

# **Indicadores IBGE**

Pesquisa Mensal de Serviços

**novembro 2017**

Presidente da República  
Michel Miguel Elias Temer Lulia

Ministro do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão  
Dyogo Henrique de Oliveira

## **INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA - IBGE**

Presidente  
Roberto Luís Olinto Ramos

Diretor Executivo  
Fernando J. Abrantes

### **ÓRGÃOS ESPECÍFICOS SINGULARES**

Diretoria de Pesquisas  
Cláudio Dutra Crespo

Diretoria de Geociências  
Wadih João Scandar Neto

Diretoria de Informática  
José Sant'Anna Bevilaqua

Centro de Documentação e Disseminação de Informações  
David Wu Tai

Escola Nacional de Ciências Estatísticas  
Maysa Sacramento de Magalhães

### **DIRETORIA DE PESQUISAS**

Coordenação de Serviços e Comércio  
Vânia Maria Carelli Prata

Gerência da Pesquisa Mensal de Serviços  
Roberto da Cruz Saldanha

Crítica, Imputação, Acompanhamento e Controle  
Aleciana Celice Sales Gusmão  
Luiz Carlos de Almeida Junior  
Marcelo Barboza  
Mario César Sacramento  
Roberto da Cruz Saldanha

Análise de Resultados e Elaboração de Comentários  
Roberto da Cruz Saldanha

Editoração  
Gilmar da Costa Gonçalves

## **Indicadores IBGE**

Plano de divulgação:

### **Trabalho e rendimento**

Pesquisa mensal de emprego\*

Pesquisa nacional por amostra de domicílios contínua

### **Agropecuária**

Estatística da produção agrícola \*\*

Estatística da produção pecuária \*\*

### **Indústria**

Pesquisa industrial mensal: produção física Brasil

Pesquisa industrial mensal: produção física regional

Pesquisa industrial mensal: emprego e salário \*\*\*

### **Comércio**

Pesquisa mensal de comércio

### **Serviços**

Pesquisa mensal de serviços

### **Índices, preços e custos**

Índice de preços ao produtor – indústrias extrativas e de transformação

Sistema nacional de índices de preços ao consumidor: IPCA-E

Sistema nacional de índices de preços ao consumidor: INPC - IPCA

Sistema nacional de pesquisa de custos e índices da construção civil

### **Contas nacionais trimestrais**

Contas nacionais trimestrais: indicadores de volume e valores correntes

\* O último fascículo divulgado corresponde a fevereiro de 2016.

\*\* Continuação de: Estatística da produção agropecuária, a partir de janeiro de 2006. A produção agrícola é composta do Levantamento Sistemático da Produção Agrícola. A produção pecuária é composta da Pesquisa Trimestral do Abate de Animais, da Pesquisa Trimestral do Leite, da Pesquisa Trimestral do Couro e da Produção de Ovos de Galinha.

\*\*\* O último fascículo divulgado corresponde a dezembro de 2015.

Iniciado em 1982, com a divulgação de indicadores sobre trabalho e rendimento, indústria e preços, o periódico **Indicadores IBGE** passou a incorporar, no decorrer das décadas seguintes, informações sobre agropecuária, contas nacionais trimestrais e serviços, visando contemplar as variadas demandas por estatísticas conjunturais para o País. Outros temas poderão ser abarcados futuramente, de acordo com as necessidades de informação identificadas.

O periódico é subdividido em fascículos por temas específicos, que incluem tabelas de resultados, comentários e notas metodológicas. As informações apresentadas estão disponíveis em diferentes níveis geográficos: nacional, regional e metropolitano, variando por fascículo.

## NOTAS METODOLÓGICAS

A Pesquisa Mensal de Serviços - PMS tem como objetivo produzir indicadores que permitam o acompanhamento da evolução conjuntural do setor de serviços empresariais não-financeiros e de seus principais segmentos.

A partir de janeiro de 2017, o Sistema de Índices do Setor de Serviços iniciou uma nova série, que apresenta as seguintes revisões metodológicas:

- Atualiza a amostra de informantes para 12 225 empresas, a partir do estratos certo (empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas) e gerencial da Pesquisa Anual de Serviços - PAS 2014.
- Os índices de janeiro de 2012 até dezembro de 2016 têm o ano-base em 2011. Os índices de janeiro de 2017 em diante têm o ano-base em 2014.
- A série completa dos índices (série encadeada) tem como período de referência<sup>1</sup> o ano de 2014.

### I – CARACTERÍSTICAS DA PESQUISA

- **Âmbito** - é definido pelo universo das empresas que atendem os seguintes requisitos:
  - Empresas de serviços que possuam 20 ou mais Pessoas Ocupadas, cuja receita provenha, predominantemente da atividade de prestação de serviços;
  - Estar em situação ativa no Cadastro Central de Empresas - Cempre, do IBGE, que cobre as entidades com registro no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica - CNPJ;
  - Estar sediada no Território Nacional - em particular, para as Unidades da Federação da Região Norte (Rondônia, Acre, Amazonas, Roraima, Pará, Amapá e Tocantins), são consideradas apenas aquelas que estão sediadas nos Municípios das Capitais, com exceção do Pará, onde são consideradas aquelas que estão sediadas nos municípios da Região Metropolitana de Belém (Belém, Ananindeua, Benevides, Marituba e Santa Bárbara do Pará).
  - Ter atividade principal compreendida no cinco grupamentos de atividades da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0, apresentadas no Quadro I.

---

<sup>1</sup> Período de referência: é o ano para o qual o índice é igual a 100. A alteração para o ano de referência é um cálculo simples e não tem impacto nos movimentos da série.

QUADRO I - GRUPAMENTOS DE ATIVIDADES E CLASSES DA CLASSIFICAÇÃO NACIONAL DE ATIVIDADES ECONÔMICAS - CNAE 2.0

DESCRIÇÃO	CLASSES DA CNAE
<b>Serviços prestados às famílias</b>	
• Serviços de alojamento e alimentação	5510.8 + 5590.6 + 5611.2 + 5612.1 + 5620.1
• Outros serviços prestados às famílias	9001.9 + 9002.7 + 9003.5 + 9200.3 + 9321.2 + 9329.8 + 9311.5 + 9313.1 + 9319.1 + 9601.7 + 9602.5 + 9603.3 + 9609.2 + 8550.3 + 8591.1 + 8592.9 + 8593.7 + 8599.6
<b>Serviços de informação e comunicação</b>	
• Serviços de tecnologia da informação e comunicação - TIC	
• Telecomunicações	6110.8 + 6120.5 + 6130.2 + 6141.8 + 6142.6 + 6143.4 + 6190.6
• Serviços de tecnologia da informação	6201.5 + 6202.3 + 6203.1 + 6204.0 + 6209.1 + 6311.9 + 6319.4
• Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	5911.1 + 5912.0 + 5913.8 + 5914.6 + 5920.1 + 6010.1 + 6021.7 + 6022.5 + 5811.5 + 5812.3 + 5813.1 + 5819.1 + 5821.2 + 5822.1 + 5823.9 + 5829.8 + 6391.7 + 6399.2
<b>Serviços profissionais, administrativos e complementares</b>	
• Serviços técnico-profissionais	6911.7 + 6920.6 + 7020.4 + 7311.4 + 7312.2 + 7319.0 + 7320.3 + 7111.1 + 7112.0 + 7119.7 + 7120.1 + 7410.2 + 7420.0 + 7490.1
• Serviços administrativos e complementares	7711.0 + 7719.5 + 7721.7 + 7722.5 + 7723.3 + 7729.2 + 7731.4 + 7732.2 + 7733.1 + 7739.0 + 7740.3 + 7810.8 + 7820.5 + 7830.2 + 7911.2 + 7912.1 + 7990.2 + 8011.1 + 8012.9 + 8020.0 + 8030.7 + 8111.7 + 8121.4 + 8122.2 + 8129.0 + 8130.3 + 8211.3 + 8219.9 + 8220.2 + 8230.0 + 8291.1 + 8292.0 + 8299.7
<b>Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio</b>	
• Transporte terrestre	4911.6 + 4912.4 + 4921.3 + 4922.1 + 4923.0 + 4924.8 + 4929.9 + 4930.2 + 4940.0 + 4950.7
• Transporte aquaviário	5011.4 + 5012.2 + 5021.1 + 5022.0 + 5030.1 + 5091.2 + 5099.8
• Transporte aéreo	5111.1 + 5112.9 + 5120.0
• Armazenagem, serviços auxiliares dos transportes e correio	5211.7 + 5212.5 + 5221.4 + 5222.2 + 5223.1 + 5229.0 + 5231.1 + 5232.0 + 5239.7 + 5240.1 + 5250.8 + 5310.5 + 5320.2
<b>Outros serviços</b>	6810.2 + 6821.8 + 6822.6 + 4520.0 + 4543.9 + 9511.8 + 9512.6 + 9521.5 + 9529.1 + 6611.8 + 6612.6 + 6613.4 + 6619.3 + 6621.5 + 6622.3 + 6629.1 + 6630.4 + 0161.0 + 0162.8 + 0163.6 + 0230.6 + 3701.1 + 3702.9 + 3811.4 + 3812.2 + 3821.1 + 3822.0 + 3831.9 + 3832.7 + 3839.4 + 3900.5

- **Unidade de Investigação** - A empresa, definida como entidade jurídica caracterizada por firma ou razão social, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ), é a unidade básica de informação da PMS.
- **Variável Investigada** - É a receita bruta de serviços, total e por Unidade da Federação, definida como a receita proveniente das atividades de prestação de serviços, sem dedução de impostos e contribuições incidentes, abatimentos e descontos incondicionais. Não estão incluídas as receitas financeiras e não-operacionais.
- **Amostra** - Com base na Pesquisa Anual de Serviços - PAS 2014 e dentro do âmbito previamente definido, foram selecionadas 12 225 empresas, distribuídas nas 27 Unidades da federação.

## II – CONSTRUÇÃO DE INDICADORES

- **Série de receita nominal e de volume** – A PMS divulga, a partir da variável investigada, índices de receita nominal e de volume, este último como resultado da deflação dos valores nominais correntes por índices de preços específicos para cada grupamento de atividade, e para cada Unidade da Federação, construídos a partir dos relativos de preços do IPCA. Na construção dos índices de preços das UFs não cobertas pelo IPCA, foram utilizados os relativos de preços da área geográfica mais apropriada e para as atividades não contempladas por índices específicos, foi utilizado o IPCA Serviços.

- **Série da receita nominal e de volume com ajuste sazonal** – Para divulgação dos índices de receita nominal e de volume com ajuste sazonal, o IBGE utiliza o software X-13 ARIMA do United States Census Bureau, aplicado para toda a série, iniciada em janeiro de 2012.
- **Divulgação de resultados** – Os índices de receita nominal e de volume são divulgados dentro do seguinte quadro esquemático:

### Com e sem ajuste sazonal

1. Índice de Serviços – Índice geral, sem detalhamento por atividade, para Brasil e suas 27 Unidades da Federação.
2. *Índice de Serviços por atividades* – Para os grupamentos de atividades relacionadas abaixo, são divulgados índices em nível Brasil:
  - Serviços prestados às famílias
    - Serviços de alojamento e alimentação
    - Outros serviços prestados às famílias
  - Serviços de informação e comunicação
    - Serviços de tecnologia da informação e comunicação – TIC
      - Telecomunicações
      - Serviços de tecnologia da informação
    - Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias
  - Serviços profissionais, administrativos e complementares
    - Serviços técnico-profissionais
    - Serviços administrativos e complementares
  - Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio
    - Transporte terrestre
    - Transporte aquaviário
    - Transporte aéreo
    - Armazenagem, serviços auxiliares dos transportes e correio
  - Outros serviços
3. *Índice de Atividades Turísticas* - Para as 12 Unidades da Federação selecionadas: Ceará, Pernambuco, Bahia, Minas Gerais, Espírito Santo, Rio de Janeiro, São Paulo, Paraná, Santa Catarina, Rio Grande do Sul, Goiás e Distrito Federal.

### Sem ajuste sazonal

4. *Índice de Serviços por Unidades da Federação selecionadas e por atividades* – Para as 12 Unidades da Federação selecionadas: Ceará, Pernambuco, Bahia, Minas Gerais, Espírito Santo, Rio de Janeiro, São Paulo, Paraná, Santa Catarina, Rio Grande do Sul, Goiás e Distrito Federal são produzidos indicadores para os seguintes grupamentos:
  - Serviços prestados às famílias
  - Serviços de informação e comunicação
  - Serviços profissionais, administrativos e complementares
  - Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio
  - Outros serviços

- **Tipos de índices** - São divulgados cinco tipos de índices:

**ÍNDICE DE BASE FIXA:** Compara os níveis nominais e de volume da Receita bruta de serviços do mês com a média mensal obtida no ano de 2014.

**ÍNDICE MÊS/IGUAL MÊS DO ANO ANTERIOR:** Compara os índices nominais e de volume da Receita bruta de serviços do mês com os obtidos em igual mês do ano anterior.

**ÍNDICE MÊS/MÊS ANTERIOR:** Compara os índices nominais e de volume da Receita bruta de serviços do mês com os obtidos no mês anterior, ajustados sazonalmente.

**ÍNDICE ACUMULADO NO ANO:** Compara os índices acumulados nominais e de volume da Receita bruta de serviços de janeiro até o mês do índice com os de igual período do ano anterior;

**ÍNDICE ACUMULADO DE 12 MESES:** Compara os índices acumulados nominais e de volume da Receita bruta de serviços dos últimos 12 meses com os de igual período imediatamente anterior.

### **III - ENCADEAMENTO**

A série de Índices de Base Fixa que se encerrou em dezembro de 2016 (base 2011 = 100) foi encadeada com a série que se inicia em janeiro de 2017 (base 2014 = 100). A série encadeada tem como período de referência a média mensal de 2014 = 100. Este procedimento não altera as séries dos Índices Mês/Igual Mês do Ano Anterior, Acumulado no Ano e Acumulado de 12 meses já publicadas.

### **IV - SÉRIES DA PMS AJUSTADAS SAZONALMENTE**

As séries da PMS ajustadas sazonalmente consideram como fatores sazonais, o efeito calendário, os feriados de Carnaval, Páscoa e Corpus Christi além da identificação de outliers. Os cálculos são feitos utilizando-se o software X-13 ARIMA, do United States Census Bureau. A modelagem foi inicialmente definida com a série de 4 anos da pesquisa (janeiro de 2012 a dezembro de 2015). Para os feriados de Carnaval e Corpus Christi utilizou-se o programa “genhol.exe”, disponibilizado pelo United States Census Bureau, de modo a gerar a matriz de coeficientes de regressão.

Os modelos adotados nas séries divulgadas são apresentados nos Quadros II a IV, para volume e V a VII, para receita nominal.

QUADRO II - VOLUME DE SERVIÇOS, POR ATIVIDADES

ATIVIDADES	DECOMPOSIÇÃO	MODELO ARIMA	REGRESSÃO (REGARIMA)
Brasil	Multiplicativo	(011)(011)	Camaval, Corpus Christi, Constante, Páscoa [1], Efeito Calendário (TD)
Serviços prestados às famílias	Multiplicativo	(000)(011)	Camaval, Corpus Christi, Constante, TC 2014.Jun, LS 2015.Mar
Serviços de alojamento e alimentação	Multiplicativo	(000)(011)	Constante, LS2014.Jun, LS2015.Mar
Outros serviços prestados às famílias	Multiplicativo	(011)(011)	
Serviços de informação e comunicação	Aditivo	(011)(010)	Constante
Serviços TIC	Aditivo	(011)(010)	Constante, Páscoa [1]
Telecomunicações	Multiplicativo	(011)(010)	Camaval, Corpus Christi, Constante, Páscoa [1]
Serviços de tecnologia da informação	Aditivo	(011)(011)	Camaval, Corpus Christi, Constante, LPYEAR, Efeito Calendário (TD)
Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	Multiplicativo	(011)(011)	AO2014.Jun
Serviços profissionais, administrativos e complementares	Multiplicativo	(011)(011)	Camaval, Corpus Christi, Constante, Páscoa [1], TC2014.Set
Serviços técnico-profissionais	Multiplicativo	(000)(011)	Camaval, Corpus Christi, Constante, Páscoa [1], LS2015.Jan
Serviços administrativos e complementares	Multiplicativo	(210)(011)	Páscoa [8]
Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	Multiplicativo	(000)(011)	Camaval, Corpus Christi, Constante, Páscoa [1], Efeito Calendário (TD), LS2012.Ago, LS2013.Ago, AO2014.Jun, LS2015.Jan
Transporte terrestre	Multiplicativo	(210)(011)	Camaval, Corpus Christi, Constante, Páscoa [1], Efeito Calendário (TD), TC2014.Fev, TC2014.Nov
Transporte aquaviário	Multiplicativo	(100)(011)	Constante, Páscoa [15]
Transporte aéreo	Multiplicativo	(000)(110)	Camaval, Corpus Christi, Constante
Armazenagem, serviços auxiliares dos transportes e correio	Multiplicativo	(011)(011)	Camaval, Corpus Christi, Constante, Efeito Calendário (TD)
Outros serviços	Multiplicativo	(011)(011)	Camaval, Corpus Christi

QUADRO III - VOLUME DE SERVIÇOS, POR UNIDADES DA FEDERAÇÃO

UNIDADES DA FEDERAÇÃO	DECOMPOSIÇÃO	MODELO ARIMA	REGRESSÃO (REGARIMA)
Rondônia	Multiplicativo	(100) (110)	Carnaval, Corpus Christi, Constante
Acre	Multiplicativo	(011) (001)	Carnaval, Corpus Christi, Constante, LS2013.Jan
Amazonas	Multiplicativo	(011) (011)	Constante
Roraima	Multiplicativo	(011) (011)	Carnaval, Corpus Christi, TC2014.Jan, LS2015.Ago
Pará	Multiplicativo	(102) (011)	Carnaval, Corpus Christi, Páscoa [1]
Amapá	Multiplicativo	(210) (010)	Constante
Tocantins	Multiplicativo	(100) (010)	Constante
Maranhão	Multiplicativo	(100) (100)	Constante, Páscoa [1], AO2012.Dez, TC2014.Fev
Piauí	Multiplicativo	(100) (110)	Carnaval, Corpus Christi, Constante, Páscoa [15]
Ceará	Multiplicativo	(011) (011)	Carnaval, Corpus Christi, Constante, Páscoa [8]
Rio Grande do Norte	Multiplicativo	(011) (011)	Páscoa [1]
Paraíba	Multiplicativo	(011) (011)	Constante
Pernambuco	Multiplicativo	(111) (011)	Carnaval, Corpus Christi, Constante, Efeito Calendário (TD), AO2013.Jan, AO2014.Jul
Alagoas	Multiplicativo	(011) (011)	TC2015.Jan
Sergipe	Multiplicativo	(112)	
Bahia	Multiplicativo	(011) (011)	TC2014.Nov, LS2015.Jan
Minas Gerais	Multiplicativo	(011) (011)	Carnaval, Corpus Christi, Constante, Páscoa [8], Efeito Calendário (TD)
Espírito Santo	Multiplicativo	(011) (011)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário (TD)
Rio de Janeiro	Multiplicativo	(011) (011)	Carnaval, Corpus Christi, Constante, AO2014.Jun
São Paulo	Multiplicativo	(011) (011)	Carnaval, Corpus Christi, Constante, Páscoa [1], Efeito Calendário (TD)
Paraná	Multiplicativo	(011) (011)	Carnaval, Corpus Christi, Páscoa [1], Efeito Calendário (TD)
Santa Catarina	Multiplicativo	(012) (001)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário (TD)
Rio Grande do Sul	Multiplicativo	(011) (011)	Carnaval, Corpus Christi, Constante, Páscoa [1]
Mato Grosso do Sul	Multiplicativo	(011) (011)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário (TD)
Mato Grosso	Aditivo	(010) (110)	Páscoa [1]
Goiás	Multiplicativo	(011) (011)	Carnaval, Corpus Christi
Distrito Federal	Multiplicativo	(011) (011)	Carnaval, Corpus Christi, Páscoa [15], Efeito Calendário (TD)



QUADRO IV - VOLUME DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS, POR UNIDADES DA FEDERAÇÃO SELECIONADAS

UNIDADES DA FEDERAÇÃO SELECIONADAS	DECOMPOSIÇÃO	MODELO ARIMA	REGRESSÃO (REGARIMA)
Brasil	Multiplicativo	(011) (011)	Carnaval, Corpus Christi, Constante
Ceará	Aditivo	(010) (110)	Carnaval, Corpus Christi
Pernambuco	Multiplicativo	(000) (011)	Carnaval, Corpus Christi, Constante
Bahia	Multiplicativo	(011) (011)	
Minas Gerais	Multiplicativo	(011) (011)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário (TD)
Espírito Santo	Multiplicativo	(311) (011)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário (TD)
Rio de Janeiro	Multiplicativo	(011) (011)	Carnaval, Corpus Christi
São Paulo	Aditivo	(000) (011)	Constante
Paraná	Aditivo	(011) (111)	Constante, AO2013.Fev
Santa Catarina	Aditivo	(011) (011)	
Rio Grande do Sul	Multiplicativo	(011) (011)	Constante
Goiás	Multiplicativo	(100) (011)	Constante, Efeito Calendário (TD), TC2013.Jul
Distrito Federal	Multiplicativo	(101) (101)	Carnaval, Corpus Christi, Constante, Páscoa [15], TC2012.Mar, AO2014.Jul, TC2014.Set, AO2015.Mai, LS2015.Ago, TC2015.Nov

QUADRO V - RECEITA NOMINAL DE SERVIÇOS, POR ATIVIDADES

ATIVIDADES	DECOMPOSIÇÃO	MODELO ARIMA	REGRESSÃO (REGARIMA)
BRASIL	Aditivo	(012) (011)	Camaval, Corpus Christi, LPYEAR, Constante, Páscoa [1], Efeito Calendário (TD)
Serviços prestados às famílias	Multiplicativo	(011) (011)	Constante
Serviços de alojamento e alimentação	Multiplicativo	(011) (010)	Constante
Outros serviços prestados às famílias	Multiplicativo	(210) (100)	
Serviços de informação e comunicação	Aditivo	(000) (110)	Constante
Serviços TIC	Aditivo	(011) (011)	Camaval, Corpus Christi, LPYEAR, Constante, Efeito Calendário (TD), AO2014.Dez
Telecomunicações	Multiplicativo	(011) (011)	Camaval, Corpus Christi, Constante, Páscoa [1]
Serviços de tecnologia da informação	Aditivo	(011) (011)	Camaval, Corpus Christi, Constante, AO2014.Jan
Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	Multiplicativo	(011) (011)	Camaval, Corpus Christi, LS2014.Jul
Serviços profissionais, administrativos e complementares	Multiplicativo	(011) (011)	Camaval, Corpus Christi, Constante, Páscoa [1], TC2014.Set
Serviços técnico-profissionais	Aditivo	(011) (011)	Constante
Serviços administrativos e complementares	Multiplicativo	(011) (011)	Camaval, Corpus Christi, Constante, Páscoa [8], Efeito Calendário (TD)
Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	Aditivo	(011) (011)	Camaval, Corpus Christi, LPYEAR, Constante, Páscoa [1], Efeito Calendário (TD)
Transporte terrestre	Aditivo	(000) (011)	Camaval, Corpus Christi, LPYEAR, Constante, Páscoa [1], Efeito Calendário (TD), LS2012.Dez, LS2015.Abr
Transporte aquaviário	Multiplicativo	(011) (011)	
Transporte aéreo	Aditivo	(011) (011)	Constante
Armazenagem, serviços auxiliares dos transportes e correio	Aditivo	(011) (011)	Camaval, Corpus Christi, LPYEAR, Efeito Calendário (TD)
Outros serviços	Multiplicativo	(000) (001)	Camaval, Corpus Christi, Constante, LS2012.Dez, LS2013.Nov

QUADRO VI - RECEITA NOMINAL DE SERVIÇOS, POR UNIDADES DA FEDERAÇÃO

UNIDADES DA FEDERAÇÃO	DECOMPOSIÇÃO	MODELO ARIMA	REGRESSÃO (REGARIMA)
Rondônia	Multiplicativo	(011) (110)	Carnaval, Corpus Christi
Acre	Aditivo	(011) (011)	Carnaval, Corpus Christi, Constante
Amazonas	Aditivo	(010) (011)	Constante
Roraima	Multiplicativo	(011) (011)	Carnaval, Corpus Christi
Pará	Aditivo	(000) (011)	Constante, LS2013.Jan
Amapá	Multiplicativo	(011) (011)	Constante
Tocantins	Aditivo	(000) (010)	Constante
Maranhão	Multiplicativo	(100) (100)	Constante
Piauí	Multiplicativo	(100) (011)	Carnaval, Corpus Christi, Constante, Páscoa [15]
Ceará	Multiplicativo	(000) (011)	Carnaval, Corpus Christi, Constante, Páscoa [8], LS2012.Dez, AO2014.Jul, LS2015.Mar
Rio Grande do Norte	Multiplicativo	(011) (110)	Constante
Paraíba	Aditivo	(110) (011)	Constante
Pernambuco	Aditivo	(011) (011)	Carnaval, Corpus Christi, LPYEAR, Constante, Efeito Calendário (TD)
Alagoas	Multiplicativo	(010) (110)	Constante
Sergipe	Multiplicativo	(000) (011)	Constante, TC2015.Out
Bahia	Multiplicativo	(011) (011)	TC2014.Nov
Minas Gerais	Aditivo	(012) (110)	Carnaval, Corpus Christi, LPYEAR, Constante, Páscoa [8], Efeito Calendário (TD)
Espírito Santo	Multiplicativo	(011) (011)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário (TD)
Rio de Janeiro	Aditivo	(011) (011)	Carnaval, Corpus Christi, AO2014.Jun
São Paulo	Aditivo	(011) (010)	Carnaval, Corpus Christi, LPYEAR, Constante, Páscoa [1], Efeito Calendário (TD), TC2014.Fev
Paraná	Aditivo	(011) (011)	Carnaval, Corpus Christi, LPYEAR, Páscoa [1], Efeito Calendário (TD)
Santa Catarina	Multiplicativo	(011) (011)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário (TD)
Rio Grande do Sul	Multiplicativo	(011) (011)	Carnaval, Corpus Christi, Constante, Páscoa [1], AO2014.Out
Mato Grosso do Sul	Multiplicativo	(011) (011)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário (TD)
Mato Grosso	Aditivo	(100) (011)	Carnaval, Corpus Christi, LPYEAR, Páscoa [15], Efeito Calendário (TD), LS2013.Dez, TC2014.Mar, TC2014.Dez, LS2015.Mar
Goiás	Aditivo	(011) (110)	Carnaval, Corpus Christi, Constante
Distrito Federal	Multiplicativo	(010) (011)	Carnaval, Corpus Christi, Páscoa [15], Efeito Calendário (TD)

QUADRO VII - RECEITA NOMINAL DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS, POR UNIDADES DA FEDERAÇÃO SELECIONADAS

UNIDADES DA FEDERAÇÃO SELECIONADAS	DECOMPOSIÇÃO	MODELO ARIMA	REGRESSÃO (REGARIMA)
Brasil	Multiplicativo	(011) (011)	Constante
Ceará	Aditivo	(211) (011)	
Pernambuco	Multiplicativo	(011) (011)	Constante
Bahia	Multiplicativo	(000) (110)	Carnaval, Corpus Christi, Constante, Páscoa [15], LS2014.Out, LS2015.Mar
Minas Gerais	Multiplicativo	(110) (011)	Constante, Páscoa [15]
Espírito Santo	Multiplicativo	(011) (110)	Constante
Rio de Janeiro	Multiplicativo	(010) (011)	Constante, Páscoa [1]
São Paulo	Multiplicativo	(011) (011)	Constante
Paraná	Aditivo	(011) (011)	Constante
Santa Catarina	Multiplicativo	(011) (011)	
Rio Grande do Sul	Multiplicativo	(011) (011)	Páscoa [15]
Goiás	Multiplicativo	(101) (010)	LS2012.Abr, LS2013.Jul, AO2014.Jul
Distrito Federal	Aditivo	(011) (011)	Carnaval, Corpus Christi

## V - DEFLATORES DA PESQUISA

Os índices de preços aplicados ao sistema de indicadores da PMS (para o deflacionamento) são derivados do IPCA mensal para as atividades PMS, pesquisados e divulgados pelo IBGE. Aos itens PMS associou-se os itens do IPCA que melhor representam o comportamento de preços de cada agrupamento de classes da CNAE que compõem uma atividade PMS. Para as atividades não contempladas por índices específicos, foi utilizado o IPCA Serviços, conforme descrito no Quadro VIII.

QUADRO VIII - ATIVIDADES, CLASSES DA CNAE E ITENS DO IPCA ASSOCIADOS

ATIVIDADES PMS	CNAE	ITENS DO IPCA	PESO NOS ITENS DA PMS
<b>1 - Serviços prestados às famílias</b>			
1.1 - Alojamento e alimentação	5510.8	7201068	0,0103
		7201090	0,9897
	5590.6	7201068	0,0103
		7201090	0,9897
	5611.2	1201000	1
	5612.1	1201000	1
5620.1	1201000	1	
1.2 - Outros serviços prestados às famílias	8550.3	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	8591.1	8104006	1
	8592.9	8104000	1
	8593.7	8104003	1
	8599.6	8104000	1
	9001.9	7201000	1
	9002.7	7201000	1
	9003.5	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	9200.3	7201063	1
	9311.5	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	9313.1	8104006	1
	9319.1	7201003	1
	9321.2	7201000	1
	9329.8	7201054	1
	9601.7	7101000	1
	9602.5	7101005	0,2414
		7101009	0,7524
		7101014	0,0062
9603.3	7101000	1	
9609.2	7101000	1	
<b>2 - Serviços de informação e comunicação</b>			
<b>2.1 - Serviços TIC</b>			
211 - Telecomunicações	6110.8	9101002	0,9286
		9101003	0,0714
	6120.5	9101008	1
	6130.2	9101000	1
	6141.8	9101022	1
	6142.6	9101022	1
	6143.4	9101022	1
	6190.6	9101000	1
212 - Serviços de tecnologia da informação	6201.5	9101000	1
	6202.3	9101000	1
	6203.1	9101000	1
	6204.0	9101000	1
	6209.1	9101000	1
	6311.9	9101000	1
	6319.4	9101000	1
2.2 - Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	5811.5	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	5812.3	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	5813.1	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	5819.1	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	5821.2	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	5822.1	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	5823.9	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	5829.8	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	5911.1	9101000	1
	5912.0	9101000	1
	5913.8	9101000	1
	5914.6	7201001	1
	5920.1	9101000	1
	6010.1	9101000	1
	6021.7	9101000	1
	6022.5	9101022	1
	6391.7	9101000	1
	6399.2	9101000	1

QUADRO VIII - ATIVIDADES, CLASSES DA CNAE E ITENS DO IPCA ASSOCIADOS

ATIVIDADES PMS	CNAE	ITENS DO IPCA	PESO NOS ITENS DA PMS
<b>3 - Serviços profissionais, administrativos e complementares</b>			
3.1 - Serviços técnico-profissionais	6911.7	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	6920.6	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7020.4	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7111.1	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7112.0	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7119.7	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7120.1	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7311.4	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7312.2	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7319.0	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7320.3	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7410.2	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7420.0	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7490.1	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	3.2 - Serviços administrativos e complementares	7711.0	5102051
7719.5		IPCA - Preços livres - Serviços	1
7721.7		IPCA - Preços livres - Serviços	1
7722.5		7201052	1
7723.3		IPCA - Preços livres - Serviços	1
7729.2		IPCA - Preços livres - Serviços	1
7731.4		IPCA - Preços livres - Serviços	1
7732.2		IPCA - Preços livres - Serviços	1
7733.1		IPCA - Preços livres - Serviços	1
7739.0		IPCA - Preços livres - Serviços	1
7740.3		IPCA - Preços livres - Serviços	1
7810.8		IPCA - Preços livres - Serviços	1
7820.5		IPCA - Preços livres - Serviços	1
7830.2		IPCA - Preços livres - Serviços	1
7911.2		7201095	1
7912.1		7201095	1
7990.2		7201095	1
8011.1		IPCA - Preços livres - Serviços	1
8012.9		IPCA - Preços livres - Serviços	1
8020.0		IPCA - Preços livres - Serviços	1
8030.7		IPCA - Preços livres - Serviços	1
8111.1		IPCA - Preços livres - Serviços	1
8121.4		IPCA - Preços livres - Serviços	1
8122.2		IPCA - Preços livres - Serviços	1
8129.0		IPCA - Preços livres - Serviços	1
8130.3		IPCA - Preços livres - Serviços	1
8211.3		IPCA - Preços livres - Serviços	1
8219.9		IPCA - Preços livres - Serviços	1
8220.2		IPCA - Preços livres - Serviços	1
8230.0		IPCA - Preços livres - Serviços	1
8291.1	IPCA - Preços livres - Serviços	1	
8292.0	IPCA - Preços livres - Serviços	1	
8299.7	IPCA - Preços livres - Serviços	1	
<b>4 - Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio</b>			
4.1 - Transporte terrestre	4911.6	5101004	1
	4912.4	5101004	0,4618
		5101011	0,5382
	4921.3	5101001	1
	4922.1	5101006	0,7396
		5101007	0,2604
	4923.0	5101002	1
	4924.8	5101026	1
	4929.9	5101000	1
		5101001	0,7358
		5101006	0,1954
	4930.2	5101007	0,0688
		5000000	1
	4940.0	5000000	1
	4950.7	5101004	1

QUADRO VIII - ATIVIDADES, CLASSES DA CNAE E ITENS DO IPCA ASSOCIADOS

ATIVIDADES PMS	CNAE	ITENS DO IPCA	PESO NOS ITENS DA PMS
4.2 - Transporte aquaviário	5011.4	5101022	1
	5012.2	5101022	1
	5021.1	5101022	1
	5022.0	5101022	1
	5030.1	5101022	1
	5091.2	5101022	1
4.3 - Transporte aéreo	5099.8	5101022	1
	5111.1	5101010	1
	5112.9	5101010	1
4.4 - Armazenagem, serviços auxiliares dos transportes e correio	5120.0	5101010	1
	5211.7	5000000	1
	5212.5	5000000	1
	5221.4	5102015	1
	5222.2	5101001	0,7235
		5101004	0,0168
		5101006	0,1921
		5101007	0,0676
	5223.1	5102013	1
	5229.0	5000000	1
	5231.1	5101022	1
	5232.0	5101022	1
	5239.7	5101022	1
	5240.1	5101010	1
	5250.8	5000000	1
5310.5	9101001	1	
5320.2	9101001	1	
<b>5 - Outros serviços</b>			
5 - Outros serviços	0161.0	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	0162.8	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	0163.8	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	0230.6	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	3701.1	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	3702.9	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	3811.4	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	3812.2	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	3821.1	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	3822.0	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	3831.9	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	3832.7	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	3839.4	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	3900.5	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	4520.0	5102011	1
	4543.9	5102011	1
	6611.8	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	6612.6	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	6613.4	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	6619.3	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	6621.5	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	6622.3	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	6629.1	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	6630.4	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	6810.2	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	6821.8	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	6822.6	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	9511.8	3301000	1
	9512.6	3301000	1
	9521.5	3301002	0,3326
		3301006	0,3872
		3301009	0,0243
3301015		0,2559	
9529.1	3301022	0,7121	
	7101001	0,2879	

## VI - AGREGADOS ESPECIAIS DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS

O desenho amostral da Pesquisa Mensal de Serviços permite a construção de agregados especiais para a introdução de novos índices, como o Índice de Atividades Turísticas-IATUR, permitindo o acompanhamento desse segmento, como um grupamento à parte das atividades já divulgadas no Quadro I. Esse índice é construído através de grupamentos de atividades, conforme apresentado no Quadro IX.

QUADRO IX - ÍNDICE DE ATIVIDADES TURÍSTICAS - IATUR

DESCRIÇÃO	CNAE
Alojamento e alimentação	5510.8 + 5590.6 + 5611.2 + 5612.1 + 5620.1
Atividades culturais e de recreação e lazer	9001.9 + 9002.7 + 9003.5 + 9200.3 + 9321.2 + 9329.8
Trens turísticos, teleféricos e similares	4950.7
Transporte por navegação interior de passageiros	5022.0
Transporte aéreo de passageiros	5111.1 + 5112.9
Transporte por navegação de travessia	5091.2
Transportes aquaviários não especificados	5099.8
Locação de automóveis sem condutor	7711.0
Agências de viagens e operadoras turísticas	7911.2 + 7912.1 + 7990.2
Transporte rodoviário de passageiros intermunicipal, interestadual e internacional	4922.1

A série de índices de volume e de receita nominal do Índice de Atividades Turísticas - IATUR, com e sem ajuste sazonal, é divulgado com índices retroativos a janeiro de 2012.

Como já mencionado, em termos de representação geográfica, o Índice de Atividades Turísticas-IATUR está disponível para Brasil e as seguintes Unidades da Federação: Ceará, Pernambuco, Bahia, Minas Gerais, Espírito Santo, Rio de Janeiro, São Paulo, Paraná, Santa Catarina, Rio Grande do Sul, Goiás e Distrito Federal, sem a desagregação por atividades que compõem o índice.

## VII - OBSERVAÇÕES

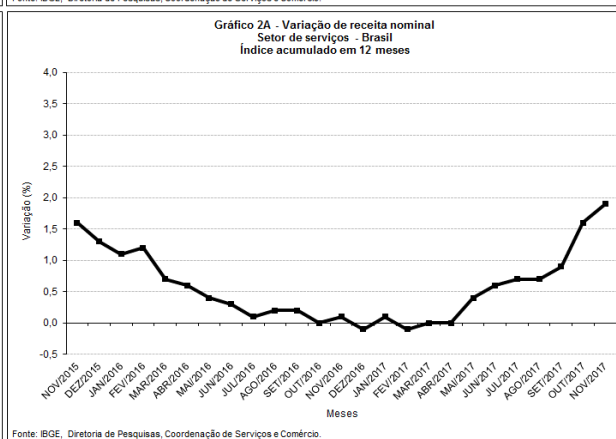
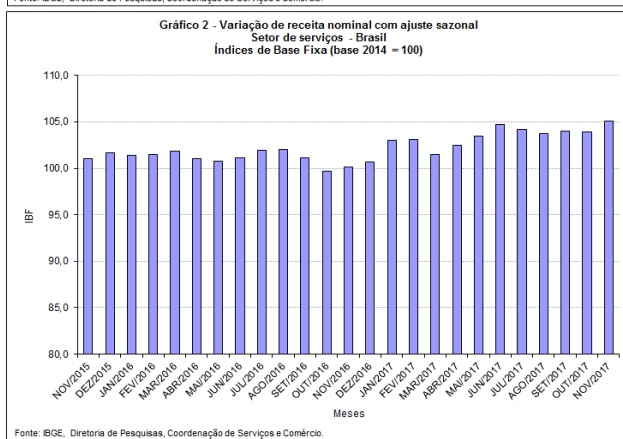
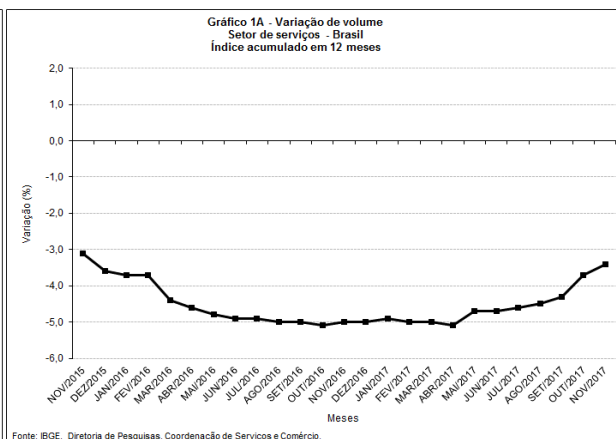
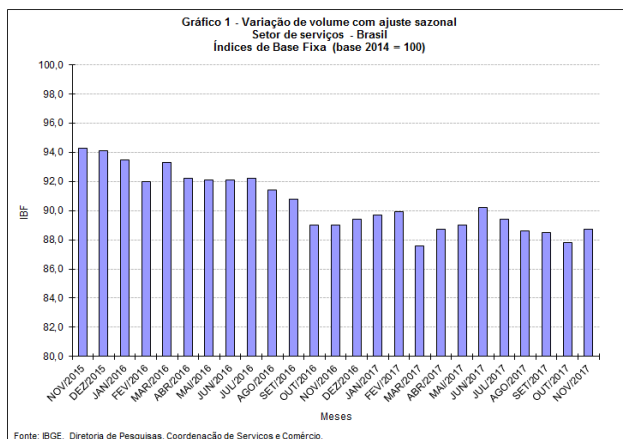
Os índices do mês poderão ser alterados na divulgação do mês subsequente, em virtude de retificações nos dados primários por parte dos informantes da pesquisa.

## COMENTÁRIOS

O setor de serviços, no mês de novembro de 2017, apresentou crescimento de 1,0% no volume de serviços prestados, em relação a outubro, na série livre de influências sazonais, contra recuos de 0,8% em outubro e de 0,1% em setembro. Na comparação com novembro de 2016, o volume de serviços prestados teve variação de -0,7%, contra -0,4% em outubro (revisado) e -3,2% em setembro, na série sem ajuste sazonal. Com esses resultados, a taxa acumulada no ano ficou em -3,2% e, em 12 meses, -3,4%.

Na série livre de influências sazonais por atividades, apenas o segmento de *Outros serviços* ficou estável em relação a outubro (variação de 0,0%) e todos os demais segmentos registraram variação positiva, na seguinte ordem: *Serviços prestados às famílias e Serviços de informação e comunicação* (ambos com 0,9%), *Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio* (0,6%) e *Serviços profissionais, administrativos e complementares* (0,2%). O agregado especial das *Atividades turísticas* apresentou crescimento de 0,9% em relação a outubro.

A variação da receita nominal em novembro ficou em 1,2% em relação a outubro, na série livre de influências sazonais e, em comparação com novembro de 2016, a variação sem ajuste sazonal ficou em 4,3%. A taxa acumulada no ano ficou em 2,3% e, em 12 meses, 1,9% (Gráficos 1, 1A, 2 e 2A e Tabelas 1 e 2).





**TABELA 1**  
**INDICADORES DE VOLUME DE SERVIÇOS, SEGUNDO GRUPOS DE ATIVIDADES**  
**BRASIL - NOVEMBRO 2017**

ATIVIDADES	TAXA DE VARIAÇÃO DE VOLUME (%)							
	MÊS/MÊS ANTERIOR COM AJUSTE SAZONAL			MÊS/IGUAL MÊS DO ANO ANTERIOR			ACUMULADO	
	SET	OUT	NOV	SET	OUT	NOV	NO ANO	12 MESES
<b>BRASIL</b>	- 0,1	- 0,8	1,0	- 3,2	- 0,4	- 0,7	- 3,2	- 3,4
<b>1 - Serviços prestados às famílias</b>	5,9	- 2,3	0,9	4,6	0,4	1,4	- 0,8	- 0,9
1.1 - Serviços de alojamento e alimentação	8,2	- 3,0	1,2	5,8	0,4	2,0	- 0,1	- 0,2
1.2 - Outros serviços prestados às famílias	0,5	0,1	- 1,8	- 2,2	0,7	- 1,7	- 5,1	- 4,5
<b>2 - Serviços de informação e comunicação</b>	- 1,7	1,0	0,9	- 5,8	- 2,3	- 0,7	- 2,4	- 2,8
2.1 - Serviços TIC	- 2,2	0,5	0,5	- 5,3	- 1,8	- 0,6	- 1,1	- 1,6
2.11 - Telecomunicações	- 0,7	- 2,1	2,0	- 5,1	- 5,8	- 2,8	- 3,0	- 3,3
2.12 - Serviços de tecnologia da informaçã	- 2,9	2,0	0,4	- 9,5	7,7	1,6	2,2	1,1
2.2 - Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	2,3	- 1,4	6,5	- 5,4	- 3,7	- 0,6	- 8,5	- 8,5
<b>3 - Serviços profissionais, administrativos e complementares</b>	0,1	- 1,3	0,2	- 6,3	- 6,4	- 6,5	- 7,7	- 7,4
3.1 - Serviços técnico-profissionais	5,4	- 2,9	- 0,7	- 7,1	- 4,3	- 10,0	- 13,2	- 12,8
3.2 - Serviços administrativos e complementares	- 2,4	- 1,1	1,2	- 4,8	- 5,7	- 4,3	- 4,7	- 4,5
<b>4 - Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio</b>	0,4	- 0,9	0,6	3,4	8,6	6,5	2,0	1,2
4.1 - Transporte terrestre	1,7	1,0	1,8	3,3	9,1	8,6	0,8	- 0,1
4.2 - Transporte aquaviário	- 2,5	0,3	- 2,7	32,0	36,3	28,4	17,0	13,1
4.3 - Transporte aéreo	- 8,3	2,0	2,2	- 27,1	- 25,7	- 25,1	- 19,6	- 17,7
4.4 - Armazenagem, serviços auxiliares dos transportes e correio	- 0,2	- 0,4	0,4	8,3	13,9	9,7	7,8	6,6
<b>5 - Outros serviços</b>	0,4	- 0,1	0,0	- 5,7	- 5,0	- 7,7	- 9,0	- 8,2
<b>Atividades turísticas</b>	2,1	- 1,6	0,9	- 6,8	- 7,4	- 6,6	- 6,6	- 5,9

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio

**TABELA 2**  
**INDICADORES DE RECEITA NOMINAL DE SERVIÇOS, SEGUNDO GRUPOS DE ATIVIDADES**  
**BRASIL - NOVEMBRO 2017**

ATIVIDADES	TAXA DE VARIAÇÃO DE RECEITA NOMINAL (%)							
	MÊS/MÊS ANTERIOR COM AJUSTE SAZONAL			MÊS/IGUAL MÊS DO ANO ANTERIOR			ACUMULADO	
	SET	OUT	NOV	SET	OUT	NOV	NO ANO	12 MESES
<b>BRASIL</b>	0,3	- 0,1	1,2	2,4	5,0	4,3	2,3	1,9
<b>1 - Serviços prestados às famílias</b>	6,4	- 2,5	0,9	7,1	4,1	5,5	2,7	2,5
1.1 - Serviços de alojamento e alimentação	11,9	- 2,0	1,0	8,3	4,1	6,3	3,3	3,0
1.2 - Outros serviços prestados às famílias	- 0,8	0,2	- 0,1	0,4	3,6	1,0	- 1,8	- 1,0
<b>2 - Serviços de informação e comunicação</b>	- 2,3	2,2	0,7	- 4,2	- 0,7	0,4	- 0,5	- 0,9
2.1 - Serviços TIC	- 2,3	0,6	0,0	- 4,5	- 0,9	- 0,4	0,1	- 0,4
2.11 - Telecomunicações	- 1,3	- 1,6	1,1	- 4,7	- 5,3	- 3,0	- 2,1	- 2,3
2.12 - Serviços de tecnologia da informaçã	- 8,9	9,4	- 3,2	- 7,7	9,8	3,1	4,1	3,0
2.2 - Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	2,4	- 0,3	6,3	- 0,1	1,0	4,2	- 3,1	- 3,3
<b>3 - Serviços profissionais, administrativos e complementares</b>	0,4	- 1,1	0,1	- 0,2	- 0,4	- 1,2	- 1,5	- 1,3
3.1 - Serviços técnico-profissionais	5,0	- 2,9	- 1,6	- 0,8	2,2	- 4,2	- 6,9	- 6,5
3.2 - Serviços administrativos e complementares	- 1,3	- 1,1	1,6	1,3	0,1	0,8	1,5	1,6
<b>4 - Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio</b>	0,8	0,7	1,6	9,9	15,2	13,2	8,5	7,6
4.1 - Transporte terrestre	0,7	0,7	0,5	9,5	15,6	14,8	7,4	6,7
4.2 - Transporte aquaviário	- 2,4	2,0	1,8	2,3	7,7	9,5	- 1,5	- 3,3
4.3 - Transporte aéreo	1,4	0,5	- 2,3	15,3	14,3	7,2	12,5	11,4
4.4 - Armazenagem, serviços auxiliares dos transportes e correio	- 0,2	1,0	0,8	10,0	15,9	12,9	11,1	10,1
<b>5 - Outros serviços</b>	0,6	0,6	- 0,5	0,6	1,3	- 1,8	- 2,5	- 1,7
<b>Atividades turísticas</b>	5,1	- 1,3	- 0,2	6,7	5,3	4,5	4,0	3,7

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio

## RESULTADOS POR ATIVIDADES, SEM AJUSTE SAZONAL

Na comparação com igual mês do ano anterior, o volume de serviços recuou 0,7%, no qual os segmentos de *Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio*, com taxa de 6,5% e *Serviços prestados às famílias*, com 1,4%, representaram as contribuições positivas para a formação do índice global, com 1,8 p.p e 0,1 p.p., respectivamente.

As atividades que apontaram redução no volume de serviços, em ordem de contribuição para a formação da taxa global, foram as seguintes: *Serviços profissionais, administrativos e complementares*, com -1,6 p.p; *Outros serviços*, com -0,7 p.p e *Serviços de informação e comunicação*, com -0,3 p.p. (Tabela 3).

**TABELA 3**  
**COMPOSIÇÃO DA TAXA MENSAL DE VOLUME DOS SERVIÇOS, SEGUNDO**  
**GRUPOS DE ATIVIDADES, BRASIL - NOVEMBRO/2017**

ATIVIDADES	NOVEMBRO	
	Taxa	Contribuição absoluta (p.p.)
<b>BRASIL</b>	<b>-0,7</b>	<b>- 0,7</b>
1 - Serviços prestados às famílias	1,4	0,1
2 - Serviços de informação e comunicação	-0,7	- 0,3
3 - Serviços profissionais, administrativos e complementares	-6,5	- 1,6
4 - Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	6,5	1,8
5 - Outros serviços	-7,7	- 0,7

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio

(1) Base 2014=100

## RESULTADOS REGIONAIS

### Setor de serviços

No que concerne aos resultados regionais do setor de serviços em novembro, com ajuste sazonal, as maiores variações positivas de volume, em relação a outubro, foram registradas no Acre (6,6%), Rondônia (5,8%) e Mato Grosso (5,0%). As maiores variações negativas foram observadas no Maranhão (-3,6%), Amapá (-3,3%) e Bahia (-2,9%).

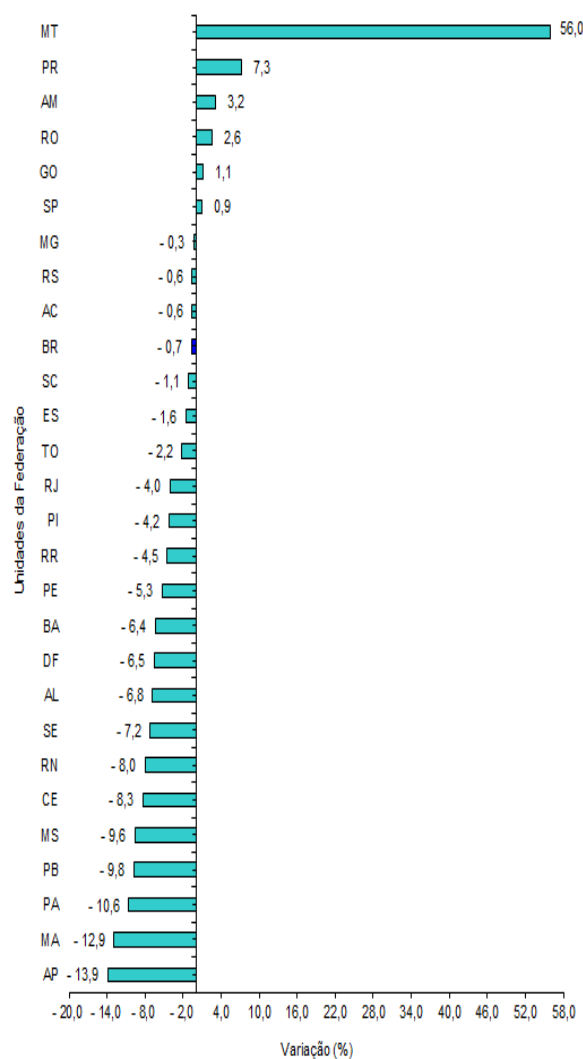
Quanto aos resultados sem ajuste sazonal, na comparação com igual mês do ano anterior, Mato Grosso (56,0%), Paraná (7,3%) e Amazonas (3,2%) foram as maiores variações positivas. As maiores variações negativas foram registradas no Amapá (-13,9%), Maranhão (-12,9%) e Pará (-10,6%) (Gráficos 3 e 3A).

Gráfico 3 - Variação de volume dos Serviços, por Unidades da Federação Mês/Mês anterior com ajuste sazonal



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

Gráfico 3A - Variação de volume dos Serviços, por Unidades da Federação Mês/igual mês do ano anterior



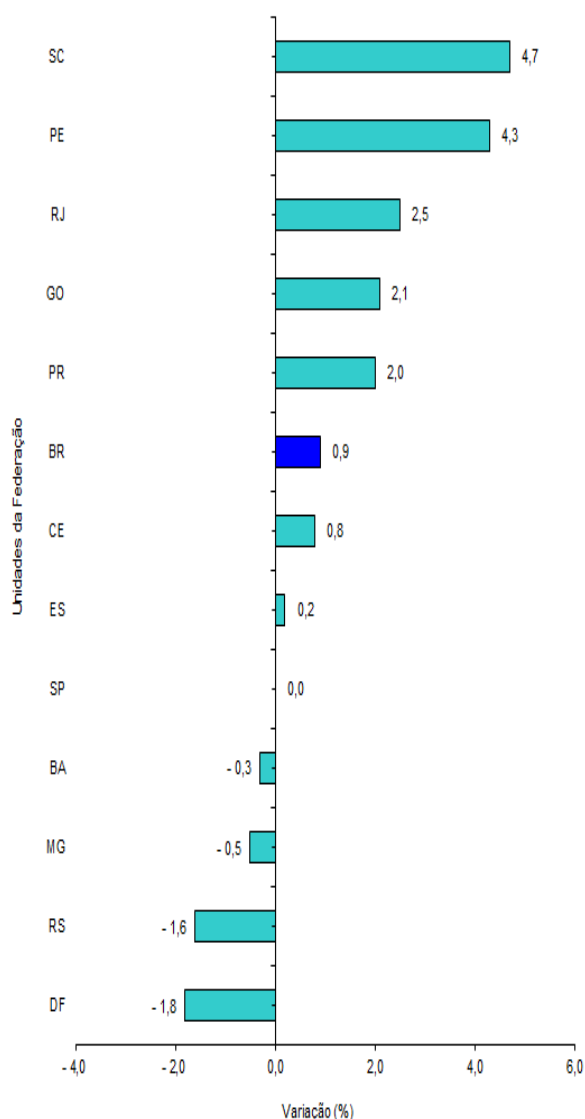
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

## Atividades turísticas

Em termos regionais, analisando-se os resultados de volume, na série livre de influências sazonais das *Atividades turísticas*, segundo as Unidades da Federação selecionadas, as variações positivas foram observadas em Santa Catarina (4,7%), Pernambuco (4,3%), Rio de Janeiro (2,5%), Goiás (2,1%), Paraná (2,0%), Ceará (0,8%) e Espírito Santo (0,2%). São Paulo registrou variação nula (0,0%) e as variações negativas foram registradas no Distrito Federal (-1,8%), Rio Grande do Sul (-1,6%), Minas Gerais (-0,5%) e Bahia (-0,3%).

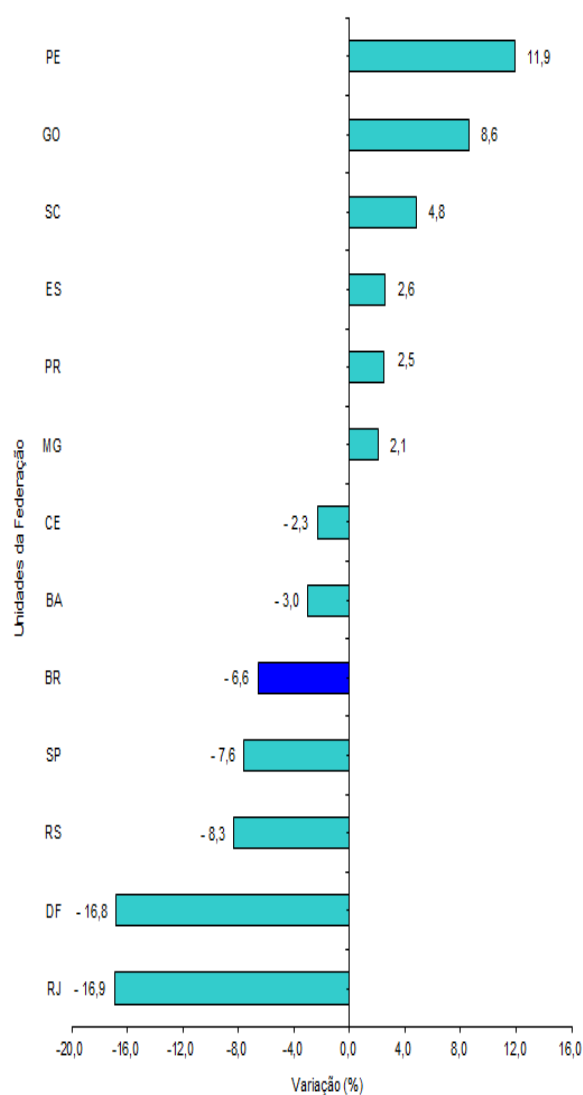
Na comparação com o mesmo mês do ano anterior sem ajuste sazonal, as variações positivas foram as seguintes: Pernambuco (11,9%), Goiás (8,6%), Santa Catarina (4,8%), Espírito Santo (2,6%), Paraná (2,5%) e Minas Gerais (2,1%). As variações negativas foram as seguintes: Rio de Janeiro (-16,9%), Distrito Federal (-16,8%), Rio Grande do Sul (-8,3%), São Paulo (-7,6%), Bahia (-3,0%) e Ceará (-2,3%) (Gráficos 4 e 4A).

Gráfico 4 - Variação de volume das Atividades turísticas, por Unidades da Federação Mês/Mês anterior com ajuste sazonal



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

Gráfico 4A - Variação de volume das Atividades turísticas, por Unidades da Federação Mês/Igual mês do ano anterior



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

Em síntese, o volume de serviços prestados em novembro de 2017 registrou crescimento de 1,0%, na série com ajuste sazonal, interrompendo, assim, uma série de quatro meses consecutivos de resultados negativos. Destaca-se a predominância de variações positivas entre as atividades investigadas, à exceção dos *Outros serviços*, que ficaram estáveis em relação a outubro. Na comparação com novembro de 2016, o volume de serviços, com variação de -0,7%, da mesma forma como observado em outubro (-0,4%), manteve-se em um patamar negativo bem inferior aos resultados registrados desde abril de 2015.

Na série sem ajuste sazonal, destaca-se também no mês de novembro, os recuos observados nos segmentos de *Serviços profissionais, administrativos e complementares* (-6,5%) e *Outros serviços* (-7,7%).

Pesquisa Mensal de Serviços

Tabela 1 - Índice e variação do volume de serviços, segundo as Unidades da Federação - novembro 2017

Unidades da Federação	Índice de volume (1)	Variação (%)				
		Mensal (2)			Acumulada (3)	
		setembro 2017	outubro 2017	novembro 2017	No ano	Em 12 meses
<b>Brasil</b>	<b>90,1</b>	<b>- 3,2</b>	<b>- 0,4</b>	<b>- 0,7</b>	<b>- 3,2</b>	<b>- 3,4</b>
Rondônia	86,2	- 11,1	- 7,8	2,6	- 12,2	- 12,9
Acre	90,1	- 4,7	- 12,0	- 0,6	- 5,0	- 5,1
Amazonas	79,5	- 2,4	5,7	3,2	- 2,9	- 3,3
Roraima	92,4	- 6,7	- 6,7	- 4,5	- 12,8	- 12,3
Pará	83,8	- 8,6	- 11,0	- 10,6	- 10,0	- 9,8
Amapá	63,0	- 10,1	- 8,1	- 13,9	- 14,6	- 14,4
Tocantins	81,9	- 12,3	- 11,6	- 2,2	- 11,0	- 11,7
Maranhão	67,7	- 9,6	- 9,2	- 12,9	- 10,2	- 10,1
Piauí	87,5	- 2,6	- 9,6	- 4,2	- 3,2	- 3,4
Ceará	84,7	- 7,4	- 11,1	- 8,3	- 5,9	- 5,4
Rio Grande do Norte	86,0	- 5,3	- 7,7	- 8,0	- 1,9	- 2,0
Paraíba	77,6	- 11,2	- 8,5	- 9,8	- 9,2	- 9,5
Pernambuco	82,3	- 6,8	- 5,3	- 5,3	- 5,5	- 5,6
Alagoas	87,8	- 5,6	- 8,2	- 6,8	- 4,0	- 3,7
Sergipe	78,9	- 14,3	- 8,4	- 7,2	- 10,7	- 10,5
Bahia	81,4	- 1,1	2,5	- 6,4	- 4,7	- 5,0
Minas Gerais	90,0	- 3,1	2,8	- 0,3	- 2,3	- 2,1
Espírito Santo	84,5	- 3,8	- 2,0	- 1,6	- 1,6	- 1,9
Rio de Janeiro	84,1	- 5,6	- 4,1	- 4,0	- 8,6	- 8,9
São Paulo	95,3	- 2,3	1,0	0,9	- 0,7	- 0,9
Paraná	96,2	5,7	6,1	7,3	4,8	3,6
Santa Catarina	84,8	- 6,0	- 1,6	- 1,1	- 6,2	- 6,7
Rio Grande do Sul	88,7	- 5,1	- 3,1	- 0,6	- 3,9	- 4,1
Mato Grosso do Sul	81,4	- 8,7	- 8,0	- 9,6	- 9,8	- 10,1
Mato Grosso	100,6	22,5	47,2	56,0	13,5	9,2
Goiás	81,9	- 1,1	- 1,8	1,1	- 4,2	- 4,9
Distrito Federal	91,6	- 6,9	- 3,3	- 6,5	- 11,8	- 11,5

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

(1) Base: 2014 = 100

(2) Base: Igual mês do ano anterior = 100

(3) Base no ano: Igual período do ano anterior = 100

Pesquisa Mensal de Serviços

Tabela 2 - Índice e variação do volume de serviços, segundo as atividades - novembro 2017

(continua)

Atividades	Índice de volume (1)	Variação (%)				
		Mensal (2)			Acumulada (3)	
		setembro 2017	outubro 2017	novembro 2017	No ano	Em 12 meses
<b>Brasil</b>	<b>90,1</b>	<b>- 3,2</b>	<b>- 0,4</b>	<b>- 0,7</b>	<b>- 3,2</b>	<b>- 3,4</b>
Serviços prestados às famílias	89,7	4,6	0,4	1,4	- 0,8	- 0,9
Serviços de alojamento e alimentação	90,4	5,8	0,4	2,0	- 0,1	- 0,2
Outros serviços prestados às famílias	85,8	- 2,2	0,7	- 1,7	- 5,1	- 4,5
Serviços de informação e comunicação	95,0	- 5,8	- 2,3	- 0,7	- 2,4	- 2,8
Serviços TIC	95,4	- 5,3	- 1,8	- 0,6	- 1,1	- 1,6
Telecomunicações	90,6	- 5,1	- 5,8	- 2,8	- 3,0	- 3,3
Tecnologia da Informação	107,8	- 9,5	7,7	1,6	2,2	1,1
Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	93,0	- 5,4	- 3,7	- 0,6	- 8,5	- 8,5
Serviços profissionais, administrativos e complementares	85,7	- 6,3	- 6,4	- 6,5	- 7,7	- 7,4
Serviços técnico-profissionais	73,3	- 7,1	- 4,3	- 10,0	- 13,2	- 12,8
Serviços administrativos e complementares	91,1	- 4,8	- 5,7	- 4,3	- 4,7	- 4,5
Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	90,7	3,4	8,6	6,5	2,0	1,2
Transporte terrestre	84,4	3,3	9,1	8,6	0,8	- 0,1
Transporte aquaviário	126,6	32,0	36,3	28,4	17,0	13,1
Transporte aéreo	83,7	- 27,1	- 25,7	- 25,1	- 19,6	- 17,7
Armazenagem, serviços auxiliares dos transportes e correio	99,1	8,3	13,9	9,7	7,8	6,6
Outros serviços	81,9	- 5,7	- 5,0	- 7,7	- 9,0	- 8,2
<b>Ceará</b>	<b>84,7</b>	<b>- 7,4</b>	<b>- 11,1</b>	<b>- 8,3</b>	<b>- 5,9</b>	<b>- 5,4</b>
Serviços prestados às famílias	95,9	12,5	15,1	19,8	8,9	5,0
Serviços de informação e comunicação	81,5	- 12,0	- 11,9	- 10,3	- 8,5	- 8,1
Serviços profissionais, administrativos e complementares	87,6	- 8,6	- 21,2	- 6,7	- 5,3	- 3,5
Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	83,1	- 3,8	- 9,7	- 16,8	- 2,1	- 0,9
Outros serviços	77,1	- 19,4	- 13,5	- 11,1	- 24,2	- 24,9
<b>Pernambuco</b>	<b>82,3</b>	<b>- 6,8</b>	<b>- 5,3</b>	<b>- 5,3</b>	<b>- 5,5</b>	<b>- 5,6</b>
Serviços prestados às famílias	113,3	21,4	17,6	21,8	13,8	13,5
Serviços de informação e comunicação	76,6	- 4,7	- 7,4	- 9,3	- 6,6	- 6,7
Serviços profissionais, administrativos e complementares	64,7	- 13,4	- 13,0	- 17,3	- 11,7	- 11,8
Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	91,7	- 14,3	- 8,7	- 3,5	- 9,6	- 9,4
Outros serviços	83,8	- 10,6	- 8,7	- 10,7	- 1,0	2,2
<b>Bahia</b>	<b>81,4</b>	<b>- 1,1</b>	<b>2,5</b>	<b>- 6,4</b>	<b>- 4,7</b>	<b>- 5,0</b>
Serviços prestados às famílias	82,6	- 1,0	0,6	- 6,4	- 2,2	- 2,1
Serviços de informação e comunicação	80,3	- 8,3	- 9,3	- 7,6	- 4,5	- 4,4
Serviços profissionais, administrativos e complementares	70,1	- 15,6	- 21,2	- 33,7	- 19,2	- 18,1
Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	92,7	13,7	25,5	17,5	4,6	2,9
Outros serviços	60,4	6,0	34,8	- 1,0	- 7,7	- 7,9
<b>Minas Gerais</b>	<b>90,0</b>	<b>- 3,1</b>	<b>2,8</b>	<b>- 0,3</b>	<b>- 2,3</b>	<b>- 2,1</b>
Serviços prestados às famílias	97,4	22,6	25,3	20,6	19,3	16,7
Serviços de informação e comunicação	90,3	- 16,6	- 10,8	- 16,2	- 11,0	- 9,7
Serviços profissionais, administrativos e complementares	91,0	5,7	15,4	9,6	5,6	4,6
Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	86,4	2,8	7,2	6,8	- 1,5	- 1,4
Outros serviços	99,7	- 2,9	2,9	14,8	12,3	11,4

Pesquisa Mensal de Serviços

Tabela 2 - Índice e variação do volume de serviços, segundo as atividades - novembro 2017

(continuação)

Atividades	Índice de volume (1)	Variação (%)				
		Mensal (2)			Acumulada (3)	
		setembro 2017	outubro 2017	novembro 2017	No ano	Em 12 meses
<b>Espírito Santo</b>	<b>84,5</b>	<b>- 3,8</b>	<b>- 2,0</b>	<b>- 1,6</b>	<b>- 1,6</b>	<b>- 1,9</b>
Serviços prestados às famílias	74,7	1,9	- 6,0	- 9,5	- 10,7	- 10,5
Serviços de informação e comunicação	95,5	- 3,1	- 3,7	- 5,0	3,4	3,7
Serviços profissionais, administrativos e complementares	66,7	1,2	- 3,0	- 2,5	- 6,2	- 8,5
Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	89,3	- 3,2	4,0	6,2	3,7	3,0
Outros serviços	80,7	36,1	24,3	28,5	17,4	14,2
<b>Rio de Janeiro</b>	<b>84,1</b>	<b>- 5,6</b>	<b>- 4,1</b>	<b>- 4,0</b>	<b>- 8,6</b>	<b>- 8,9</b>
Serviços prestados às famílias	75,0	- 9,5	- 9,1	- 7,8	- 11,8	- 10,9
Serviços de informação e comunicação	102,0	1,0	6,2	4,6	- 1,5	- 1,9
Serviços profissionais, administrativos e complementares	53,9	- 31,5	- 30,9	- 25,3	- 32,4	- 31,6
Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	88,1	1,9	1,1	- 0,9	- 1,4	- 2,2
Outros serviços	89,3	23,3	21,5	27,1	11,7	7,5
<b>São Paulo</b>	<b>95,3</b>	<b>- 2,3</b>	<b>1,0</b>	<b>0,9</b>	<b>- 0,7</b>	<b>- 0,9</b>
Serviços prestados às famílias	91,5	7,0	- 3,7	- 0,4	- 2,9	- 2,4
Serviços de informação e comunicação	101,2	- 3,4	2,1	4,5	2,5	1,6
Serviços profissionais, administrativos e complementares	96,3	- 3,4	- 3,1	- 4,3	- 4,4	- 3,9
Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	94,3	2,8	8,4	8,7	3,6	3,0
Outros serviços	74,5	- 14,0	- 14,9	- 23,0	- 15,7	- 13,4
<b>Paraná</b>	<b>96,2</b>	<b>5,7</b>	<b>6,1</b>	<b>7,3</b>	<b>4,8</b>	<b>3,6</b>
Serviços prestados às famílias	113,6	29,3	18,6	26,1	17,7	15,9
Serviços de informação e comunicação	87,2	- 9,2	- 10,6	- 6,4	- 6,2	- 6,5
Serviços profissionais, administrativos e complementares	96,6	4,3	4,9	5,3	4,3	2,1
Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	101,0	18,1	21,5	18,3	15,2	13,2
Outros serviços	76,5	- 20,9	- 18,8	- 21,9	- 11,9	- 10,7
<b>Santa Catarina</b>	<b>84,8</b>	<b>- 6,0</b>	<b>- 1,6</b>	<b>- 1,1</b>	<b>- 6,2</b>	<b>- 6,7</b>
Serviços prestados às famílias	108,4	21,2	17,3	17,8	14,9	12,7
Serviços de informação e comunicação	82,4	- 16,2	- 12,1	- 7,8	- 14,3	- 14,1
Serviços profissionais, administrativos e complementares	76,5	- 14,6	- 3,1	- 5,9	- 10,8	- 10,5
Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	84,4	4,7	8,7	2,4	0,9	- 0,6
Outros serviços	91,2	6,4	5,3	10,7	5,8	4,6
<b>Rio Grande do Sul</b>	<b>88,7</b>	<b>- 5,1</b>	<b>- 3,1</b>	<b>- 0,6</b>	<b>- 3,9</b>	<b>- 4,1</b>
Serviços prestados às famílias	84,3	- 4,2	5,0	- 4,9	- 2,4	- 2,4
Serviços de informação e comunicação	87,4	- 14,7	- 10,7	- 5,6	- 10,1	- 10,2
Serviços profissionais, administrativos e complementares	105,5	11,4	- 3,6	15,7	7,1	6,9
Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	80,8	0,3	5,6	- 4,5	- 0,5	- 1,0
Outros serviços	94,1	- 5,0	- 0,2	8,0	- 5,8	- 4,7

Pesquisa Mensal de Serviços

Tabela 2 - Índice e variação do volume de serviços, segundo as atividades - novembro 2017

(conclusão)

Atividades	Índice de volume (1)	Variação (%)				
		Mensal (2)			Acumulada (3)	
		setembro 2017	outubro 2017	novembro 2017	No ano	Em 12 meses
<b>Goiás</b>	<b>81,9</b>	<b>- 1,1</b>	<b>- 1,8</b>	<b>1,1</b>	<b>- 4,2</b>	<b>- 4,9</b>
Serviços prestados às famílias	106,7	7,9	8,4	11,4	13,9	13,8
Serviços de informação e comunicação	75,1	- 14,7	- 18,2	- 8,6	- 15,0	- 15,0
Serviços profissionais, administrativos e complementares	93,2	8,8	6,7	- 0,4	1,2	0,6
Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	74,4	4,0	7,0	5,4	- 3,4	- 4,7
Outros serviços	81,6	- 2,1	1,8	4,2	0,4	0,6
<b>Distrito Federal</b>	<b>91,6</b>	<b>- 6,9</b>	<b>- 3,3</b>	<b>- 6,5</b>	<b>- 11,8</b>	<b>- 11,5</b>
Serviços prestados às famílias	80,3	- 16,3	- 14,7	- 16,1	- 18,1	- 16,6
Serviços de informação e comunicação	91,3	2,3	- 1,9	- 4,2	- 2,0	- 2,7
Serviços profissionais, administrativos e complementares	75,9	0,3	2,0	- 2,9	- 7,3	- 8,8
Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	92,1	- 14,7	- 0,1	- 18,3	- 11,3	- 11,5
Outros serviços	120,4	- 7,9	- 1,7	6,7	- 23,5	- 20,2

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

(1) Base: 2014 = 100

(2) Base: Igual mês do ano anterior = 100

(3) Base no ano: Igual período do ano anterior = 100

Base 12 meses: 12 meses imediatamente anteriores aos 12 últimos meses = 100



Pesquisa Mensal de Serviços

Tabela 3 - Índice de volume de serviços, no mês de referência e nos 12 meses anteriores, segundo as Unidades da Federação - novembro 2017

Unidades da Federação	novembro 2016	dezembro 2016	janeiro 2017	fevereiro 2017	março 2017	abril 2017	maio 2017	junho 2017	julho 2017	agosto 2017	setembro 2017	outubro 2017	novembro 2017
<b>Brasil</b>	<b>90,7</b>	<b>96,3</b>	<b>86,2</b>	<b>82,4</b>	<b>89,4</b>	<b>85,4</b>	<b>89,3</b>	<b>89,5</b>	<b>89,2</b>	<b>90,5</b>	<b>88,9</b>	<b>89,8</b>	<b>90,1</b>
Rondônia	84,1	89,4	78,5	89,0	98,0	91,2	87,5	85,5	92,8	84,9	75,2	75,9	86,2
Acre	90,7	93,0	82,1	84,7	88,5	88,9	88,6	88,7	85,2	91,2	85,8	82,4	90,1
Amazonas	77,0	79,4	69,8	68,9	73,7	69,9	77,9	77,7	77,9	78,8	75,8	78,9	79,5
Roraima	96,7	101,1	83,4	80,9	83,0	82,1	80,6	87,2	84,4	95,6	93,3	91,0	92,4
Pará	93,8	94,8	84,2	81,9	86,9	82,5	88,1	86,7	85,3	86,2	84,1	83,0	83,8
Amapá	73,1	74,8	62,8	61,2	65,6	63,5	64,7	65,3	68,4	63,5	63,4	64,1	63,0
Tocantins	83,8	88,7	68,6	72,3	101,4	100,1	92,3	90,7	85,6	91,4	83,2	83,1	81,9
Maranhão	77,7	79,8	71,0	64,9	76,2	71,7	73,9	72,4	72,3	73,0	70,8	70,5	67,7
Piauí	91,3	91,7	100,3	81,1	90,4	83,4	89,5	88,7	85,7	89,8	88,3	83,1	87,5
Ceará	92,4	112,6	91,8	87,8	91,1	84,7	88,1	85,7	88,9	87,2	85,7	82,0	84,7
Rio Grande do Norte	93,5	97,1	102,6	91,0	96,3	85,1	88,1	82,4	88,7	85,8	83,2	85,8	86,0
Paraíba	86,0	87,4	82,0	77,2	81,3	76,3	78,5	75,7	78,7	74,7	75,8	77,5	77,6
Pernambuco	86,9	93,9	84,7	77,8	83,4	77,4	82,7	79,5	81,9	80,6	80,2	81,1	82,3
Alagoas	94,2	101,0	109,0	93,5	100,0	88,2	90,5	87,6	92,0	85,3	86,6	87,7	87,8
Sergipe	85,0	87,3	79,4	74,6	79,6	75,9	78,1	77,7	77,1	78,0	75,8	78,3	78,9
Bahia	86,9	89,3	87,3	79,9	83,0	78,9	80,7	78,9	80,0	81,6	80,5	85,6	81,4
Minas Gerais	90,3	97,6	86,9	82,7	91,0	85,3	89,8	86,8	88,4	90,5	89,4	91,8	90,0
Espírito Santo	85,8	93,8	87,6	79,2	86,5	81,1	85,8	87,7	82,7	85,3	83,1	83,8	84,5
Rio de Janeiro	87,6	91,8	82,7	79,2	84,6	82,5	83,1	83,3	82,3	83,3	83,4	83,8	84,1
São Paulo	94,5	101,7	88,3	84,5	91,5	88,3	93,1	95,2	93,6	95,4	93,5	94,7	95,3
Paraná	89,6	91,7	90,0	85,6	94,9	93,7	99,4	98,2	99,4	99,4	97,2	95,7	96,2
Santa Catarina	85,8	86,5	85,4	80,1	85,6	81,0	83,2	82,3	83,2	83,8	81,6	84,5	84,8
Rio Grande do Sul	89,2	90,8	85,9	80,3	91,0	84,7	90,1	88,4	89,4	89,9	86,7	88,2	88,7
Mato Grosso do Sul	90,1	85,7	78,3	80,6	87,5	78,9	85,4	84,3	87,2	90,9	83,4	81,5	81,4
Mato Grosso	64,5	65,3	78,2	93,3	106,3	96,3	100,0	99,5	102,5	104,2	100,5	100,6	100,6
Goiás	80,9	85,7	80,0	79,1	83,6	79,3	83,0	82,5	87,1	87,8	84,2	82,4	81,9
Distrito Federal	98,0	98,6	82,1	82,8	90,0	82,6	84,9	85,3	84,3	85,9	87,5	88,2	91,6

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

Nota: Base 100 = Receita média de 2014

Pesquisa Mensal de Serviços

Tabela 4 - Índice e variação do volume das atividades turísticas, segundo as Unidades da Federação - novembro 2017

Atividades	Índice de volume (1)	Variação (%)				
		Mensal (2)			Acumulada (3)	
		setembro 2017	outubro 2017	novembro 2017	No ano	Em 12 meses
<b>Brasil</b>	<b>89,1</b>	<b>- 6,8</b>	<b>- 7,4</b>	<b>- 6,6</b>	<b>- 6,6</b>	<b>- 5,9</b>
Ceará	91,5	- 3,0	- 2,3	- 2,3	- 0,1	- 1,1
Pernambuco	112,6	7,8	2,4	11,9	7,4	7,4
Bahia	85,2	- 1,8	2,7	- 3,0	1,1	0,8
Minas Gerais	90,1	0,8	2,8	2,1	0,8	0,2
Espírito Santo	83,7	4,6	2,6	2,6	- 5,3	- 5,3
Rio de Janeiro	72,0	- 21,3	- 19,9	- 16,9	- 19,9	- 18,8
São Paulo	94,2	- 5,7	- 7,6	- 7,6	- 6,1	- 4,9
Paraná	100,0	10,2	0,6	2,5	2,5	2,1
Santa Catarina	101,5	7,2	1,4	4,8	5,4	4,8
Rio Grande do Sul	84,7	- 12,8	- 5,7	- 8,3	- 8,4	- 7,6
Goiás	104,0	5,0	7,4	8,6	11,1	11,3
Distrito Federal	84,1	- 17,5	- 15,3	- 16,8	- 19,6	- 19,0

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

(1) Base: 2014 = 100

(2) Base: Igual mês do ano anterior = 100

(3) Base no ano: Igual período do ano anterior = 100

**Pesquisa Mensal de Serviços**  
**Tabela 5 - Índice e variação da receita nominal de serviços, segundo as Unidades da Federação - novembro 2017**

Unidades da Federação	Índice de receita (1)	Variação (%)				
		Mês / Igual mês do ano anterior (2)			Acumulada (3)	
		setembro 2017	outubro 2017	novembro 2017	No ano	Em 12 meses
<b>Brasil</b>	<b>106,0</b>	<b>2,4</b>	<b>5,0</b>	<b>4,3</b>	<b>2,3</b>	<b>1,9</b>
Rondônia	97,4	- 4,8	- 1,4	5,9	- 8,9	- 9,6
Acre	104,0	5,8	- 2,3	7,1	4,6	3,9
Amazonas	92,1	2,5	12,0	9,7	2,7	2,0
Roraima	102,4	- 2,3	- 2,2	- 0,2	- 9,2	- 9,2
Pará	98,2	- 1,6	- 3,9	- 4,3	- 4,1	- 4,3
Amapá	71,3	- 2,4	0,5	- 6,4	- 8,1	- 8,6
Tocantins	89,7	- 11,4	- 10,5	- 1,9	- 9,8	- 10,2
Maranhão	78,0	- 3,4	- 3,1	- 6,7	- 4,2	- 4,7
Piauí	102,6	7,2	- 0,5	4,7	5,7	4,8
Ceará	103,1	- 1,0	- 4,6	- 1,8	0,6	0,9
Rio Grande do Norte	103,4	5,3	2,5	1,6	6,4	5,7
Paraíba	91,2	- 3,5	- 0,8	- 4,4	- 1,9	- 2,5
Pernambuco	96,7	0,6	2,1	- 0,6	1,5	1,2
Alagoas	98,7	0,4	- 2,3	- 2,9	0,4	0,6
Sergipe	92,0	- 6,0	1,2	0,3	- 3,1	- 3,5
Bahia	96,1	4,7	7,2	- 2,4	0,2	- 0,3
Minas Gerais	108,2	4,9	11,2	7,2	5,7	5,5
Espírito Santo	96,9	1,4	4,0	3,5	4,4	3,8
Rio de Janeiro	94,8	- 2,8	- 0,7	- 0,6	- 4,8	- 5,2
São Paulo	111,0	2,0	4,4	4,3	3,2	3,1
Paraná	123,5	18,6	19,8	20,0	17,6	15,7
Santa Catarina	103,4	0,0	5,6	5,1	0,3	- 0,3
Rio Grande do Sul	106,4	1,2	2,4	4,5	2,9	2,6
Mato Grosso do Sul	97,4	- 3,3	- 1,5	- 3,7	- 4,3	- 4,8
Mato Grosso	120,9	27,9	54,7	64,1	18,3	13,8
Goiás	97,3	4,4	3,5	5,6	1,0	0,3
Distrito Federal	109,3	2,4	7,1	1,8	- 2,7	- 2,9

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

(1) Base: 2014 = 100

(2) Base: Igual mês do ano anterior = 100

(3) Base no ano: Igual período do ano anterior = 100

Base 12 meses: 12 meses imediatamente anteriores aos 12 últimos meses = 100

Pesquisa Mensal de Serviços

Tabela 6 - Índice e variação da receita nominal de serviços, segundo as atividades - novembro 2017

(continua)

Atividades	Índice de receita (1)	Variação (%)				
		Mês / Igual mês do ano anterior (2)			Acumulada (3)	
		setembro 2017	outubro 2017	novembro 2017	No ano	Em 12 meses
<b>Brasil</b>	<b>106,0</b>	<b>2,4</b>	<b>5,0</b>	<b>4,3</b>	<b>2,3</b>	<b>1,9</b>
Serviços prestados às famílias	105,5	7,1	4,1	5,5	2,7	2,5
Serviços de alojamento e alimentação	105,5	8,3	4,1	6,3	3,3	3,0
Outros serviços prestados às famílias	105,1	0,4	3,6	1,0	- 1,8	- 1,0
Serviços de informação e comunicação	99,6	- 4,2	- 0,7	0,4	- 0,5	- 0,9
Serviços TIC	98,8	- 4,5	- 0,9	- 0,4	0,1	- 0,4
Telecomunicações	93,6	- 4,7	- 5,3	- 3,0	- 2,1	- 2,3
Tecnologia da Informação	112,1	- 7,7	9,8	3,1	4,1	3,0
Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	103,9	- 0,1	1,0	4,2	- 3,1	- 3,3
Serviços profissionais, administrativos e complementares	106,0	- 0,2	- 0,4	- 1,2	- 1,5	- 1,3
Serviços técnico-profissionais	92,3	- 0,8	2,2	- 4,2	- 6,9	- 6,5
Serviços administrativos e complementares	112,1	1,3	0,1	0,8	1,5	1,6
Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	112,9	9,9	15,2	13,2	8,5	7,6
Transporte terrestre	112,2	9,5	15,6	14,8	7,4	6,7
Transporte aquaviário	110,8	2,3	7,7	9,5	- 1,5	- 3,3
Transporte aéreo	107,9	15,3	14,3	7,2	12,5	11,4
Armazenagem, serviços auxiliares dos transportes e correio	116,4	10,0	15,9	12,9	11,1	10,1
Outros serviços	103,1	0,6	1,3	- 1,8	- 2,5	- 1,7
<b>Ceará</b>	<b>103,1</b>	<b>- 1,0</b>	<b>- 4,6</b>	<b>- 1,8</b>	<b>0,6</b>	<b>0,9</b>
Serviços prestados às famílias	111,1	11,2	11,1	15,6	8,9	5,5
Serviços de informação e comunicação	86,7	- 9,3	- 9,3	- 8,6	- 5,2	- 5,0
Serviços profissionais, administrativos e complementares	112,0	- 3,2	- 16,6	- 1,9	1,1	3,0
Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	108,5	15,3	9,7	2,5	14,5	14,2
Outros serviços	100,3	- 14,2	- 8,1	- 6,0	- 18,6	- 19,3
<b>Pernambuco</b>	<b>96,7</b>	<b>0,6</b>	<b>2,1</b>	<b>- 0,6</b>	<b>1,5</b>	<b>1,2</b>
Serviços prestados às famílias	123,0	28,5	22,8	29,3	20,2	19,0
Serviços de informação e comunicação	81,9	- 1,7	- 4,9	- 9,6	- 3,5	- 3,7
Serviços profissionais, administrativos e complementares	78,9	- 8,2	- 7,1	- 13,0	- 6,5	- 6,8
Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	114,2	- 1,7	4,2	4,4	1,4	1,4
Outros serviços	108,3	- 2,3	- 0,2	- 2,7	8,1	10,9
<b>Bahia</b>	<b>96,1</b>	<b>4,7</b>	<b>7,2</b>	<b>- 2,4</b>	<b>0,2</b>	<b>- 0,3</b>
Serviços prestados às famílias	100,1	1,1	1,6	- 4,8	0,2	0,4
Serviços de informação e comunicação	84,3	- 6,9	- 7,5	- 6,2	- 3,1	- 3,1
Serviços profissionais, administrativos e complementares	87,7	- 9,9	- 16,0	- 29,9	- 13,9	- 12,9
Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	111,4	21,1	30,9	25,7	10,8	8,8
Outros serviços	76,4	13,3	43,5	5,1	- 0,9	- 1,3
<b>Minas Gerais</b>	<b>108,2</b>	<b>4,9</b>	<b>11,2</b>	<b>7,2</b>	<b>5,7</b>	<b>5,5</b>
Serviços prestados às famílias	114,7	30,6	30,0	26,9	27,4	24,6
Serviços de informação e comunicação	94,1	- 16,3	- 10,3	- 15,9	- 10,5	- 9,3
Serviços profissionais, administrativos e complementares	110,8	13,3	23,9	16,0	13,5	12,3
Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	114,3	13,5	18,4	16,8	9,5	9,2
Outros serviços	122,7	3,1	8,8	20,5	19,8	18,9

Pesquisa Mensal de Serviços

Tabela 6 - Índice e variação da receita nominal de serviços, segundo as atividades - novembro 2017

(continuação)

Atividades	Índice de receita (1)	Variação (%)				
		Mês / Igual mês do ano anterior (2)			Acumulada (3)	
		setembro 2017	outubro 2017	novembro 2017	No ano	Em 12 meses
<b>Espírito Santo</b>	<b>96,9</b>	<b>1,4</b>	<b>4,0</b>	<b>3,5</b>	<b>4,4</b>	<b>3,8</b>
Serviços prestados às famílias	89,8	- 0,7	- 2,5	- 4,6	- 7,5	- 7,5
Serviços de informação e comunicação	92,1	- 4,1	- 3,9	- 5,6	2,8	3,0
Serviços profissionais, administrativos e complementares	83,7	8,0	3,7	3,8	0,6	- 1,9
Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	105,7	- 0,8	7,1	7,1	7,8	7,3
Outros serviços	100,8	42,8	31,0	35,5	24,2	20,9
<b>Rio de Janeiro</b>	<b>94,8</b>	<b>- 2,8</b>	<b>- 0,7</b>	<b>- 0,6</b>	<b>- 4,8</b>	<b>- 5,2</b>
Serviços prestados às famílias	87,7	- 14,7	- 8,8	- 6,4	- 12,7	- 11,5
Serviços de informação e comunicação	104,7	2,6	7,9	6,0	0,2	- 0,3
Serviços profissionais, administrativos e complementares	67,8	- 27,3	- 26,5	- 20,7	- 27,7	- 27,0
Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	101,1	3,9	3,0	0,1	2,0	1,4
Outros serviços	113,3	31,5	29,9	35,6	20,0	15,6
<b>São Paulo</b>	<b>111,0</b>	<b>2,0</b>	<b>4,4</b>	<b>4,3</b>	<b>3,2</b>	<b>3,1</b>
Serviços prestados às famílias	109,1	14,4	3,7	7,1	3,5	3,5
Serviços de informação e comunicação	105,9	- 1,9	3,5	5,1	4,5	3,6
Serviços profissionais, administrativos e complementares	119,3	3,1	2,9	1,1	2,0	2,4
Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	114,7	5,6	10,5	12,4	6,1	5,8
Outros serviços	93,5	- 8,4	- 9,6	- 18,2	- 10,0	- 7,7
<b>Paraná</b>	<b>123,5</b>	<b>18,6</b>	<b>19,8</b>	<b>20,0</b>	<b>17,6</b>	<b>15,7</b>
Serviços prestados às famílias	136,7	32,0	21,7	28,0	21,8	20,2
Serviços de informação e comunicação	94,3	- 6,4	- 7,4	- 3,3	- 3,5	- 3,9
Serviços profissionais, administrativos e complementares	119,6	12,1	13,1	11,7	12,5	10,0
Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	146,3	39,1	44,4	40,7	36,1	33,2
Outros serviços	96,7	- 16,0	- 13,3	- 17,4	- 5,9	- 4,7
<b>Santa Catarina</b>	<b>103,4</b>	<b>0,0</b>	<b>5,6</b>	<b>5,1</b>	<b>0,3</b>	<b>- 0,3</b>
Serviços prestados às famílias	125,6	21,4	17,9	15,1	16,7	14,9
Serviços de informação e comunicação	90,3	- 13,0	- 8,4	- 4,4	- 11,4	- 11,2
Serviços profissionais, administrativos e complementares	95,4	- 8,9	4,5	- 0,1	- 4,4	- 4,2
Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	111,2	9,5	15,3	10,0	7,3	6,1
Outros serviços	115,2	12,8	11,9	16,6	12,8	11,6
<b>Rio Grande do Sul</b>	<b>106,4</b>	<b>1,2</b>	<b>2,4</b>	<b>4,5</b>	<b>2,9</b>	<b>2,6</b>
Serviços prestados às famílias	99,3	- 1,1	6,2	- 1,6	1,4	1,3
Serviços de informação e comunicação	91,1	- 13,9	- 10,2	- 5,9	- 8,9	- 8,8
Serviços profissionais, administrativos e complementares	132,2	19,1	2,3	22,6	14,6	14,3
Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	105,8	6,9	13,9	2,5	8,6	8,1
Outros serviços	119,1	1,5	5,8	14,4	0,8	2,0

Pesquisa Mensal de Serviços

Tabela 6 - Índice e variação da receita nominal de serviços, segundo as atividades - novembro 2017

(conclusão)

Atividades	Índice de receita (1)	Variação (%)				
		Mês / Igual mês do ano anterior (2)			Acumulada (3)	
		setembro 2017	outubro 2017	novembro 2017	No ano	Em 12 meses
<b>Goiás</b>	<b>97,3</b>	<b>4,4</b>	<b>3,5</b>	<b>5,6</b>	<b>1,0</b>	<b>0,3</b>
Serviços prestados às famílias	116,2	6,4	8,0	11,7	11,3	11,1
Serviços de informação e comunicação	80,6	- 12,9	- 16,4	- 7,4	- 12,4	- 12,4
Serviços profissionais, administrativos e complementares	114,2	18,2	13,2	4,9	9,2	8,4
Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	97,5	9,0	12,2	11,5	1,9	0,7
Outros serviços	101,5	3,7	7,8	10,2	6,2	6,3
<b>Distrito Federal</b>	<b>109,3</b>	<b>2,4</b>	<b>7,1</b>	<b>1,8</b>	<b>- 2,7</b>	<b>- 2,9</b>
Serviços prestados às famílias	96,6	- 11,8	- 10,3	- 10,3	- 13,3	- 12,0
Serviços de informação e comunicação	96,4	4,7	1,1	- 2,3	0,8	0,0
Serviços profissionais, administrativos e complementares	91,6	7,5	9,9	3,9	0,0	- 1,6
Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	124,5	7,0	25,6	- 1,3	10,5	8,8
Outros serviços	149,9	- 0,5	6,2	14,7	- 16,2	- 12,9

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

(1) Base: 2014 = 100

(2) Base: Igual mês do ano anterior = 100

(3) Base no ano: Igual período do ano anterior = 100

Base 12 meses: 12 meses imediatamente anteriores aos 12 últimos meses = 100

Pesquisa Mensal de Serviços

Tabela 7 - Índice de receita nominal de serviços, no mês de referência e nos 12 meses anteriores, segundo as Unidades da Federação - novembro 2017

Unidades da Federação	novembro 2016	dezembro 2016	janeiro 2017	fevereiro 2017	março 2017	abril 2017	maio 2017	junho 2017	julho 2017	agosto 2017	setembro 2017	outubro 2017	novembro 2017
<b>Brasil</b>	<b>101,6</b>	<b>109,3</b>	<b>99,9</b>	<b>96,0</b>	<b>103,5</b>	<b>99,0</b>	<b>103,3</b>	<b>103,9</b>	<b>104,1</b>	<b>104,9</b>	<b>103,9</b>	<b>105,6</b>	<b>106,0</b>
Rondônia	91,9	100,8	89,8	101,8	109,9	100,1	95,3	92,6	102,3	93,2	85,9	86,4	97,4
Acre	97,1	103,5	93,8	96,9	100,4	103,0	100,8	102,1	98,6	103,9	99,7	96,8	104,0
Amazonas	84,0	89,1	81,2	80,6	84,5	79,2	87,6	87,2	88,9	88,6	86,7	91,0	92,1
Roraima	102,6	113,5	91,8	90,4	91,7	91,2	89,7	96,5	94,1	103,9	104,3	102,3	102,4
Pará	102,7	105,8	97,5	95,4	99,7	94,7	100,0	98,5	98,7	98,9	98,6	98,0	98,2
Amapá	76,2	80,8	70,8	68,8	72,9	71,4	71,9	72,7	76,3	70,4	71,4	73,3	71,3
Tocantins	91,4	100,6	73,2	77,2	110,6	110,3	100,3	99,5	94,2	99,6	91,8	91,8	89,7
Maranhão	83,5	87,8	81,5	75,2	87,4	82,3	84,9	83,1	83,1	82,6	80,4	80,6	78,0
Piauí	98,0	101,2	116,8	94,1	105,6	98,6	105,4	105,3	101,3	104,5	103,6	98,3	102,6
Ceará	105,0	133,9	109,3	106,6	109,7	102,6	105,9	104,0	107,6	104,7	103,7	100,0	103,1
Rio Grande do Norte	101,8	109,5	118,0	105,5	110,9	101,0	104,6	99,1	105,3	101,3	99,7	103,7	103,4
Paraíba	95,4	98,8	95,3	90,1	94,8	90,6	91,8	89,3	92,7	88,2	89,9	91,5	91,2
Pernambuco	97,3	107,8	98,7	92,1	98,1	91,8	97,2	93,9	96,2	95,1	95,2	95,9	96,7
Alagoas	101,6	111,3	121,1	105,1	111,0	99,4	101,8	99,5	102,8	96,5	98,4	99,4	98,7
Sergipe	91,8	95,9	91,6	86,8	91,8	87,7	89,8	90,3	89,3	90,8	89,3	92,5	92,0
Bahia	98,5	102,2	103,1	94,1	96,7	91,4	92,8	91,4	92,8	94,6	94,4	100,8	96,1
Minas Gerais	100,9	110,3	102,5	98,2	107,8	101,3	106,8	103,8	105,9	108,2	107,5	110,8	108,2
Espírito Santo	93,7	103,5	102,0	92,5	100,3	93,0	97,6	100,8	95,4	97,7	95,5	97,0	96,9
Rio de Janeiro	95,4	101,7	94,2	90,9	95,7	92,9	92,9	93,5	92,7	93,4	93,8	94,6	94,8
São Paulo	106,4	115,6	101,4	97,0	104,7	100,8	106,3	108,9	107,9	109,1	108,1	110,0	111,0
Paraná	102,9	108,2	108,7	106,7	119,5	119,2	126,5	125,0	127,5	126,6	124,6	123,2	123,5
Santa Catarina	98,4	100,8	100,5	96,1	103,3	96,7	99,7	98,0	99,8	100,3	98,4	102,8	103,4
Rio Grande do Sul	101,8	104,6	100,4	94,0	106,2	99,7	105,8	104,3	105,5	105,8	102,4	105,3	106,4
Mato Grosso do Sul	101,1	97,4	91,8	94,7	102,0	91,9	99,3	98,8	103,2	107,0	99,0	97,6	97,4
Mato Grosso	73,7	75,9	93,5	112,0	126,7	113,0	117,3	117,6	122,1	124,2	120,6	121,0	120,9
Goiás	92,1	99,2	93,2	92,9	98,1	93,5	97,6	97,3	102,9	103,7	100,5	98,1	97,3
Distrito Federal	107,3	111,1	97,2	96,1	102,7	97,0	99,8	100,4	99,8	99,7	103,6	106,8	109,3

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

Nota: Base 100 = Receita média de 2014

**Pesquisa Mensal de Serviços**  
**Tabela 8 - Índice e variação da receita nominal das atividades turísticas, segundo as Unidades da Federação - novembro 2017**

Atividades	Índice de receita (1)	Variação (%)				
		Mensal (2)			Acumulada (3)	
		setembro 2017	outubro 2017	novembro 2017	No ano	Em 12 meses
<b>Brasil</b>	<b>104,9</b>	<b>6,7</b>	<b>5,3</b>	<b>4,5</b>	<b>4,0</b>	<b>3,7</b>
Ceará	108,2	14,0	14,5	14,3	11,5	8,9
Pernambuco	117,4	23,8	17,6	19,9	17,3	16,4
Bahia	102,6	9,6	10,6	3,6	9,0	8,0
Minas Gerais	106,9	15,6	16,1	12,5	14,2	12,7
Espírito Santo	104,2	21,1	20,4	16,4	8,0	6,9
Rio de Janeiro	87,0	- 12,8	- 7,9	- 7,6	- 11,1	- 10,7
São Paulo	110,5	10,3	4,5	5,4	4,8	4,9
Paraná	120,7	24,8	16,4	14,8	15,2	13,9
Santa Catarina	119,7	17,7	13,7	12,2	14,8	13,6
Rio Grande do Sul	102,5	- 2,8	4,3	- 2,7	0,9	1,0
Goiás	117,8	12,1	14,7	16,2	16,6	16,0
Distrito Federal	100,8	- 1,0	1,2	- 3,1	- 2,9	- 3,4

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

(1) Base: 2014 = 100

(2) Base: Igual mês do ano anterior = 100

(3) Base no ano: Igual período do ano anterior = 100



**Pesquisa Mensal de Serviços**  
**Tabela 9 - Índice e variação de volume de serviços com ajuste sazonal,**  
**segundo as Unidades da Federação - novembro 2017**

Unidades da Federação	Índice de Base Fixa (1)			Variação Mês/Mês anterior		
	setembro 2017	outubro 2017	novembro 2017	setembro 2017	outubro 2017	novembro 2017
<b>Brasil</b>	<b>88,5</b>	<b>87,8</b>	<b>88,7</b>	<b>- 0,1</b>	<b>- 0,8</b>	<b>1,0</b>
Rondônia	83,1	82,6	87,4	- 3,0	- 0,6	5,8
Acre	85,7	82,9	88,4	- 2,6	- 3,3	6,6
Amazonas	75,3	75,6	77,3	- 1,6	0,4	2,2
Roraima	90,7	88,9	89,6	- 0,4	- 2,0	0,8
Pará	83,1	81,4	81,8	- 1,2	- 2,0	0,5
Amapá	64,0	63,5	61,4	- 0,8	- 0,8	- 3,3
Tocantins	84,2	83,4	84,4	- 3,4	- 1,0	1,2
Maranhão	69,9	69,3	66,8	- 1,5	- 0,9	- 3,6
Piauí	87,2	82,4	86,2	0,5	- 5,5	4,6
Ceará	85,9	81,7	83,5	- 1,0	- 4,9	2,2
Rio Grande do Norte	86,2	84,9	84,8	- 1,9	- 1,5	- 0,1
Paraíba	76,2	76,2	76,0	0,8	0,0	- 0,3
Pernambuco	80,4	79,8	80,3	0,4	- 0,7	0,6
Alagoas	89,1	86,8	88,6	1,7	- 2,6	2,1
Sergipe	76,2	77,6	78,5	- 1,4	1,8	1,2
Bahia	82,1	84,8	82,3	0,0	3,3	- 2,9
Minas Gerais	88,7	89,0	89,4	0,3	0,3	0,4
Espírito Santo	82,4	82,0	82,2	- 1,3	- 0,5	0,2
Rio de Janeiro	82,3	82,0	82,8	- 0,4	- 0,4	1,0
São Paulo	92,4	92,2	92,8	- 0,9	- 0,2	0,7
Paraná	94,7	93,9	95,6	- 0,8	- 0,8	1,8
Santa Catarina	82,8	83,4	83,0	- 0,6	0,7	- 0,5
Rio Grande do Sul	86,7	86,9	88,9	- 1,8	0,2	2,3
Mato Grosso do Sul	81,4	79,5	79,3	- 3,2	- 2,3	- 0,3
Mato Grosso	99,9	97,8	102,7	0,2	- 2,1	5,0
Goiás	83,0	81,3	83,2	- 1,5	- 2,0	2,3
Distrito Federal	87,0	88,4	88,4	4,8	1,6	0,0

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

(1) Base: 2014 = 100

**Pesquisa Mensal de Serviços**  
**Tabela 10 - Índice e variação do volume de serviços com ajuste sazonal,**  
**segundo as atividades - novembro 2017**

Atividades	Índice de Base Fixa (1)			Variação Mês/Mês anterior		
	setembro 2017	outubro 2017	novembro 2017	setembro 2017	outubro 2017	novembro 2017
<b>Brasil</b>	<b>88,5</b>	<b>87,8</b>	<b>88,7</b>	<b>- 0,1</b>	<b>- 0,8</b>	<b>1,0</b>
Serviços prestados às famílias	91,6	89,5	90,3	5,9	- 2,3	0,9
Serviços de alojamento e alimentação	92,5	89,7	90,8	8,2	- 3,0	1,2
Outros serviços prestados às famílias	88,8	88,9	87,3	0,5	0,1	- 1,8
Serviços de informação e comunicação	92,8	93,7	94,5	- 1,7	1,0	0,9
Serviços TIC	95,5	96,0	96,5	- 2,2	0,5	0,5
Telecomunicações	91,0	89,1	90,9	- 0,7	- 2,1	2,0
Tecnologia da Informação	105,6	107,7	108,1	- 2,9	2,0	0,4
Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	80,9	79,8	85,0	2,3	- 1,4	6,5
Serviços profissionais, administrativos e complementares	84,5	83,4	83,6	0,1	- 1,3	0,2
Serviços técnico-profissionais	72,1	70,0	69,5	5,4	- 2,9	- 0,7
Serviços administrativos e complementares	89,5	88,5	89,6	- 2,4	- 1,1	1,2
Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	89,9	89,1	89,6	0,4	- 0,9	0,6
Transporte terrestre	82,1	82,9	84,4	1,7	1,0	1,8
Transporte aquaviário	131,4	131,8	128,3	- 2,5	0,3	- 2,7
Transporte aéreo	80,0	81,6	83,4	- 8,3	2,0	2,2
Armazenagem, serviços auxiliares dos transportes e correio	99,6	99,2	99,6	- 0,2	- 0,4	0,4
Outros serviços	80,8	80,7	80,7	0,4	- 0,1	0,0

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

(1) Base: 2014 = 100

**Pesquisa Mensal de Serviços**  
**Tabela 11 - Índice e variação do volume das atividades turísticas com ajuste sazonal,**  
**segundo as Unidades da Federação - novembro 2017**

Unidades da Federação	Índice de Base Fixa (1)			Variação Mês/Mês anterior		
	setembro 2017	outubro 2017	novembro 2017	setembro 2017	outubro 2017	novembro 2017
<b>Brasil</b>	<b>88,1</b>	<b>86,7</b>	<b>87,5</b>	<b>2,1</b>	<b>- 1,6</b>	<b>0,9</b>
Ceará	91,3	89,9	90,6	- 0,1	- 1,5	0,8
Pernambuco	106,6	105,4	109,9	6,3	- 1,1	4,3
Bahia	87,5	88,9	88,6	1,2	1,6	- 0,3
Minas Gerais	86,9	88,0	87,6	0,2	1,3	- 0,5
Espírito Santo	81,2	82,9	83,1	- 1,1	2,1	0,2
Rio de Janeiro	70,6	69,3	71,0	6,6	- 1,8	2,5
São Paulo	97,6	95,4	95,4	1,0	- 2,3	0,0
Paraná	96,9	92,8	94,7	2,2	- 4,2	2,0
Santa Catarina	96,8	94,2	98,6	2,7	- 2,7	4,7
Rio Grande do Sul	79,5	82,0	80,7	0,3	3,1	- 1,6
Goiás	105,3	104,9	107,1	- 2,9	- 0,4	2,1
Distrito Federal	78,8	78,2	76,8	1,0	- 0,8	- 1,8

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

(1) Base: 2014 = 100

**Pesquisa Mensal de Serviços**  
**Tabela 12 - Índice e variação da receita nominal de serviços com ajuste sazonal,**  
**segundo as Unidades da Federação - novembro 2017**

Unidades da Federação	Índice de Base Fixa (1)			Variação Mês/Mês anterior		
	setembro 2017	outubro 2017	novembro 2017	setembro 2017	outubro 2017	novembro 2017
<b>Brasil</b>	<b>104,0</b>	<b>103,9</b>	<b>105,1</b>	<b>0,3</b>	<b>- 0,1</b>	<b>1,2</b>
Rondônia	95,1	95,3	98,8	- 0,4	0,2	3,7
Acre	101,2	96,1	103,8	0,1	- 5,0	8,0
Amazonas	86,9	88,2	90,5	0,1	1,5	2,6
Roraima	102,4	100,6	101,9	1,0	- 1,8	1,3
Pará	96,2	94,4	96,6	- 2,0	- 1,9	2,3
Amapá	73,3	73,5	70,8	0,8	0,3	- 3,7
Tocantins	94,6	94,4	91,3	- 2,5	- 0,2	- 3,3
Maranhão	79,8	79,3	77,2	- 1,6	- 0,6	- 2,6
Piauí	103,7	98,7	103,1	1,3	- 4,8	4,5
Ceará	106,1	103,0	102,9	0,5	- 2,9	- 0,1
Rio Grande do Norte	104,6	103,8	103,8	- 0,8	- 0,8	0,0
Paraíba	91,3	91,4	90,3	1,1	0,1	- 1,2
Pernambuco	95,8	95,7	95,1	- 0,1	- 0,1	- 0,6
Alagoas	101,7	99,2	100,7	1,6	- 2,5	1,5
Sergipe	90,7	91,7	91,8	- 0,3	1,1	0,1
Bahia	97,1	100,8	97,3	1,3	3,8	- 3,5
Minas Gerais	107,7	108,0	108,1	0,7	0,3	0,1
Espírito Santo	95,7	95,5	95,1	- 1,4	- 0,2	- 0,4
Rio de Janeiro	94,1	93,8	94,7	0,0	- 0,3	1,0
São Paulo	107,6	107,9	109,1	- 0,5	0,3	1,1
Paraná	122,4	122,4	123,4	- 0,4	0,0	0,8
Santa Catarina	100,8	102,0	101,6	0,5	1,2	- 0,4
Rio Grande do Sul	103,3	104,0	106,3	- 1,9	0,7	2,2
Mato Grosso do Sul	97,5	96,3	96,3	- 2,3	- 1,2	0,0
Mato Grosso	120,1	120,7	122,0	- 0,1	0,5	1,1
Goiás	99,2	97,6	99,4	- 0,7	- 1,6	1,8
Distrito Federal	103,9	106,3	105,6	6,5	2,3	- 0,7

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

(1) Base: 2014 = 100

**Pesquisa Mensal de Serviços**  
**Tabela 13 - Índice e variação da receita nominal de serviços com ajuste sazonal,**  
**segundo as atividades - novembro 2017**

Atividades	Índice de Base Fixa (1)			Variação Mês/Mês anterior		
	setembro 2017	outubro 2017	novembro 2017	setembro 2017	outubro 2017	novembro 2017
<b>Brasil</b>	<b>104,0</b>	<b>103,9</b>	<b>105,1</b>	<b>0,3</b>	<b>- 0,1</b>	<b>1,2</b>
Serviços prestados às famílias	108,3	105,6	106,6	6,4	- 2,5	0,9
Serviços de alojamento e alimentação	108,3	106,1	107,2	11,9	- 2,0	1,0
Outros serviços prestados às famílias	107,2	107,4	107,3	- 0,8	0,2	- 0,1
Serviços de informação e comunicação	96,4	98,5	99,2	- 2,3	2,2	0,7
Serviços TIC	98,3	98,9	98,9	- 2,3	0,6	0,0
Telecomunicações	93,7	92,2	93,2	- 1,3	- 1,6	1,1
Tecnologia da Informação	105,8	115,7	112,0	- 8,9	9,4	- 3,2
Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	89,4	89,1	94,7	2,4	- 0,3	6,3
Serviços profissionais, administrativos e complementares	104,2	103,1	103,2	0,4	- 1,1	0,1
Serviços técnico-profissionais	89,6	87,0	85,6	5,0	- 2,9	- 1,6
Serviços administrativos e complementares	110,4	109,2	110,9	- 1,3	- 1,1	1,6
Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	111,2	112,0	113,8	0,8	0,7	1,6
Transporte terrestre	109,1	109,9	110,5	0,7	0,7	0,5
Transporte aquaviário	105,3	107,4	109,3	- 2,4	2,0	1,8
Transporte aéreo	109,1	109,7	107,2	1,4	0,5	- 2,3
Armazenagem, serviços auxiliares dos transportes e correio	113,8	114,9	115,8	- 0,2	1,0	0,8
Outros serviços	101,3	101,9	101,4	0,6	0,6	- 0,5

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

(1) Base: 2014 = 100

**Pesquisa Mensal de Serviços**  
**Tabela 14 - Índice e variação da receita nominal das atividades turísticas com ajuste sazonal,**  
**segundo as Unidades da Federação - novembro 2017**

Unidades da Federação	Índice de Base Fixa (1)			Variação Mês/Mês anterior		
	setembro 2017	outubro 2017	novembro 2017	setembro 2017	outubro 2017	novembro 2017
<b>Brasil</b>	<b>106,9</b>	<b>105,5</b>	<b>105,3</b>	<b>5,1</b>	<b>- 1,3</b>	<b>- 0,2</b>
Ceará	107,9	107,9	107,3	2,1	0,0	- 0,6
Pernambuco	119,3	119,9	120,5	8,7	0,5	0,5
Bahia	110,6	111,1	111,1	3,2	0,5	0,0
Minas Gerais	106,5	107,4	105,9	2,5	0,8	- 1,4
Espírito Santo	107,9	108,5	106,8	2,0	0,6	- 1,6
Rio de Janeiro	87,6	86,9	87,5	4,4	- 0,8	0,7
São Paulo	114,9	111,4	111,7	4,2	- 3,0	0,3
Paraná	120,1	117,6	117,5	2,6	- 2,1	- 0,1
Santa Catarina	118,5	117,0	119,1	2,4	- 1,3	1,8
Rio Grande do Sul	96,8	100,8	97,1	- 1,4	4,1	- 3,7
Goiás	121,2	122,3	122,8	0,1	0,9	0,4
Distrito Federal	94,3	95,9	93,6	5,2	1,7	- 2,4

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Serviços e Comércio.

(1) Base: 2014 = 100

Atualizado em 12/01/2018 às 9:00 h