

**Tabela 7 - Despesas operacionais das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011**

(continua)

Atividades	Despesas operacionais				
	Total	Aluguel de imóveis (1)	Publicidade e propaganda	Comissões pagas a terceiros	Serviços prestados por profissionais liberais ou autônomos (pessoas físicas)
	1 000 R\$				
<b>Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias</b>					
<b>Total</b>	<b>20 776 497</b>	<b>4 674 532</b>	<b>810 485</b>	<b>322 345</b>	<b>551 301</b>
Serviços de alojamento	4 943 147	1 097 626	171 439	223 327	59 627
Serviços de alimentação	10 895 974	2 452 287	399 245	60 401	238 010
Atividades culturais, recreativas e esportivas	2 012 485	425 639	110 882	20 054	133 095
Serviços pessoais	1 412 425	364 806	37 078	10 711	58 411
Atividades de ensino continuado	1 512 466	334 174	91 841	7 852	62 158
<b>Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)</b>					
<b>Total</b>	<b>13 455 107</b>	<b>2 852 595</b>	<b>695 254</b>	<b>282 273</b>	<b>264 690</b>
<b>Serviços de alojamento</b>	<b>3 884 173</b>	<b>720 087</b>	<b>161 921</b>	<b>189 542</b>	<b>47 366</b>
Hotéis, motéis e pousadas	3 871 096	718 129	161 764	189 509	46 870
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, <i>campings</i> , albergues, etc.)	13 077	1 958	157	33	496
<b>Serviços de alimentação</b>	<b>6 757 938</b>	<b>1 585 200</b>	<b>348 919</b>	<b>59 512</b>	<b>60 291</b>
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	5 299 678	1 400 749	328 761	53 602	37 385
Serviços de <i>catering</i> , bufê e outros serviços de comida preparada	1 458 260	184 451	20 158	5 910	22 906
<b>Atividades culturais, recreativas e esportivas</b>	<b>1 405 186</b>	<b>287 490</b>	<b>95 749</b>	<b>17 655</b>	<b>114 571</b>
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	169 549	20 788	6 400	2 485	4 583
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	286 995	41 629	13 326	1 340	101 274
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	6 410	828	65	-	62
Parques de diversão e outras atividades de lazer	361 932	94 511	43 518	11 301	4 111
Atividades esportivas	580 300	129 734	32 440	2 529	4 541
<b>Serviços pessoais</b>	<b>676 159</b>	<b>106 758</b>	<b>20 825</b>	<b>9 287</b>	<b>21 837</b>
Lavanderias e tinturarias	285 323	28 976	1 746	1 522	3 488
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	166 416	55 251	5 445	1 455	8 232
Atividades funerárias	200 967	14 940	11 196	6 142	9 540
Outros serviços pessoais	23 453	7 591	2 438	168	577
<b>Atividades de ensino continuado</b>	<b>731 651</b>	<b>153 060</b>	<b>67 840</b>	<b>6 277</b>	<b>20 625</b>
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	695 487	148 633	64 646	4 621	19 511
Outras atividades de ensino	36 164	4 427	3 194	1 656	1 114

**Tabela 7 - Despesas operacionais das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011**

(continuação)

Atividades	Despesas operacionais				
	Serviços prestados por empresas (pessoas jurídicas)				
	Serviços técnico-profissionais (2)	Vigilância, segurança e transporte de valores	Mão de obra contratada temporariamente junto a empresas locadoras de mão de obra	Manutenção e reparação de bens	Outros serviços prestados por empresas (3)
1 000 R\$					
<b>Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias</b>					
<b>Total</b>	<b>2 430 004</b>	<b>210 967</b>	<b>143 137</b>	<b>808 536</b>	<b>617 825</b>
Serviços de alojamento	562 505	41 697	45 158	290 116	152 244
Serviços de alimentação	1 132 882	85 095	72 991	352 737	261 223
Atividades culturais, recreativas e esportivas	329 916	23 975	16 214	75 146	111 134
Serviços pessoais	169 123	9 388	5 430	54 259	64 439
Atividades de ensino continuado	235 578	50 812	3 344	36 278	28 785
<b>Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)</b>					
<b>Total</b>	<b>1 603 553</b>	<b>133 256</b>	<b>129 199</b>	<b>692 216</b>	<b>537 376</b>
<b>Serviços de alojamento</b>	<b>442 341</b>	<b>40 201</b>	<b>42 841</b>	<b>263 457</b>	<b>137 342</b>
Hotéis, motéis e pousadas	441 351	40 176	42 535	261 913	137 012
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, <i>campings</i> , albergues, etc.)	990	25	306	1 544	330
<b>Serviços de alimentação</b>	<b>692 149</b>	<b>60 303</b>	<b>68 056</b>	<b>300 519</b>	<b>233 281</b>
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	461 778	50 757	12 327	197 686	123 400
Serviços de <i>catering</i> , bufê e outros serviços de comida preparada	230 371	9 546	55 729	102 833	109 881
<b>Atividades culturais, recreativas e esportivas</b>	<b>219 168</b>	<b>19 707</b>	<b>13 277</b>	<b>58 224</b>	<b>94 100</b>
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	53 854	2 408	1 591	8 784	8 109
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	32 546	8 333	5 993	3 561	3 582
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	2 200	157	-	33	325
Parques de diversão e outras atividades de lazer	35 577	2 978	2 517	24 405	13 895
Atividades esportivas	94 991	5 831	3 176	21 441	68 189
<b>Serviços pessoais</b>	<b>99 556</b>	<b>6 691</b>	<b>3 043</b>	<b>42 085</b>	<b>52 542</b>
Lavanderias e tinturarias	34 464	1 123	2 382	25 455	35 772
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	19 125	1 350	102	3 760	6 682
Atividades funerárias	41 379	4 074	557	12 527	9 884
Outros serviços pessoais	4 588	144	2	343	204
<b>Atividades de ensino continuado</b>	<b>150 339</b>	<b>6 354</b>	<b>1 982</b>	<b>27 931</b>	<b>20 111</b>
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	139 225	6 154	1 935	27 431	20 003
Outras atividades de ensino	11 114	200	47	500	108

**Tabela 7 - Despesas operacionais das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011**

(continuação)

Atividades	Despesas operacionais			
	Impostos e taxas (IPTU, IPVA, CPMF, alvarás, etc.)	Serviços de comunicação (correio, fax, telefone e Internet)	Energia elétrica, gás, água e esgoto	Prêmios de seguros (imóveis, veículos, mercadorias em estoque, etc.)
	1 000 R\$			
<b>Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias</b>				
<b>Total</b>	<b>1 296 907</b>	<b>840 814</b>	<b>3 896 169</b>	<b>83 719</b>
Serviços de alojamento	288 913	182 128	952 027	21 042
Serviços de alimentação	716 156	390 537	2 339 204	36 036
Atividades culturais, recreativas e esportivas	94 037	75 090	187 334	12 092
Serviços pessoais	87 353	96 198	217 661	8 458
Atividades de ensino continuado	110 448	96 861	199 943	6 091
<b>Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)</b>				
<b>Total</b>	<b>622 319</b>	<b>408 347</b>	<b>1 872 411</b>	<b>66 872</b>
<b>Serviços de alojamento</b>	<b>228 918</b>	<b>124 434</b>	<b>716 711</b>	<b>18 792</b>
Hotéis, motéis e pousadas	227 821	123 668	713 669	18 727
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, <i>campings</i> , albergues, etc.)	1 097	766	3 042	65
<b>Serviços de alimentação</b>	<b>273 962</b>	<b>179 067</b>	<b>919 289</b>	<b>29 234</b>
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	216 693	120 553	794 040	17 854
Serviços de <i>catering</i> , bufê e outros serviços de comida preparada	57 269	58 514	125 249	11 380
<b>Atividades culturais, recreativas e esportivas</b>	<b>49 916</b>	<b>32 654</b>	<b>103 443</b>	<b>9 520</b>
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	4 209	5 159	3 746	2 258
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	4 976	6 238	4 108	1 720
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	681	261	346	-
Parques de diversão e outras atividades de lazer	17 527	8 180	33 849	3 271
Atividades esportivas	22 523	12 816	61 394	2 271
<b>Serviços pessoais</b>	<b>34 640</b>	<b>31 325</b>	<b>89 812</b>	<b>5 545</b>
Lavanderias e tinturarias	10 001	8 672	56 203	1 981
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	11 219	6 441	19 907	515
Atividades funerárias	12 469	14 636	12 114	2 954
Outros serviços pessoais	951	1 576	1 588	95
<b>Atividades de ensino continuado</b>	<b>34 883</b>	<b>40 867</b>	<b>43 156</b>	<b>3 781</b>
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	34 283	38 920	42 649	3 552
Outras atividades de ensino	600	1 947	507	229

**Tabela 7 - Despesas operacionais das empresas de serviços prestados principalmente às famílias, total e empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas, segundo as atividades - Brasil - 2011**

(conclusão)

Atividades	Despesas operacionais			
	Viagens e representações (inclusive diárias e estadias)	Material de expediente e de escritório	Direitos autorais, franquias e royalties pelo uso de marcas e patentes (4)	Outras despesas operacionais (5)
	1 000 R\$			
<b>Total das empresas de serviços prestados principalmente às famílias</b>				
<b>Total</b>	<b>246 016</b>	<b>1 500 431</b>	<b>519 247</b>	<b>1 824 063</b>
Serviços de alojamento	54 268	316 779	40 040	444 212
Serviços de alimentação	90 024	944 607	425 049	899 490
Atividades culturais, recreativas e esportivas	55 898	68 491	20 994	252 492
Serviços pessoais	14 252	97 019	9 831	108 010
Atividades de ensino continuado	31 574	73 535	23 333	119 859
<b>Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas (6)</b>				
<b>Total</b>	<b>214 451</b>	<b>960 983</b>	<b>501 301</b>	<b>1 618 007</b>
<b>Serviços de alojamento</b>	<b>51 832</b>	<b>236 932</b>	<b>40 026</b>	<b>421 432</b>
Hotéis, motéis e pousadas	51 757	235 981	40 026	420 188
Outros tipos de alojamento (pensões, dormitórios, <i>campings</i> , albergues, etc.)	75	951	-	1 244
<b>Serviços de alimentação</b>	<b>89 147</b>	<b>600 261</b>	<b>420 888</b>	<b>837 856</b>
Restaurantes e outros serviços de alimentação e bebidas	35 287	440 709	399 633	608 461
Serviços de <i>catering</i> , bufê e outros serviços de comida preparada	53 860	159 552	21 255	229 395
<b>Atividades culturais, recreativas e esportivas</b>	<b>38 293</b>	<b>40 791</b>	<b>20 363</b>	<b>190 261</b>
Atividades artísticas, criativas e de espetáculos	6 973	6 930	1 766	29 505
Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas	13 392	2 366	13 552	29 057
Atividades de exploração de jogos de azar e apostas	415	113	-	924
Parques de diversão e outras atividades de lazer	5 955	15 763	2 920	41 654
Atividades esportivas	11 558	15 619	2 125	89 121
<b>Serviços pessoais</b>	<b>12 658</b>	<b>48 834</b>	<b>2 861</b>	<b>87 862</b>
Lavanderias e tinturarias	10 104	25 018	933	37 483
Cabeleireiros e outros serviços de tratamento de beleza	626	9 760	1 927	14 620
Atividades funerárias	1 790	12 881	-	33 884
Outros serviços pessoais	138	1 175	1	1 875
<b>Atividades de ensino continuado</b>	<b>22 521</b>	<b>34 165</b>	<b>17 163</b>	<b>80 596</b>
Ensino de esportes, arte, cultura e de idiomas	19 009	32 961	15 568	76 387
Outras atividades de ensino	3 512	1 204	1 595	4 209

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio, Pesquisa Anual de Serviços 2011.

(1) Exclusive despesas com arrendamento mercantil (*leasing*). (2) Serviços jurídicos, contabilidade, auditoria, consultoria, informática, pesquisa de mercado, serviços de arquitetura e engenharia, etc. (3) Limpeza, zeladoria, portaria, dedetização, cobrança, organização de feiras e congressos, etc. (4) Exclusive direitos de transmissão de imagens e cotas ou comissões pagas por repetidoras de sinais às empresas cedentes das imagens. (5) Exclusive despesas financeiras, depreciação e constituição de provisões. (6) Empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas são as que compõem o estrato certo da pesquisa, ou seja, são as que no cadastro básico de seleção possuem 20 ou mais pessoas ocupadas.