42,5	31,3
Com 500 ou mais	73,1	63,4	56,8	47,2
Informação e comunicação	73,4	66,8	43,6	37,0
De 10 a 19	69,3	61,7	41,3	33,7
De 20 a 49	77,4	72,3	42,5	37,4
De 50 a 499	80,0	74,7	51,7	46,4
Com 500 ou mais	83,2	73,1	66,4	56,3
Outros serviços	50,1	39,1	32,3	21,3
De 10 a 19	45,4	35,2	28,4	18,3
De 20 a 49	51,8	38,9	33,8	20,9
De 50 a 499	62,4	52,0	41,6	31,3
Com 500 ou mais	74,9	64,9	54,4	44,4

Tabela 3.19 - Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que efetuaram compras de mercadorias ou de serviços, por tipo de via utilizada, segundo as atividades incluídas no âmbito da pesquisa e as faixas de pessoal ocupado - Brasil - 2010

(conclusão)

Atividades incluídas no âmbito da pesquisa e faixas de pessoal ocupado	Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que efetuaram compras de mercadorias ou de serviços (%)			
	Total	Via utilizada		
		Web	E-mail	Web e e-mail
Transporte, armazenagem e correio	48,4	38,3	30,2	20,1
De 10 a 19	40,6	30,7	23,6	13,7
De 20 a 49	46,4	35,6	29,8	19,1
De 50 a 499	64,1	54,3	41,5	31,7
Com 500 ou mais	75,6	65,8	54,2	44,5
Alojamento e alimentação	41,9	29,7	28,9	16,6
De 10 a 19	38,1	28,1	24,8	14,7
De 20 a 49	45,9	29,3	33,7	17,1
De 50 a 499	55,4	43,3	41,2	29,1
Com 500 ou mais	74,0	70,8	54,8	51,6
Atividades imobiliárias	52,1	43,3	26,9	18,1
De 10 a 19	46,8	38,2	23,2	14,6
De 20 a 49	60,9	50,0	31,5	20,6
De 50 a 499	61,7	56,1	37,2	31,7
Com 500 ou mais	62,5	50,0	37,5	25,0
Atividades profissionais, científicas e técnicas	64,6	55,9	38,5	29,8
De 10 a 19	60,5	53,0	34,1	26,6
De 20 a 49	69,8	58,4	44,1	32,7
De 50 a 499	72,8	64,7	47,0	38,9
Com 500 ou mais	77,1	67,1	54,2	44,2
Atividades administrativas e serviços complementares	53,2	42,7	33,8	23,2
De 10 a 19	46,1	34,9	29,7	18,5
De 20 a 49	54,3	44,6	31,8	22,0
De 50 a 499	61,5	51,2	40,4	30,1
Com 500 ou mais	74,3	63,3	54,2	43,3
Artes, cultura, esporte e recreação	51,8	38,0	35,7	22,0
De 10 a 19	49,0	34,5	35,1	20,7
De 20 a 49	57,7	45,6	36,1	24,0
De 50 a 499	59,2	46,2	40,6	27,6
Com 500 ou mais	50,0	50,0	37,5	37,5
Outras atividades de serviços	55,5	42,5	38,4	25,5
De 10 a 19	56,3	43,5	39,9	27,2
De 20 a 49	51,7	38,9	32,3	19,5
De 50 a 499	60,6	45,0	44,7	29,1
Com 500 ou mais	100,0	91,7	91,7	83,3

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria, Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nas Empresas 2010.

Notas: 1. A proporção de empresas que efetuaram compras de mercadorias ou de serviços através da Internet é calculada dividindo-se o número de empresas que efetuaram compras de mercadorias ou de serviços através da Internet pelo número total de empresas que usaram Internet

2. Foram consideradas as empresas que usaram Internet apenas dentro ou dentro e fora da empresa.

Tabela 3.20 - Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que interagiram com órgãos do governo, por tipos de serviços eletrônicos utilizados, segundo as atividades incluídas no âmbito da pesquisa e as faixas de pessoal ocupado - Brasil - 2010

(continua)

Atividades incluídas no âmbito da pesquisa e faixas de pessoal ocupado	Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que interagiram com órgãos do governo (%)									
	Total	Tipos de serviços eletrônicos utilizados								
		Obtenção de informações (consultas) à administração pública	Obtenção de formulários e certidões (downloads)	Envio de declaração de imposto de renda (IRPJ e ITR)	Envio de declaração da RAIS	Envio de informações estatísticas às autoridades	Fazer pagamentos on-line de impostos, taxas e recolhimentos	Submeter propostas de licitação/ pregão eletrônico	Emitir nota fiscal eletrônica	Outros serviços
Total	92,2	70,1	63,4	22,4	20,3	28,0	56,9	20,0	65,1	1,2
De 10 a 19	91,0	66,7	59,6	16,8	13,9	21,2	53,4	18,3	61,6	0,7
De 20 a 49	92,0	70,8	62,9	19,8	18,5	27,4	56,4	18,7	66,3	1,4
De 50 a 499	96,8	81,1	77,9	45,9	45,2	52,0	70,0	27,3	76,0	2,3
Com 500 ou mais	99,1	94,2	95,3	87,0	88,3	91,0	86,2	44,1	82,6	3,4
Indústrias	95,1	72,7	64,6	25,3	23,2	31,9	57,6	20,7	77,0	1,5
De 10 a 19	93,3	67,9	58,7	15,9	13,1	22,4	49,4	19,8	71,7	0,8
De 20 a 49	95,8	72,6	63,1	21,5	20,4	29,0	58,9	18,5	79,8	1,7
De 50 a 499	97,7	81,6	78,1	47,2	45,0	52,8	71,4	24,3	83,1	2,5
Com 500 ou mais	99,5	95,4	95,9	92,0	92,7	93,8	88,3	40,5	92,2	3,3
Indústrias extrativas	95,3	77,8	70,8	38,3	36,0	41,4	58,8	27,1	86,4	3,1
De 10 a 19	91,5	70,5	60,7	23,7	19,8	24,7	47,8	28,1	81,6	1,6
De 20 a 49	97,2	79,4	72,5	36,1	34,6	41,5	58,2	19,7	87,2	3,8
De 50 a 499	99,5	88,3	86,2	65,8	64,8	69,2	79,2	35,3	95,1	4,4
Com 500 ou mais	100,0	95,3	95,5	95,2	100,0	100,0	88,2	39,5	88,4	7,0
Indústria de transformação	95,7	70,8	61,6	25,4	22,7	31,8	58,1	17,1	85,4	1,6
De 10 a 19	93,9	66,3	55,7	15,8	12,8	22,9	49,8	17,0	79,5	0,7
De 20 a 49	96,7	70,1	59,5	21,6	19,7	28,8	60,3	15,8	89,5	1,9
De 50 a 499	98,5	81,0	76,7	49,5	46,3	53,5	72,4	18,0	92,4	2,9
Com 500 ou mais	99,5	95,8	96,6	95,1	95,1	95,6	88,8	34,6	96,0	3,9
Construção	92,9	78,8	74,9	24,3	24,1	31,4	55,7	32,6	47,2	1,1
De 10 a 19	91,2	74,3	70,2	15,5	13,7	20,1	47,9	30,4	39,9	1,0
De 20 a 49	92,7	80,6	74,8	20,3	21,6	28,6	54,4	27,7	46,9	1,1
De 50 a 499	95,5	83,0	81,5	40,0	40,6	49,8	68,2	40,7	57,5	1,2
Com 500 ou mais	99,4	93,9	93,8	81,7	84,5	87,3	86,8	60,0	80,3	1,2
Comércio; reparação de veículos automotores e motocicletas	92,5	68,8	62,6	19,7	16,4	23,6	57,8	19,7	66,9	1,0
De 10 a 19	92,6	66,4	60,7	17,8	13,5	20,0	57,9	18,6	65,5	0,7
De 20 a 49	90,5	70,5	62,7	15,5	14,1	24,1	54,1	20,0	66,2	1,5
De 50 a 499	97,5	82,9	77,6	46,1	45,5	49,7	66,1	27,6	80,5	2,7
Com 500 ou mais	99,3	95,8	95,7	89,6	89,2	92,3	88,5	28,7	88,8	2,9
Informação e comunicação	97,2	85,4	82,5	29,8	28,9	40,7	73,1	29,1	61,0	0,5
De 10 a 19	95,7	81,6	77,9	20,6	20,4	31,7	68,1	26,1	53,4	0,4
De 20 a 49	98,5	89,1	86,4	30,5	29,0	43,4	77,6	28,6	66,1	0,5
De 50 a 499	99,7	90,7	90,3	55,3	52,7	62,5	81,1	37,1	76,0	0,6
Com 500 ou mais	100,0	97,1	97,8	94,1	91,9	95,6	88,2	61,8	87,5	0,7
Outros serviços	87,4	67,7	61,5	22,4	22,0	28,7	53,1	18,6	47,1	1,0
De 10 a 19	85,0	64,8	56,9	15,7	15,1	21,4	47,8	15,4	43,5	0,9
De 20 a 49	88,0	66,9	60,8	22,0	20,7	28,1	53,7	16,5	46,9	0,8
De 50 a 499	94,0	77,8	76,8	42,4	44,6	51,6	69,6	31,7	59,0	1,8
Com 500 ou mais	98,5	91,7	94,0	78,7	81,7	86,4	82,3	53,5	66,9	4,0

Tabela 3.20 - Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que interagiram com órgãos do governo, por tipos de serviços eletrônicos utilizados, segundo as atividades incluídas no âmbito da pesquisa e as faixas de pessoal ocupado - Brasil - 2010

(conclusão)

Atividades incluídas no âmbito da pesquisa e faixas de pessoal ocupado	Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que interagiram com órgãos do governo (%)									
	Total	Tipos de serviços eletrônicos utilizados								
		Obtenção de informações (consultas) à administração pública	Obtenção de formulários e certidões (downloads)	Envio de declaração de imposto de renda (IRPJ e ITR)	Envio de declaração da RAIS	Envio de informações estatísticas às autoridades	Fazer pagamentos on-line de impostos, taxas e recolhimentos	Submeter propostas de licitação/ pregão eletrônico	Emitir nota fiscal eletrônica	Outros serviços
Transporte, armazenagem e correio	91,3	74,5	68,3	26,8	26,9	33,3	62,7	21,9	45,4	1,0
De 10 a 19	89,2	71,0	62,3	16,9	16,4	23,3	58,3	20,4	41,7	0,7
De 20 a 49	91,7	73,1	65,6	19,1	17,6	24,5	61,5	19,5	46,2	1,0
De 50 a 499	94,2	81,2	80,8	48,8	52,1	57,4	71,0	27,0	51,2	1,2
Com 500 ou mais	98,6	92,6	95,0	89,2	90,2	93,0	82,7	31,6	53,8	4,8
Alojamento e alimentação	80,7	56,9	46,7	10,9	10,9	16,4	41,3	9,5	36,0	0,6
De 10 a 19	79,8	56,1	45,4	7,4	8,2	12,9	39,3	9,4	34,3	0,4
De 20 a 49	80,7	55,2	45,3	12,5	11,1	17,4	41,1	7,9	35,4	0,6
De 50 a 499	87,2	70,2	61,8	30,5	30,0	39,0	57,8	15,5	51,1	2,4
Com 500 ou mais	98,1	88,3	93,4	78,3	77,7	78,6	79,8	44,2	69,0	1,0
Atividades imobiliárias	93,7	84,9	80,9	42,7	39,3	46,5	56,9	6,0	43,4	1,4
De 10 a 19	91,9	84,0	79,0	36,3	32,7	40,5	53,4	3,8	41,5	1,0
De 20 a 49	96,1	84,1	82,5	46,8	42,9	48,9	57,3	5,4	39,6	2,2
De 50 a 499	98,1	91,7	87,5	67,8	66,3	73,1	74,2	18,3	61,2	2,2
Com 500 ou mais	100,0	87,5	100,0	87,5	87,5	87,5	100,0	25,0	62,5	-
Atividades profissionais, científicas e técnicas	96,5	82,2	81,9	41,6	40,1	46,9	68,3	23,8	61,1	2,4
De 10 a 19	95,7	79,1	78,5	31,2	30,3	38,0	63,8	19,4	62,2	2,3
De 20 a 49	97,4	86,8	87,5	55,4	52,8	58,3	73,2	26,5	54,9	2,4
De 50 a 499	98,2	86,9	85,3	60,1	57,8	63,7	79,4	38,1	70,4	2,8
Com 500 ou mais	100,0	93,0	97,7	88,5	88,5	89,8	83,4	63,3	67,3	4,8
Atividades administrativas e serviços complementares	89,0	71,7	67,6	25,7	26,3	35,0	56,5	29,2	54,4	1,3
De 10 a 19	83,3	68,4	59,4	18,1	16,1	24,1	44,2	20,8	45,1	1,6
De 20 a 49	90,8	70,6	68,1	20,8	21,8	32,4	58,8	24,9	57,1	-
De 50 a 499	95,9	75,8	78,3	38,2	42,5	50,5	72,7	44,0	65,0	2,0
Com 500 ou mais	98,2	91,2	92,9	70,8	75,9	82,6	82,1	67,7	74,7	3,9
Artes, cultura, esporte e recreação	81,9	56,7	50,7	15,8	13,2	22,7	40,7	8,9	41,2	0,2
De 10 a 19	79,2	54,1	48,5	14,3	11,3	20,7	38,0	9,7	35,9	-
De 20 a 49	85,0	58,9	51,5	14,4	11,3	21,6	44,1	7,2	50,4	0,5
De 50 a 499	97,3	73,0	67,9	31,9	33,9	41,7	55,0	7,0	60,1	0,8
Com 500 ou mais	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	75,0	12,5	87,5	-
Outras atividades de serviços	86,6	59,6	53,0	14,5	12,0	17,2	47,4	17,8	58,0	0,1
De 10 a 19	84,8	57,5	51,0	12,6	10,4	15,2	45,9	18,6	54,6	-
De 20 a 49	89,9	61,8	53,4	16,2	12,5	19,0	49,1	14,1	64,1	0,3
De 50 a 499	91,9	72,5	71,7	26,2	25,7	30,1	56,5	22,7	68,8	-
Com 500 ou mais	100,0	100,0	100,0	66,7	66,7	75,0	75,0	75,0	83,3	-

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria, Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nas Empresas 2010.

Notas: 1. A proporção de empresas que interagiram com órgãos do governo é calculada dividindo-se o número de empresas que interagiram com órgãos do governo pelo número total de empresas que usaram Internet.

2. A proporção de empresas que interagiram com órgãos do governo, por tipos de serviços eletrônicos utilizados, é calculada dividindo-se o número de empresas que interagiram com órgãos do governo, por tipos de serviços eletrônicos utilizados, pelo número total de empresas que usaram Internet.

3. As empresas podem ter usado mais de um tipo de serviço eletrônico para interagir com órgãos do governo.

4. Foram consideradas as empresas que usaram Internet apenas dentro ou dentro e fora da empresa.

Tabela 3.21 - Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que usaram a Internet, por tipos de atividades, segundo as atividades incluídas no âmbito da pesquisa e as faixas de pessoal ocupado - Brasil - 2010

(continua)

Atividades incluídas no âmbito da pesquisa e faixas de pessoal ocupado	Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que usaram a Internet (%)								
	Tipos de atividades								
	Receber e enviar e-mails	Telefonar usando Internet/VoIP	Buscar informações de bens e serviços	Fazer pagamentos e consultas bancárias on-line	Acessar outros serviços financeiros	Fornecer catálogos de produtos ou preços on-line	Fornecer produtos on-line	Recrutar pessoal externo ou interno	Treinar e qualificar pessoal da empresa
Total	99,0	27,3	84,2	80,3	49,4	57,3	9,9	21,9	12,8
De 10 a 19	99,0	25,6	82,3	77,2	46,0	55,4	9,5	16,5	9,9
De 20 a 49	98,6	24,5	84,8	81,2	47,9	57,5	9,3	23,4	13,1
De 50 a 499	99,6	37,7	90,2	90,2	64,5	63,7	12,2	37,7	22,5
Com 500 ou mais	99,9	55,4	94,2	97,0	79,0	73,3	16,9	64,0	40,4
Indústrias	99,1	27,0	86,2	80,9	49,5	60,1	8,4	19,1	10,4
De 10 a 19	99,6	22,3	84,5	74,3	41,6	55,4	7,2	12,0	6,7
De 20 a 49	98,2	24,1	85,7	83,5	47,7	62,0	7,5	18,2	8,7
De 50 a 499	99,4	39,5	90,3	90,6	67,8	66,4	11,8	33,4	18,6
Com 500 ou mais	99,9	60,5	95,6	97,4	81,7	75,6	15,1	59,9	42,2
Indústrias extrativas	99,9	29,5	86,9	78,1	49,8	49,4	6,2	21,5	15,5
De 10 a 19	100,0	25,9	85,5	71,9	39,7	44,7	5,4	16,7	11,2
De 20 a 49	100,0	23,8	84,6	77,3	46,9	47,1	5,9	11,7	13,4
De 50 a 499	99,5	40,5	92,3	90,2	70,3	62,2	8,3	40,5	22,4
Com 500 ou mais	100,0	79,3	95,6	95,2	93,3	55,4	4,8	79,2	62,7
Indústria de transformação	98,9	28,3	85,6	81,5	51,1	63,4	9,2	18,5	10,3
De 10 a 19	99,6	23,8	83,7	75,7	43,7	58,0	7,8	11,7	6,6
De 20 a 49	97,7	24,9	85,4	83,7	48,1	66,0	8,4	17,6	8,5
De 50 a 499	99,1	42,7	89,8	91,3	71,9	71,2	13,6	33,0	19,7
Com 500 ou mais	99,9	62,8	95,7	97,5	83,8	81,1	18,2	62,8	45,0
Construção	99,7	22,3	88,2	79,0	44,0	49,2	5,4	21,3	10,2
De 10 a 19	99,5	16,2	87,4	69,1	33,2	45,6	4,8	13,3	6,9
De 20 a 49	99,6	21,6	86,5	83,1	46,4	49,7	4,9	20,4	9,2
De 50 a 499	100,0	31,1	91,5	88,7	56,5	53,7	7,1	34,1	15,3
Com 500 ou mais	100,0	51,5	95,3	97,3	73,9	59,1	6,0	48,9	31,5
Comércio; reparação de veículos automotores e motocicletas	98,8	26,6	81,7	81,1	50,0	55,2	10,4	19,4	13,1
De 10 a 19	98,6	26,2	80,0	80,4	49,1	54,8	10,1	15,7	9,7
De 20 a 49	99,0	23,4	83,6	79,8	48,1	53,0	10,2	24,6	17,2
De 50 a 499	100,0	38,2	90,6	90,6	62,1	63,5	13,0	32,2	29,2
Com 500 ou mais	99,8	62,4	95,5	96,9	81,1	79,1	20,1	70,1	42,9
Informação e comunicação	100,0	54,0	95,9	89,4	63,1	76,6	23,3	52,0	34,5
De 10 a 19	100,0	50,7	94,6	85,9	57,4	71,3	19,4	40,3	28,3
De 20 a 49	100,0	53,2	97,8	92,4	67,0	82,6	27,0	60,7	36,4
De 50 a 499	99,7	64,8	96,9	95,5	74,2	83,4	27,1	74,8	49,2
Com 500 ou mais	100,0	80,1	97,0	97,1	86,7	90,4	52,3	82,4	71,3
Outros serviços	99,1	26,4	84,4	77,3	47,2	55,4	9,9	26,8	13,8
De 10 a 19	99,1	25,7	83,2	73,2	43,6	55,0	10,0	20,8	12,0
De 20 a 49	98,8	24,2	84,1	78,7	46,4	54,8	8,9	26,0	12,2
De 50 a 499	99,7	31,4	88,9	88,5	59,3	57,1	11,1	47,1	21,5
Com 500 ou mais	99,9	43,6	91,5	96,4	74,0	66,3	14,9	65,3	34,4

Tabela 3.21 - Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que usaram a Internet, por tipos de atividades, segundo as atividades incluídas no âmbito da pesquisa e as faixas de pessoal ocupado - Brasil - 2010

(conclusão)

Atividades incluídas no âmbito da pesquisa e faixas de pessoal ocupado	Proporção de empresas com 10 ou mais pessoas ocupadas que usaram a Internet (%)								
	Tipos de atividades								
	Receber e enviar e-mails	Telefonar usando Internet/VoIP	Buscar informações de bens e serviços	Fazer pagamentos e consultas bancárias on-line	Acessar outros serviços financeiros	Fornecer catálogos de produtos ou preços on-line	Fornecer produtos on-line	Recrutar pessoal externo ou interno	Treinar e qualificar pessoal da empresa
Transporte, armazenagem e correio	99,6	26,3	85,8	84,5	50,8	47,8	6,3	24,7	14,6
De 10 a 19	99,4	25,0	83,1	81,3	45,5	47,1	5,7	15,6	11,9
De 20 a 49	99,6	23,4	88,1	85,5	50,3	45,7	3,2	22,1	11,6
De 50 a 499	100,0	30,4	88,4	88,6	59,5	50,0	10,0	42,7	21,4
Com 500 ou mais	99,8	43,3	90,0	96,7	76,3	61,4	17,0	58,1	31,6
Alojamento e alimentação	98,7	18,3	81,6	67,0	38,0	60,5	12,4	18,2	7,3
De 10 a 19	99,3	18,1	82,1	64,3	37,1	61,6	13,4	16,3	6,9
De 20 a 49	97,4	16,6	79,3	68,6	36,8	55,6	9,6	17,3	5,6
De 50 a 499	99,7	26,7	87,5	82,2	49,2	72,3	15,3	35,2	16,9
Com 500 ou mais	100,0	51,6	92,8	96,3	81,3	81,1	20,6	76,6	29,4
Atividades imobiliárias	99,4	28,6	87,8	82,5	56,8	58,4	10,2	28,5	17,6
De 10 a 19	99,3	28,5	87,8	79,5	55,2	55,1	8,0	22,5	16,1
De 20 a 49	100,0	24,5	86,9	86,8	60,3	63,9	13,8	35,3	19,2
De 50 a 499	98,5	37,6	89,4	89,3	58,3	64,3	15,0	46,8	21,8
Com 500 ou mais	100,0	37,5	100,0	100,0	50,0	62,5	-	37,5	37,5
Atividades profissionais, científicas e técnicas	99,7	41,1	91,1	87,5	58,9	55,6	10,3	41,3	20,2
De 10 a 19	99,6	39,1	90,6	83,6	55,4	51,8	9,6	36,5	16,0
De 20 a 49	100,0	42,5	91,3	92,3	61,8	60,2	10,9	43,9	23,6
De 50 a 499	100,0	46,2	93,1	95,8	69,5	63,6	12,4	59,5	31,5
Com 500 ou mais	100,0	68,9	96,7	96,6	76,2	64,8	15,2	71,3	61,3
Atividades administrativas e serviços complementares	99,3	29,1	85,1	81,2	50,8	54,3	9,5	33,8	17,2
De 10 a 19	99,1	29,2	82,9	74,5	43,4	52,9	8,0	21,4	15,0
De 20 a 49	99,4	26,4	84,6	82,4	50,6	56,2	11,2	31,8	15,2
De 50 a 499	99,4	30,2	88,7	90,0	61,8	52,2	9,6	54,1	20,9
Com 500 ou mais	100,0	39,7	91,5	96,1	71,3	67,6	12,7	68,4	33,4
Artes, cultura, esporte e recreação	98,4	23,3	81,0	74,9	45,8	59,0	9,1	25,1	13,4
De 10 a 19	98,2	21,8	77,0	74,5	46,5	52,2	8,0	20,2	12,9
De 20 a 49	98,4	25,8	89,4	73,6	40,8	71,8	10,3	33,4	14,1
De 50 a 499	100,0	28,3	90,6	82,5	52,2	81,2	13,5	44,2	15,3
Com 500 ou mais	100,0	50,0	100,0	100,0	100,0	75,0	50,0	50,0	25,0
Outras atividades de serviços	98,3	29,2	78,9	74,7	44,6	52,9	8,9	23,7	18,9
De 10 a 19	97,9	30,8	77,5	73,4	44,0	52,7	9,5	21,5	19,4
De 20 a 49	98,9	24,1	80,4	76,1	43,5	51,1	7,4	26,2	16,0
De 50 a 499	100,0	30,6	87,6	82,1	55,5	61,9	8,3	35,7	24,4
Com 500 ou mais	100,0	66,7	100,0	100,0	83,3	100,0	25,0	66,7	41,7

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria, Pesquisa sobre o Uso das Tecnologias de Informação e Comunicação nas Empresas 2010.

Notas: 1. A proporção de empresas que usaram a Internet, por tipos de atividades, é calculada dividindo-se o número de empresas que usaram a Internet, por tipos de atividades, pelo número total de empresas que usaram Internet.

2. As empresas podem ter realizado mais de um tipo de atividade.

3. Foram consideradas as empresas que usaram Internet apenas dentro ou dentro e fora da empresa.