

Indicadores IBGE

Pesquisa Mensal de Serviços

maio 2020

Publicado em 10/07/2020 às 9 horas

Presidente da República
Jair Messias Bolsonaro

Ministro da Economia
Paulo Roberto Nunes Guedes

Secretário Especial de Fazenda
Waldery Rodrigues Junior

INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA - IBGE

Presidente do IBGE
Susana Cordeiro Guerra

Diretor Executivo
Fernando José de Araújo Abrantes

ÓRGÃOS ESPECÍFICOS SINGULARES

Diretoria de Pesquisas
Eduardo Luiz G. Rios Neto

Diretoria de Geociências
João Bosco de Azevedo

Diretoria de Informática
Carlos Renato Pereira Cotovio

Centro de Documentação e Disseminação de Informações
Marise Maria Ferreira

Escola Nacional de Ciências Estatísticas
Maysa Sacramento de Magalhães

UNIDADE RESPONSÁVEL

Diretoria de Pesquisas

Coordenação de Indústria
Flávio Renato Keim Magheli

Gerência de Análise e Metodologia
Alexandre Pessôa Brandão

Gerência da Pesquisa Mensal de Serviços
Rodrigo Corrêa Lobo

Colaboradores:

Luiz Carlos de Almeida Junior
Marcelo Barboza

Indicadores IBGE

Plano de divulgação:

Trabalho e rendimento

Pesquisa mensal de emprego*
Pesquisa nacional por amostra de domicílios contínua

Agropecuária

Estatística da produção agrícola **
Estatística da produção pecuária **

Indústria

Pesquisa industrial mensal: emprego e salário ***
Pesquisa industrial mensal: produção física Brasil
Pesquisa industrial mensal: produção física regional

Comércio

Pesquisa mensal de comércio

Serviços

Pesquisa mensal de serviços

Índices, preços e custos

Índice de preços ao produtor – indústrias extrativas e de transformação

Sistema nacional de índices de preços ao consumidor:
IPCA-E

Sistema nacional de índices de preços ao consumidor:
INPC - IPCA

Sistema nacional de pesquisa de custos e índices da construção civil

Contas nacionais trimestrais

Contas nacionais trimestrais: indicadores de volume e valores correntes

* O último fascículo divulgado corresponde a fevereiro de 2016.

** Continuação de: Estatística da produção agropecuária, a partir de janeiro de 2006. A produção agrícola é composta do Levantamento Sistemático da Produção Agrícola. A produção pecuária é composta da Pesquisa Trimestral do Abate de Animais, da Pesquisa Trimestral do Leite, da Pesquisa Trimestral do Couro e da Produção de Ovos de Galinha.

*** O último fascículo divulgado corresponde a dezembro de 2015.

Iniciado em 1982, com a divulgação de indicadores sobre trabalho e rendimento, indústria e preços, o periódico **Indicadores IBGE** passou a incorporar, no decorrer das décadas seguintes, informações sobre agropecuária, contas nacionais trimestrais e serviços, visando contemplar as variadas demandas por estatísticas conjunturais para o País. Outros temas poderão ser abarcados futuramente, de acordo com as necessidades de informação identificadas. O periódico é subdividido em fascículos por temas específicos, que incluem tabelas de resultados, comentários e notas metodológicas. As informações apresentadas estão disponíveis em diferentes níveis geográficos: nacional, regional e metropolitano, variando por fascículo.

SUMÁRIO

NOTAS METODOLÓGICAS	2
RESULTADOS PARA MAIO DE 2020	
COMENTÁRIOS	14
ÍNDICES	
Volume de serviços por:	
Atividades de divulgação.....	27
Unidades da federação.....	28
Unidades da federação e suas atividades de divulgação.....	29
Receita Nominal de serviços por:	
Atividades de divulgação.....	33
Unidades da federação.....	34
Unidades da federação e suas atividades de divulgação.....	35
Atividades Turísticas.....	39
....ANEXO - Lista de serviços investigados na PMS.....	40

NOTAS METODOLÓGICAS

A Pesquisa Mensal de Serviços - PMS tem como objetivo produzir indicadores que permitam o acompanhamento da evolução conjuntural do setor de serviços empresariais não-financeiros e de seus principais segmentos.

A partir de janeiro de 2017, o Sistema de Índices do Setor de Serviços iniciou uma nova série, que apresenta as seguintes revisões metodológicas:

- Atualiza a amostra de informantes para 12 225 empresas, a partir do estrato certo (empresas com 20 ou mais pessoas ocupadas) e gerencial da Pesquisa Anual de Serviços - PAS 2014.
- Os índices de janeiro de 2012 até dezembro de 2016 têm o ano-base em 2011. Os índices de janeiro de 2017 em diante têm o ano-base em 2014.
- A série completa dos índices (série encadeada) tem como período de referência¹ o ano de 2014.

I – CARACTERÍSTICAS DA PESQUISA

- **Âmbito** - é definido pelo universo das empresas que atendem os seguintes requisitos:
 - Empresas de serviços que possuam 20 ou mais Pessoas Ocupadas, cuja receita provenha, predominantemente da atividade de prestação de serviços;
 - Estar em situação ativa no Cadastro Central de Empresas - Cempre, do IBGE, que cobre as entidades com registro no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica - CNPJ;
 - Estar sediada no Território Nacional - em particular, para as Unidades da Federação da Região Norte (Rondônia, Acre, Amazonas, Roraima, Pará, Amapá e Tocantins), são consideradas apenas aquelas que estão sediadas nos Municípios das Capitais, com exceção do Pará, onde são consideradas aquelas que estão sediadas nos municípios da Região Metropolitana de Belém (Belém, Ananindeua, Benevides, Marituba e Santa Bárbara do Pará).
 - - Ter atividade principal compreendida nos cinco grupamentos de atividades da Classificação Nacional de Atividades Econômicas - CNAE 2.0, apresentadas no Quadro I.

¹ Período de referência: é o ano para o qual o índice é igual a 100. A alteração para o ano de referência é um cálculo simples e não tem impacto nos movimentos da série.

QUADRO I - GRUPAMENTOS DE ATIVIDADES E CLASSES DA CLASSIFICAÇÃO NACIONAL DE ATIVIDADES ECONÔMICAS - CNAE 2.0

DESCRÍÇÃO	CLASSES DA CNAE
Serviços prestados às famílias	
• Serviços de alojamento e alimentação	5510.8 + 5590.6 + 5611.2 + 5612.1 + 5620.1
• Outros serviços prestados às famílias	9001.9 + 9002.7 + 9003.5 + 9200.3 + 9321.2 + 9329.8 + 9311.5 + 9313.1 + 9319.1 + 9601.7 + 9602.5 + 9603.3 + 9609.2 + 8550.3 + 8591.1 + 8592.9 + 8593.7 + 8599.6
Serviços de informação e comunicação	
• Serviços de tecnologia da informação e comunicação - TIC	
• Telecomunicações	6110.8 + 6120.5 + 6130.2 + 6141.8 + 6142.6 + 6143.4 + 6190.6
• Serviços de tecnologia da informação	6201.5 + 62023 + 6203.1 + 6204.0 + 6209.1 + 6311.9 + 6319.4
• Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	5911.1 + 5912.0 + 5913.8 + 5914.6 + 5920.1 + 6010.1 + 6021.7 + 6022.5 + 5811.5 + 5812.3 + 5813.1 + 5819.1 + 5821.2 + 5822.1 + 5823.9 + 5829.8 + 6391.7 + 6399.2
Serviços profissionais, administrativos e complementares	
• Serviços técnico-profissionais	6911.7 + 6920.6 + 7020.4 + 7311.4 + 7312.2 + 7319.0 + 7320.3 + 7111.1 + 7112.0 + 7119.7 + 7120.1 + 7410.2 + 7420.0 + 7490.1
• Serviços administrativos e complementares	7711.0 + 7719.5 + 7721.7 + 7722.5 + 7723.3 + 7729.2 + 7731.4 + 7732.2 + 7733.1 + 7739.0 + 7740.3 + 7810.8 + 7820.5 + 7830.2 + 7911.2 + 7912.1 + 7990.2 + 8011.1 + 8012.9 + 8020.0 + 8030.7 + 8111.7 + 8121.4 + 8122.2 + 8129.0 + 8130.3 + 8211.3 + 8219.9 + 8220.2 + 8230.0 + 8291.1 + 8292.0 + 8299.7
Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	
• Transporte terrestre	4911.6 + 4912.4 + 4921.3 + 4922.1 + 4923.0 + 4924.8 + 4929.9 + 4930.2 + 4940.0 + 4950.7
• Transporte aquaviário	5011.4 + 5012.2 + 5021.1 + 5022.0 + 5030.1 + 5091.2 + 5099.8
• Transporte aéreo	5111.1 + 5112.9 + 5120.0
• Armazenagem, serviços auxiliares dos transportes e correio	5211.7 + 5212.5 + 5221.4 + 5222.2 + 5223.1 + 5229.0 + 5231.1 + 5232.0 + 5239.7 + 5240.1 + 5250.8 + 5310.5 + 5320.2
Outros serviços	6810.2 + 6821.8 + 6822.6 + 4520.0 + 4543.9 + 9511.8 + 9512.6 + 9521.5 + 9529.1 + 6611.8 + 6612.6 + 6613.4 + 6619.3 + 6621.5 + 6622.3 + 6629.1 + 6630.4 + 0161.0 + 0162.8 + 0163.6 + 0230.6 + 3701.1 + 3702.9 + 3811.4 + 3812.2 + 3821.1 + 3822.0 + 3831.9 + 3832.7 + 3839.4 + 3900.5

- Unidade de Investigação** - A empresa, definida como entidade jurídica caracterizada por firma ou razão social, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ), é a unidade básica de informação da PMS.
- Variável Investigada** - É a receita bruta de serviços, total e por Unidade da Federação, definida como a receita proveniente das atividades de prestação de serviços, sem dedução de impostos e contribuições incidentes, abatimentos e descontos incondicionais. Não estão incluídas as receitas financeiras e não-operacionais.
- Amostra** - Com base na Pesquisa Anual de Serviços - PAS 2014 e dentro do âmbito previamente definido, foram selecionadas 12 225 empresas, distribuídas nas 27 Unidades da federação.

II – CONSTRUÇÃO DE INDICADORES

- Série de receita nominal e de volume** – A PMS divulga, a partir da variável investigada, índices de receita nominal e de volume, este último como resultado da deflação dos valores nominais correntes por índices de preços específicos para cada grupamento de atividade, e para cada Unidade da Federação, construídos a partir dos relativos de preços do IPCA. Na construção dos índices de preços das UFs não cobertas pelo IPCA, foram utilizados os relativos de preços da área geográfica mais apropriada e para as atividades não contempladas por índices específicos, foi utilizado o IPCA Serviços.
- Série da receita nominal e de volume com ajuste sazonal** – Para divulgação dos índices de receita nominal e de volume com ajuste sazonal, o IBGE utiliza o software X-13 ARIMA do United States Census Bureau, aplicado para toda a série, iniciada em janeiro de 2011.
- Divulgação de resultados** – Os índices de receita nominal e de volume são divulgados dentro do seguinte quadro esquemático:

Com e sem ajuste sazonal

1. Índice de Serviços – Índice geral, sem detalhamento por atividade, para Brasil e suas 27 Unidades da Federação.
2. *Índice de Serviços por atividades* – Para os grupamentos de atividades relacionadas abaixo, são divulgados índices em nível Brasil:
 - Serviços prestados às famílias
 - Serviços de alojamento e alimentação
 - Outros serviços prestados às famílias
 - Serviços de informação e comunicação
 - Serviços de tecnologia da informação e comunicação – TIC
 - Telecomunicações
 - Serviços de tecnologia da informação
 - Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias
 - Serviços profissionais, administrativos e complementares
 - Serviços técnico-profissionais
 - Serviços administrativos e complementares
 - Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio
 - Transporte terrestre
 - Transporte aquaviário
 - Transporte aéreo
 - Armazenagem, serviços auxiliares dos transportes e correio
 - Outros serviços
3. *Índice de Atividades Turísticas* - Para as 12 Unidades da Federação selecionadas: Ceará, Pernambuco, Bahia, Minas Gerais, Espírito Santo, Rio de Janeiro, São Paulo, Paraná, Santa Catarina, Rio Grande do Sul, Goiás e Distrito Federal.

Sem ajuste sazonal

4. *Índice de Serviços por Unidades da Federação selecionadas e por atividades* – Para as 12 Unidades da Federação selecionadas: Ceará, Pernambuco, Bahia, Minas Gerais, Espírito Santo, Rio de Janeiro, São Paulo, Paraná, Santa Catarina, Rio Grande do Sul, Goiás e Distrito Federal são produzidos indicadores para os seguintes grupamentos:
 - Serviços prestados às famílias
 - Serviços de informação e comunicação
 - Serviços profissionais, administrativos e complementares
 - Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio
 - Outros serviços

Tipos de índices - São divulgados cinco tipos de índices:

ÍNDICE DE BASE FIXA: Compara os níveis nominais e de volume da Receita bruta de serviços do mês com a média mensal obtida no ano de 2014.

ÍNDICE MÊS/IGUAL MÊS DO ANO ANTERIOR: Compara os índices nominais e de volume da Receita bruta de serviços do mês com os obtidos em igual mês do ano anterior.

ÍNDICE MÊS/MÊS ANTERIOR: Compara os índices nominais e de volume da Receita bruta de serviços do mês com os obtidos no mês anterior, ajustados sazonalmente.

ÍNDICE ACUMULADO NO ANO: Compara os índices acumulados nominais e de volume da Receita bruta de serviços de janeiro até o mês do índice com os de igual período do ano anterior;

ÍNDICE ACUMULADO DE 12 MESES: Compara os índices acumulados nominais e de volume da Receita bruta de serviços dos últimos 12 meses com os de igual período imediatamente anterior.

III - ENCADEAMENTO

A série de Índices de Base Fixa que se encerrou em dezembro de 2016 (base 2011 = 100) foi encadeada com a série que se inicia em janeiro de 2017 (base 2014 = 100). A série encadeada tem como período de referência a média mensal de 2014 = 100. Este procedimento não altera as séries dos Índices Mês/Igual Mês do Ano Anterior, Acumulado no Ano e Acumulado de 12 meses já publicadas.

IV - SÉRIES DA PMS AJUSTADAS SAZONALMENTE

As séries da PMS são ajustadas sazonalmente utilizando-se o software X-13 ARIMA, do United States Census Bureau. A modelagem válida a partir do mês de referência de março de 2018 foi definida a partir da série de 7 anos da pesquisa (janeiro de 2011 a dezembro de 2017), levando em consideração os efeitos sazonais, o tratamento específico para o efeito calendário (Trading Day – TD), a identificação de outliers e correção de dias úteis para feriados móveis (Carnaval, Corpus Christi e Páscoa). Para os feriados de Carnaval e Corpus Christi utilizou-se o programa “genhol.exe”, disponibilizado pelo United States Census Bureau, de modo a gerar a matriz de coeficientes de regressão.

Os modelos adotados nas séries divulgadas são apresentados nos Quadros II a IV, para volume, e V a VII, para receita nominal.

QUADRO II - VOLUME DE SERVIÇOS, POR ATIVIDADES

ATIVIDADE	DECOMPOSIÇÃO	MODELO ARIMA	REGRESSÃO (REGARIMA)
Brasil	Multiplicativo	(2 1 0)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Páscoa[1], Efeito Calendário
Serviços prestados às famílias	Aditivo	(0 1 1)(1 1 0)	Efeito Calendário
Serviços de alojamento e alimentação	Aditivo	(0 1 1)(1 1 0)	Efeito Calendário
Outros serviços prestados às famílias	Multiplicativo	(2 1 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário
Serviços de informação e comunicação	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Constante
Serviços TIC	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Constante, Ao2016.Dez
Telecomunicações	Multiplicativo	(0 1 0)(0 1 1)	Páscoa[1], Tc2017.Jan
Serviços de tecnologia da informação	Aditivo	(0 1 1)(0 1 1)	Constante
Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	Multiplicativo	(2 1 0)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Ao2014.Jun
Serviços profissionais, administrativos e complementares	Aditivo	(2 1 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Páscoa[1], Efeito Calendário
Serviços técnico-profissionais	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Tc2014.Jan, Efeito Calendário
Serviços administrativos e complementares	Multiplicativo	(1 1 0)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Ao2017.Mar, Constante, Páscoa[8], Efeito Calendário
Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	Multiplicativo	(0 1 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Páscoa[1], Efeito Calendário
Transporte terrestre	Multiplicativo	(2 1 0)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário
Transporte aquaviário	Multiplicativo	(0 2 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Páscoa[1], Ao2012.Jul, Ls2013.Jul, Ao2014.Dez, Ls2017.Jan, Ls2017.Abr
Transporte aéreo	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi
Armazenagem, serviços auxiliares dos transportes e correio	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário
Outros serviços	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi

QUADRO III - VOLUME DE SERVIÇOS, POR UNIDADE DA FEDERAÇÃO

UF	DECOMPOSIÇÃO	MODELO ARIMA	REGRESSÃO (REGARIMA)
Rondônia	Aditivo	(0 1 0)(0 1 1)	Efeito Calendário
Acre	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi
Amazonas	Multiplicativo	(0 1 1)(1 0 0)	
Roraima	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi
Pará	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Constante, Páscoa[1]
Amapá	Multiplicativo	(2 2 1)(0 1 1)	
Tocantins	Aditivo	(3 1 0)(0 0 1)	Tc2017.Jan, Tc2017.Mar
Maranhão	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Constante, Páscoa[8]
Piauí	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Constante, Ao2017.Jan
Ceará	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Constante, Ao2017.Jan, Páscoa[8]
Rio Grande do Norte	Multiplicativo	(1 1 0)(1 1 0)	Carnaval, Corpus Christi, Páscoa[8]
Paraíba	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Constante
Pernambuco	Multiplicativo	(2 1 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Páscoa[8], Efeito Calendário
Alagoas	Multiplicativo	(0 1 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Páscoa[8], Tc2015.Jan
Sergipe	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi
Bahia	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	
Minas Gerais	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Constante, Páscoa[8], Efeito Calendário
Espírito Santo	Multiplicativo	(2 1 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário, Páscoa[15]
Rio de Janeiro	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Constante, Ls2016.Set
São Paulo	Multiplicativo	(2 1 0)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário, Páscoa[1]
Paraná	Multiplicativo	(1 0 0)(1 0 1)	Carnaval, Corpus Christi, Ao2011.Dez, Ao2015.Nov, Ls2017.Jan, Constante, Páscoa[1], Efeito Calendário
Santa Catarina	Multiplicativo	(0 1 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Ao2012.Mai, Ao2014.Jun, Ls2014.Dez, Efeito Calendário
Rio Grande do Sul	Multiplicativo	(2 1 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Páscoa[1], Tc2017.Mar
Mato Grosso do Sul	Aditivo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi
Mato Grosso	Aditivo	(2 1 0)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Páscoa[15], Tc2014.Fev, Ls2016.Out, Ls2017.Jan
Goiás	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário
Distrito Federal	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi

QUADRO IV - VOLUME DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS, POR UNIDADES DA FEDERAÇÃO SELECIONADAS

UF	DECOMPOSIÇÃO	MODELO ARIMA	REGRESSÃO (REGARIMA)
Brasil	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário
Ceará	Aditivo	(0 1 1)(0 1 1)	Ao2016.Dez
Pernambuco	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário
Bahia	Multiplicativo	(2 1 0)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário
Minas Gerais	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi
Espírito Santo	Multiplicativo	(2 1 0)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário
Rio de Janeiro	Multiplicativo	(0 1 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Páscoa[15]
São Paulo	Multiplicativo	(1 0 0)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Ao2015.Ago, Efeito Calendário
Paraná	Multiplicativo	(0 1 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário
Santa Catarina	Multiplicativo	(1 0 0)(0 1 1)	
Rio Grande do Sul	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário
Goiás	Multiplicativo	(2 1 0)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário, Páscoa[1], Tc2013.Jul
Distrito Federal	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Ao2017.Jan

QUADRO V - RECEITA NOMINAL DE SERVIÇOS, POR ATIVIDADES

ATIVIDADE	DECOMPOSIÇÃO	MODELO ARIMA	REGRESSÃO (REGARIMA)
Brasil	Aditivo	(3 1 0)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Constante, Páscoa[1], Efeito Calendário
Serviços prestados às famílias	Multiplicativo	(0 1 1)(1 1 0)	Constante, Efeito Calendário, Ao2017.Ago
Serviços de alojamento e alimentação	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Efeito Calendário, Ao2017.Ago
Outros serviços prestados às famílias	Multiplicativo	(2 1 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário, Páscoa[15]
Serviços de informação e comunicação	Multiplicativo	(3 1 1)(0 1 1)	Constante
Serviços TIC	Multiplicativo	(2 1 0)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Ao2016.Dez
Telecomunicações	Multiplicativo	(0 1 0)(1 1 0)	Carnaval, Corpus Christi, Ls2017.Jan, Constante, Páscoa[1]
Serviços de tecnologia da informação	Aditivo	(2 1 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Ao2014.Jan
Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	Multiplicativo	(2 1 0)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Ao2014.Jun
Serviços profissionais, administrativos e complementares	Multiplicativo	(1 1 0)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Constante, Páscoa[1], Efeito Calendário
Serviços técnico-profissionais	Aditivo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Tc2014.Jan, Efeito Calendário
Serviços administrativos e complementares	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Constante, Ao2017.Mar, Páscoa[8], Efeito Calendário
Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	Aditivo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário, Páscoa[1]
Transporte terrestre	Aditivo	(2 1 0)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário, Páscoa[1]
Transporte aquaviário	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Efeito Calendário
Transporte aéreo	Multiplicativo	(2 1 0)(0 1 1)	Páscoa[1], Ao2014.Set
Armazenagem, serviços auxiliares dos transportes e correio	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Ls2017.Jan, Efeito Calendário
Outros serviços	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Constante

QUADRO VI - RECEITA NOMINAL DE SERVIÇOS, POR UNIDADE DA FEDERAÇÃO

UF	DECOMPOSIÇÃO	MODELO ARIMA	REGRESSÃO (REGARIMA)
Rondônia	Multiplicativo	(0 1 0)(0 1 1)	Constante, Efeito Calendário, Ls2017.Fev
Acre	Aditivo	(0 1 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi
Amazonas	Aditivo	(2 1 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi
Roraima	Multiplicativo	(2 0 0)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Constante
Pará	Aditivo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário
Amapá	Multiplicativo	(2 1 0)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Páscoa[8]
Tocantins	Aditivo	(2 1 0)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Páscoa[15], Tc2017.Mar, Ao2017.Dez
Maranhão	Aditivo	(1 1 0)(0 1 1)	Constante
Piauí	Multiplicativo	(2 1 0)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Ao2017.Jan
Ceará	Multiplicativo	(2 1 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Páscoa[8]
Rio Grande do Norte	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	
Paraíba	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Constante
Pernambuco	Aditivo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Constante, Páscoa[8], Efeito Calendário
Alagoas	Multiplicativo	(0 1 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Páscoa[8], Ao2014.Jan
Sergipe	Multiplicativo	(0 1 2)(0 1 1)	
Bahia	Multiplicativo	(2 1 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi
Minas Gerais	Aditivo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Tc2016.Out, Páscoa[8], Efeito Calendário
Espírito Santo	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Efeito Calendário
Rio de Janeiro	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Constante, Ao2014.Jun, Ao2016.Ago
São Paulo	Aditivo	(2 1 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Ao2014.Jan, Páscoa[1], Efeito Calendário
Paraná	Aditivo	(2 1 0)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Ls2017.Jan, Ls2017.Abr, Efeito Calendário, Páscoa[1]
Santa Catarina	Aditivo	(0 1 1)(0 1 1)	Efeito Calendário
Rio Grande do Sul	Aditivo	(0 1 1)(0 1 1)	Efeito Calendário
Mato Grosso do Sul	Aditivo	(2 1 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário
Mato Grosso	Aditivo	(2 1 0)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Páscoa[15], Ls2016.Out, Ls2017.Jan
Goiás	Aditivo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Constante, Efeito Calendário
Distrito Federal	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Constante

QUADRO VII - RECEITA NOMINAL DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS, POR UNIDADES DA FEDERAÇÃO SELECIONADAS

UF	DECOMPOSIÇÃO	MODELO ARIMA	REGRESSÃO (REGARIMA)
Brasil	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Efeito Calendário, Páscoa[1], Constante
Ceará	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Ao2016.Dez
Pernambuco	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Efeito Calendário, Páscoa[1], Ls2017.Jan
Bahia	Multiplicativo	(2 1 0)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi
Minas Gerais	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Ls2017.Jan
Espírito Santo	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	
Rio de Janeiro	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Constante, Ao2016.Ago
São Paulo	Multiplicativo	(2 1 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Efeito Calendário, Páscoa[15]
Paraná	Aditivo	(0 1 1)(0 1 1)	
Santa Catarina	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi
Rio Grande do Sul	Multiplicativo	(2 1 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Páscoa[15]
Goiás	Multiplicativo	(0 1 1)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi, Ao2014.Jul, Páscoa[1]
Distrito Federal	Multiplicativo	(2 1 2)(0 1 1)	Carnaval, Corpus Christi

V - DEFLATORES DA PESQUISA

Os índices de preços aplicados ao sistema de indicadores da PMS (para o deflacionamento) são derivados do IPCA mensal para as atividades PMS, pesquisados e divulgados pelo IBGE. Aos itens PMS associou-se os itens do IPCA que melhor representam o comportamento de preços de cada agrupamento de classes da CNAE que compõem uma atividade PMS. Para as atividades não contempladas por índices específicos, foi utilizado o IPCA Serviços, conforme descrito no Quadro VIII.

A partir do mês de referência de janeiro de 2020, os resultados da Pesquisa Mensal de Serviços – PMS, a serem divulgados em março do presente ano, terão incorporado um conjunto de alterações aplicadas aos índices de preços mensais utilizados para o deflacionamento de receitas das empresas.

Esta adequação foi necessária em decorrência da atualização das estruturas de ponderação do Índice de Preços ao Consumidor Amplo – IPCA e especificamente deveu-se à descontinuidade de alguns itens do IPCA associados às atividades da pesquisa, o que implicou a remoção dos mesmos, acompanhado (ou não) de sua substituição por outros itens. A seguir retratamos a nova tabela de associação CNAE-deflatores.

QUADRO VIII - ATIVIDADES, CLASSES DA CNAE E ITENS E PESOS DO IPCA ASSOCIADOS

ATIVIDADES PMS	CNAE	ITENS DO IPCA	PESO NOS ITENS DA PMS
1 - Serviços prestados às famílias			
	5510	7201090	1
	5590	7201090	1
1.1 - Alojamento e alimentação	5611	1201	1
	5612	1201	1
	5620	1201	1
	8550	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	8591	8104006	1
	8592	8104	1
	8593	8104003	1
	8599	8104	1
1.2 - Outros serviços prestados às famílias	9001	7201	1
	9002	7201	1
	9003	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	9200	7201063	1
	9311	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	9313	8104006	1
	9319	7201	1
	9321	7201	1
	9329	7201054	1
	9601	7101	1
		7101005	0,2576
	9602	7101011	0,7036
		7101014	0,0387
	9603	7101	1
	9609	7101	1
2 - Serviços de informação e comunicação			
2.1 - Serviços TIC			
	6110	9101002	1
	6120	9101008	1
211 - Telecomunicações	6130	9101	1
	6141	9101116	1
	6142	9101116	1
	6143	9101116	1
	6190	9101	1
	6201	9101	1
	6202	9101	1
212 - Serviços de tecnologia da informação	6203	9101	1
	6204	9101	1
	6209	9101	1
	6311	9101	1
	6319	9101	1
	5811	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	5812	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	5813	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	5819	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	5821	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	5822	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	5823	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	5829	IPCA - Preços livres - Serviços	1
2.2 - Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	5911	9101	1
	5912	9101	1
	5913	9101	1
	5914	7201266	1
	5920	9101	1
	6010	9101	1
	6021	9101	1
	6022	9101116	1
	6391	9101	1
	6399	9101	1

QUADRO VIII - ATIVIDADES, CLASSES DA CNAE E ITENS E PESOS DO IPCA ASSOCIADOS

3 - Serviços profissionais, administrativos e complementares			
	6911	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	6920	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7020	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7111	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7112	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7119	IPCA - Preços livres - Serviços	1
3.1 - Serviços técnico-profissionais	7120	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7311	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7312	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7319	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7320	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7410	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7420	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7490	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7711	5102051	1
	7719	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7721	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7722	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7723	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7729	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7731	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7732	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7733	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7739	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7740	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7810	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7820	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	7830	IPCA - Preços livres - Serviços	1
3.2 - Serviços administrativos e complementares	7911	7201095	1
	7912	7201095	1
	7990	7201095	1
	8011	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	8012	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	8020	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	8030	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	8111	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	8121	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	8122	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	8129	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	8130	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	8211	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	8219	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	8220	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	8230	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	8291	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	8292	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	8299	IPCA - Preços livres - Serviços	1
4 - Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio			
	4911	5101004	1
	4912	5101004	0,3559
		5101011	0,6441
	4921	5101001	1
	4922	5101006	0,7652
		5101007	0,2348
4.1 - Transporte terrestre	4923	5101002	1
	4924	5101026	1
	4929	5101000	1
		5101001	0,7101
	4930	5101006	0,2218
		5101007	0,0681
	4940	5000000	1
	4950	5101004	1

QUADRO VIII - ATIVIDADES, CLASSES DA CNAE E ITENS E PESOS DO IPCA ASSOCIADOS

	5011	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	5012	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	5021	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	5022	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	5030	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	5091	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	5099	IPCA - Preços livres - Serviços	1
4.2 - Transporte aquaviário	5111	5101010	1
4.3 - Transporte aéreo	5112	5101010	1
	5120	5101010	1
	5211	5000000	1
	5212	5000000	1
	5221	5102015	1
		5101001	0,6962
		5101004	0,0195
		5101006	0,2175
		5101007	0,0668
4.4 - Armazenagem, serviços auxiliares dos transportes e correio	5223	5102013	1
	5229	5000000	1
	5231	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	5232	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	5239	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	5240	5101010	1
	5250	5000000	1
	5310	9101001	1
	5320	9101001	1
5 - Outros serviços			
	0161	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	0162	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	0163	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	0230	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	3701	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	3702	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	3811	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	3812	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	3821	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	3822	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	3831	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	3832	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	3839	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	3900	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	4520	5102011	1
	4543	5102011	1
5 - Outros serviços	6611	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	6612	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	6613	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	6619	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	6621	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	6622	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	6629	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	6630	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	6810	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	6821	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	6822	IPCA - Preços livres - Serviços	1
	9511	3301000	1
	9512	3301000	1
		3301002	0,7093
		3301006	0,0925
		3301015	0,1982
	9529	3301022	0,7766
		7101001	0,2234

VI - AGREGADOS ESPECIAIS DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS

O desenho amostral da Pesquisa Mensal de Serviços permite a construção de agregados especiais para a introdução de novos índices, como o Índice de Atividades Turísticas-IATUR, permitindo o acompanhamento desse segmento, como um grupamento à parte das atividades já divulgadas no Quadro I. Esse índice é construído através de grupamentos de atividades, conforme apresentado no Quadro IX.

QUADRO IX - ÍNDICE DE ATIVIDADES TURÍSTICAS - IATUR

DESCRIPÇÃO	CNAE
Alojamento e alimentação	5510.8 + 5590.6 + 5611.2 + 5612.1 + 5620.1
Atividades culturais e de recreação e lazer	9001.9 + 9002.7 + 9003.5 + 9200.3 + 9321.2 + 9329.8
Trens turísticos, teleféricos e similares	4950.7
Transporte por navegação interior de passageiros	5022.0
Transporte aéreo de passageiros	5111.1 + 5112.9
Transporte por navegação de travessia	5091.2
Transportes aquaviários não especificados	5099.8
Locação de automóveis sem condutor	7711.0
Agências de viagens e operadoras turísticas	7911.2 + 7912.1 + 7990.2
Transporte rodoviário de passageiros intermunicipal, interestadual e internacional	4922.1

A série de índices de volume e de receita nominal do Índice de Atividades Turísticas - IATUR, com e sem ajuste sazonal, é divulgado com índices retroativos a janeiro de 2011.

Como já mencionado, em termos de representação geográfica, o Índice de Atividades Turísticas-IATUR está disponível para Brasil e as seguintes Unidades da Federação: Ceará, Pernambuco, Bahia, Minas Gerais, Espírito Santo, Rio de Janeiro, São Paulo, Paraná, Santa Catarina, Rio Grande do Sul, Goiás e Distrito Federal, sem a desagregação por atividades que compõem o índice.

VII - OBSERVAÇÕES

Os índices do mês poderão ser alterados na divulgação do mês subsequente, em virtude de retificações nos dados primários por parte dos informantes da pesquisa.

Comentários

Em maio de 2020, o volume de serviços no Brasil mostrou retração de 0,9% frente ao mês imediatamente anterior, na série livre de influências sazonais, quarta taxa negativa seguida, período em que acumulou perda de 19,7%. Após ter registrado em abril (-11,9%) a queda mais intensa da série histórica (iniciada em janeiro de 2011), o setor de serviços acentuou, em maio, os efeitos provocados pela pandemia do novo coronavírus. Na série sem ajuste sazonal, no confronto com igual mês do ano anterior, o total do volume de serviços recuou 19,5% em maio de 2020, terceira taxa negativa seguida. No indicador acumulado dos primeiros cinco meses de 2020, o volume de serviços mostrou queda de 7,6% frente a igual período do ano anterior. A taxa anualizada, indicador acumulado nos últimos doze meses, ao recuar 2,7% em maio de 2020, intensificou o ritmo de queda frente a janeiro (1,0%), fevereiro (0,7%), março (0,7%) e abril (-0,6%) - tabela 1.

Tabela 1
Pesquisa Mensal de Serviços
Indicadores do Volume de Serviços, segundo as atividades de divulgação
Maio 2020 - Variação (%)

Atividades de Divulgação	Mês/Mês anterior (1)			Mensal (2)			Acumulado	
	MAR	ABR	MAI	MAR	ABR	MAI	No ano (3)	Em 12 meses (4)
Volume de Serviços - Brasil	-6,9	-11,9	-0,9	-2,8	-17,3	-19,5	-7,6	-2,7
1. Serviços prestados às famílias	-31,6	-45,1	14,9	-33,5	-65,3	-61,5	-31,0	-12,0
2. Serviços de informação e comunicação	-1,5	-2,8	-2,5	-0,2	-4,7	-9,0	-2,5	0,8
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	-4,3	-10,4	-3,6	-3,7	-17,5	-21,7	-9,6	-3,1
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	-8,8	-17,8	4,6	0,4	-21,2	-20,8	-8,0	-5,3
5. Outros serviços	-1,9	-6,4	-4,6	14,0	0,8	-7,3	5,2	6,4

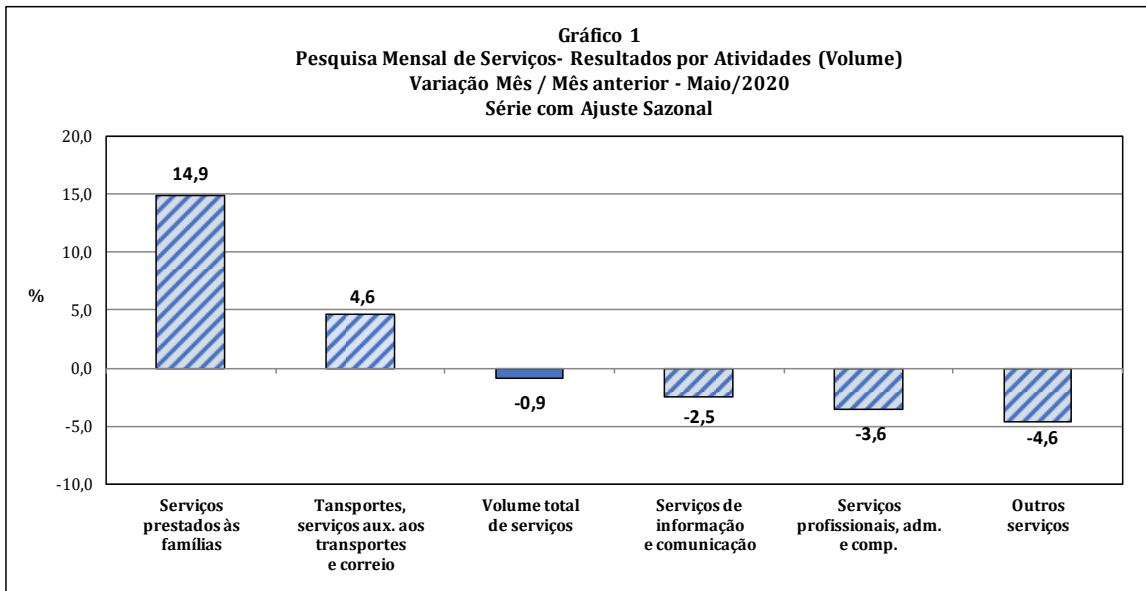
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: mês imediatamente anterior - com ajuste sazonal (3) Base: igual período do ano anterior

(2) Base: igual mês do ano anterior (4) Base: 12 meses anteriores

A retração de 0,9% do volume de serviços, observada na passagem de abril para maio de 2020, foi acompanhada por três das cinco atividades de divulgação investigadas (Gráfico 1), com destaque para os recuos vindos de serviços de informação e comunicação (-2,5%) e de profissionais, administrativos e complementares (-3,6%), com o primeiro acumulando uma perda de 8,9% nos cinco meses iniciais de 2020; e o segundo registrando queda de 20,6% nos últimos oito meses. O outro setor que também apontou resultado negativo nesse mês foram os outros serviços (-4,6%), que emplacaram a terceira taxa negativa seguida, e acumularam uma perda de 12,4% entre março e maio. Em sentido oposto, as atividades

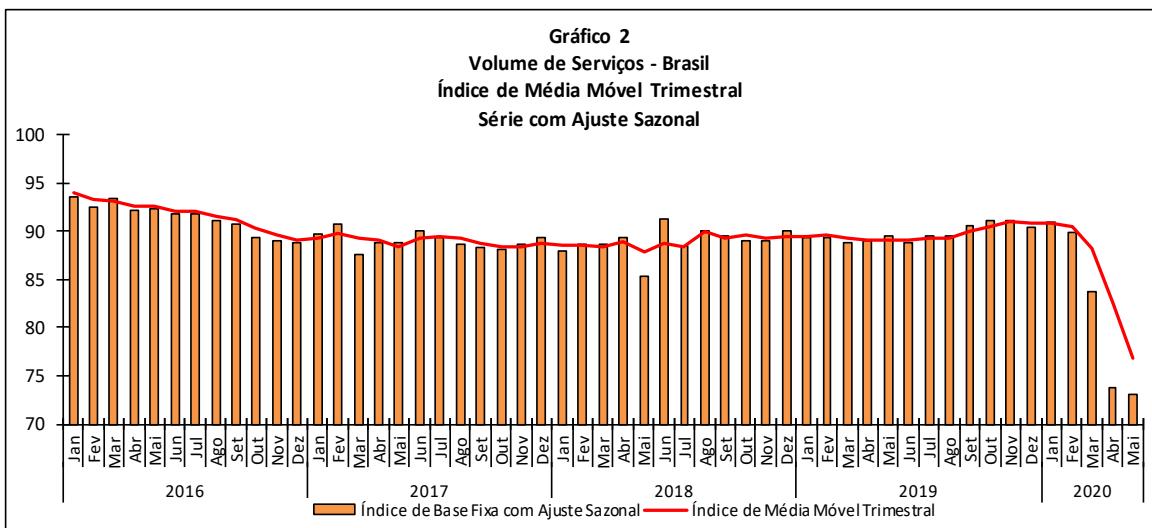
de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio (4,6%) e de serviços prestados às famílias (14,9%) recuperaram apenas pequena parte das perdas registradas nos últimos meses. Enquanto o primeiro setor havia mostrado retração de 25,0% entre março e abril; o segundo apontou queda acumulada de 62,7% nos três meses anteriores.



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

Ainda na série com ajuste sazonal, a evolução do índice de média móvel trimestral² para o total do volume de serviços apontou retração de 6,8% no trimestre encerrado em maio de 2020 frente ao nível do mês anterior, intensificando, assim, o ritmo de queda ante janeiro (-0,1%), fevereiro (-0,4%), março (-2,5%) e abril (-6,5%), - Gráfico 2. Entre os setores, ainda em relação ao movimento deste índice na margem, todas as cinco atividades mostraram resultados negativos neste mês, com destaque para a intensa queda dos serviços prestados às famílias (-27,6%), seguido por transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio (-8,1%), serviços profissionais, administrativos e complementares (-6,2%), outros serviços (-4,3%) e informação e comunicação (-2,3%).

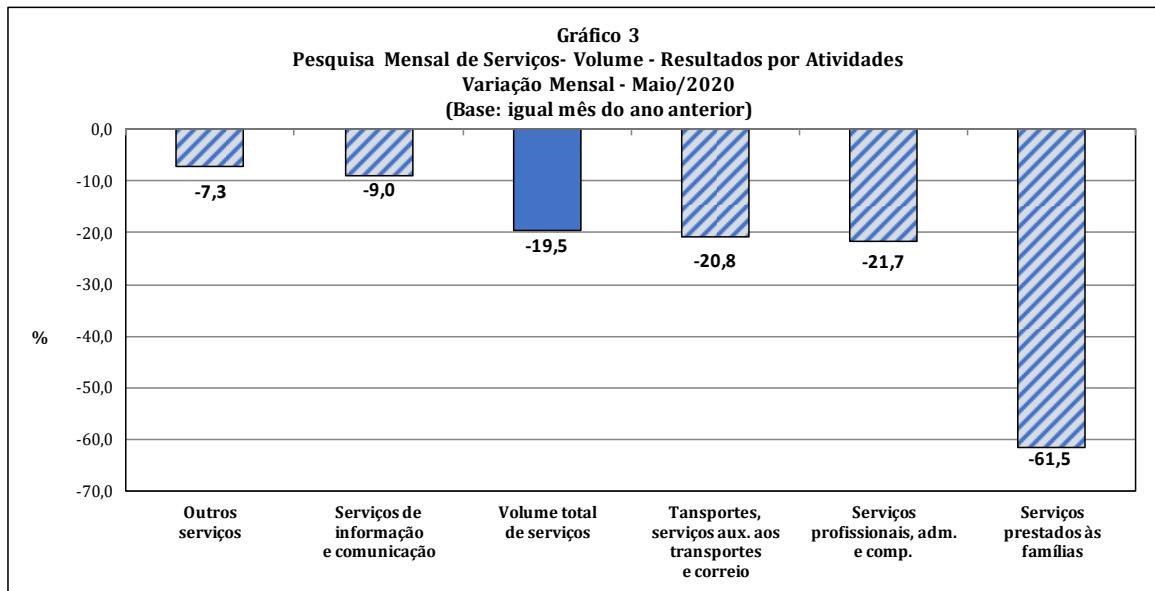
² O índice de média móvel trimestral do mês de referência atual é calculado por meio da variação da média dos números-índices dos meses de março a maio de 2020 sobre a média dos números-índices dos meses fevereiro a abril de 2020 - , série com ajuste sazonal.



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.

Na comparação com igual mês do ano anterior, o volume do setor de serviços, ao recuar 19,5% em maio de 2020, registrou a taxa negativa mais intensa desde o início da série histórica para este tipo de indicador. O resultado deste mês trouxe retração em todas as cinco atividades de divulgação (Gráfico 3) e contou ainda com crescimento em menos de um quarto (22,3%) dos 166 tipos de serviços investigados. Entre as atividades, os transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio (-20,8%) e os serviços prestados às famílias (-61,5%) exerceiram as principais influências negativas sobre o volume total de serviços, uma vez que foram fortemente impactados pelas medidas de isolamento social implementadas em todo o território nacional. No primeiro setor, as maiores pressões se deram sobre as receitas das empresas que atuam nos ramos de transporte aéreo de passageiros; rodoviário de carga; rodoviário coletivo de passageiros, correio nacional; transporte metroferroviário; e operação de aeroportos; enquanto no segundo, as perdas mais intensas ocorreram sobre as empresas dos seguintes ramos: restaurantes; hotéis; catering e serviços de bufê; atividades de condicionamento físico; produção e promoção de eventos esportivos; e cursos diversos. Os demais recuos vieram dos serviços profissionais, administrativos e complementares (-21,7%), dos serviços de informação e comunicação (-9,0%) e dos outros serviços (-7,3%), explicados, em grande parte, pela perda de receita das empresas de administração de programas de fidelidade; soluções de pagamentos eletrônicos; gestão de ativos intangíveis; limpeza geral; agências de viagens; seleção e agenciamento de mão-de-obra; locação de automóveis; e atividades de

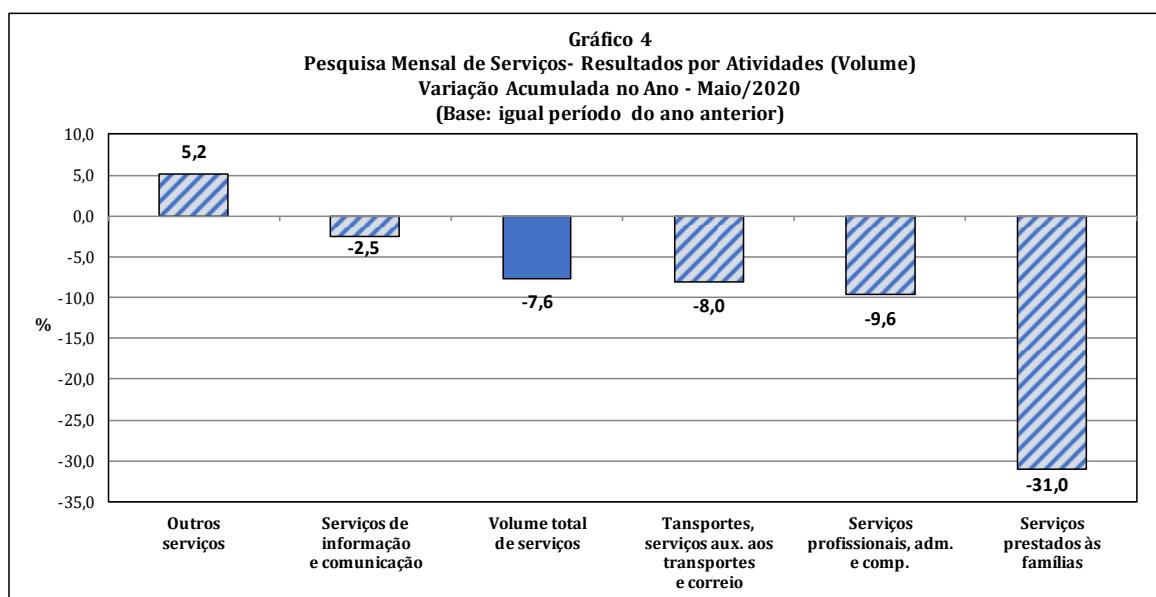
cobranças e informações cadastrais, no primeiro setor; de telecomunicações; programadoras e atividades relacionadas à televisão por assinatura; TV aberta; desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis; e consultoria em tecnologia da informação, no segundo; e de atividades auxiliares de seguros; manutenção e reparação de veículos automotores; atividades imobiliárias; e administração de shopping centers, no último.



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

No índice acumulado dos primeiros cinco meses de 2020, frente a igual período do ano anterior, o setor de serviços recuou 7,6%, com queda em quatro das cinco atividades de divulgação (Gráfico 4) e com expansão em apenas 27,7% dos 166 tipos de serviços investigados. Entre os setores, os serviços prestados às famílias (-31,0%) exerceram a influência negativa mais relevante, pressionados, especialmente, pela queda nas receitas de restaurantes; hotéis; e de catering, bufê e outros serviços de comida preparada. Vale destacar que o aprofundamento da magnitude de queda deste setor, passando de uma retração de 23,6% no primeiro quadrimestre do ano para uma queda de 31,0% nos primeiros cinco meses de 2020, foi corroborada pelo fechamento parcial ou integral daqueles estabelecimentos, em atendimento à prática de distanciamento social recomendada pelas autoridades de saúde, a fim de se reduzir a velocidade de contágio da COVID-19. É importante lembrar ainda que, enquanto o mês de março trouxe os efeitos de paralisação das atividades econômicas apenas em seu último terço, em abril e maio, o impacto se deu sobre o período todo, o que se traduziu em maiores

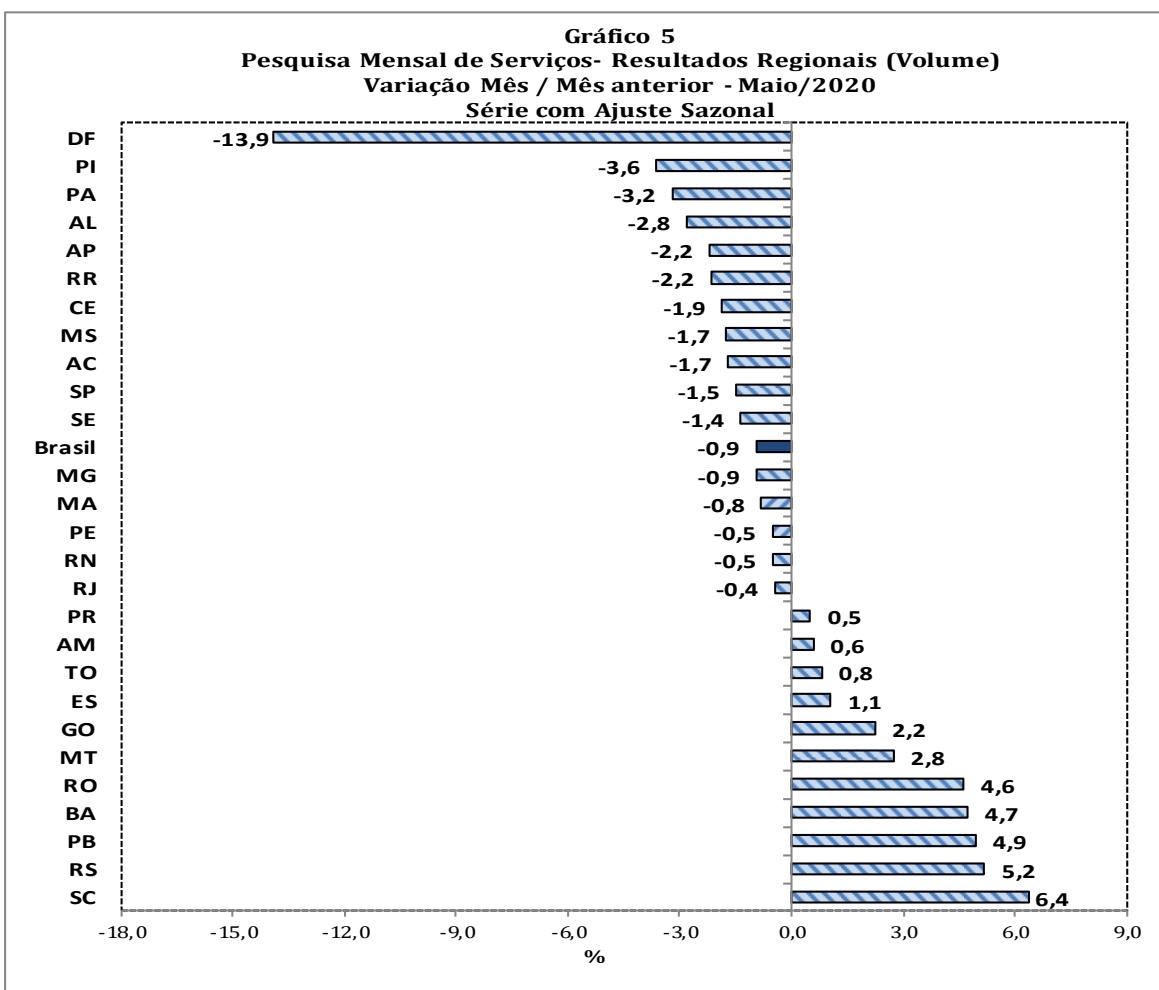
perdas de receitas das empresas prestadoras de serviços. Os demais recuos vieram de transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio (-8,0%), de serviços profissionais, administrativos e complementares (-9,6%) e de informação e comunicação (-2,5%), explicados, principalmente, pela redução na receita das empresas de transporte aéreo de passageiros; rodoviário coletivo de passageiros; rodoviário de cargas; correio nacional; e metroferroviário de passageiros, no primeiro ramo; de administração de programas de fidelidade; soluções de pagamentos eletrônicos; gestão de ativos intangíveis; limpeza geral; vigilância e segurança privadas; agências de viagens; e atividades técnicas ligadas à arquitetura e à engenharia, no segundo; e de telecomunicações; programadoras e atividades relacionadas à televisão por assinatura; atividades de exibição cinematográfica; operadoras de TV por satélite; e consultoria em tecnologia da informação, no último. Em contrapartida, a única contribuição positiva no acumulado de janeiro a maio de 2020, frente a igual período do ano anterior, ficou com o setor de outros serviços (5,2%), impulsionado, em grande parte, pelo aumento das receitas das empresas que atuam nos segmentos de corretoras de títulos, valores mobiliários e mercadorias; administração de bolsas e mercados de balcão organizados; coleta de resíduos não perigosos de origem doméstica, urbana ou industrial; e corretores e agentes de seguros, de previdência complementar e de saúde.



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

RESULTADOS REGIONAIS

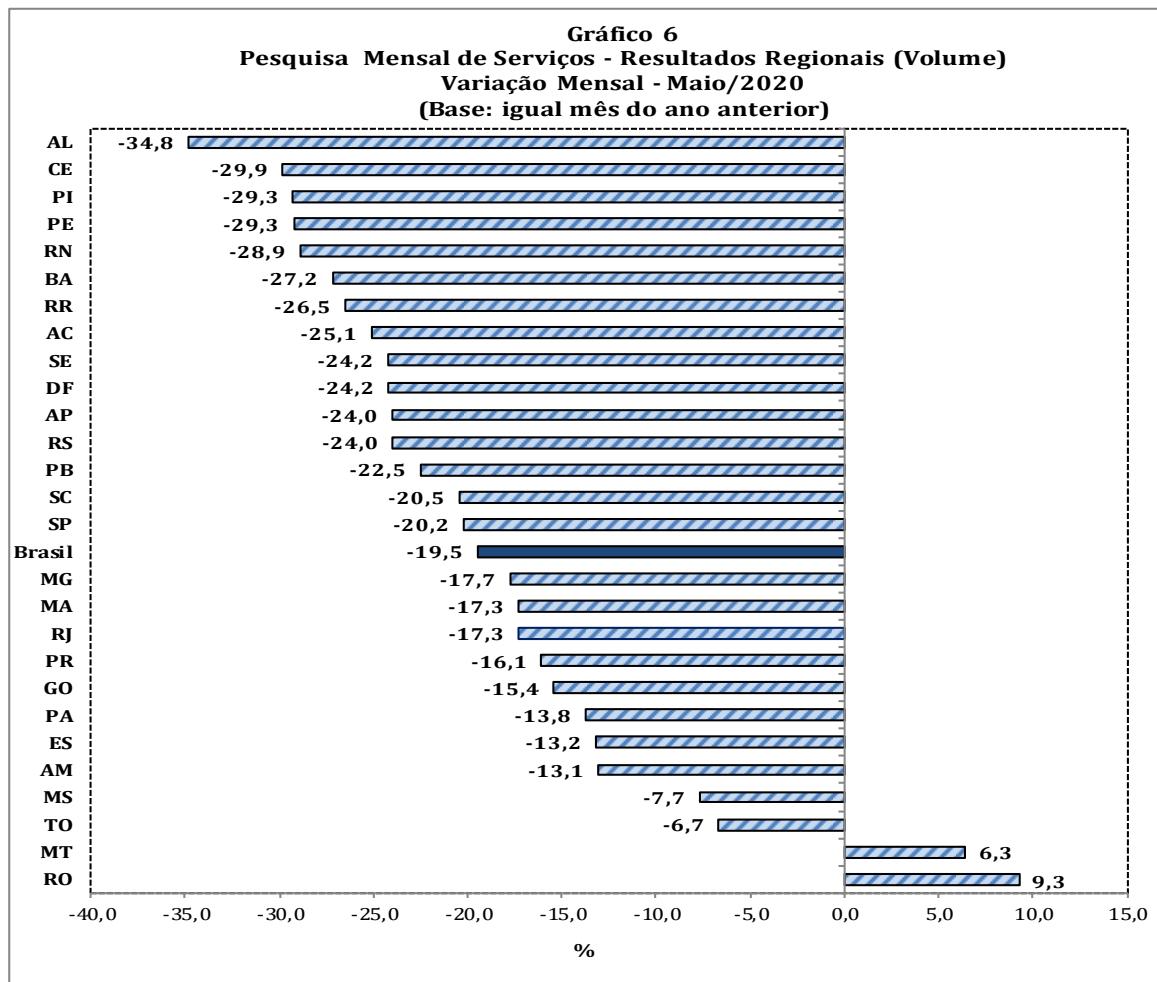
Regionalmente, a maior parte (16) das 27 unidades da federação assinalou retração no volume de serviços em maio de 2020, na comparação com o mês imediatamente anterior, acompanhando o recuo (-0,9%) observado no Brasil - série ajustada sazonalmente - (Gráfico 5). Entre os locais que apontaram resultados negativos nesse mês, São Paulo (-1,5%) e Distrito Federal (-13,9%) sofreram as perdas mais importantes. Outras pressões negativas relevantes vieram de Minas Gerais (-0,9%) e do Rio de Janeiro (-0,4%). Em contrapartida, Rio Grande do Sul (5,2%), Santa Catarina (6,4%) e Bahia (4,7%) registraram os impactos positivos mais importantes em termos regionais, impulsionados, especialmente, pelos segmentos de transporte rodoviário de cargas e de alojamento e alimentação.



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

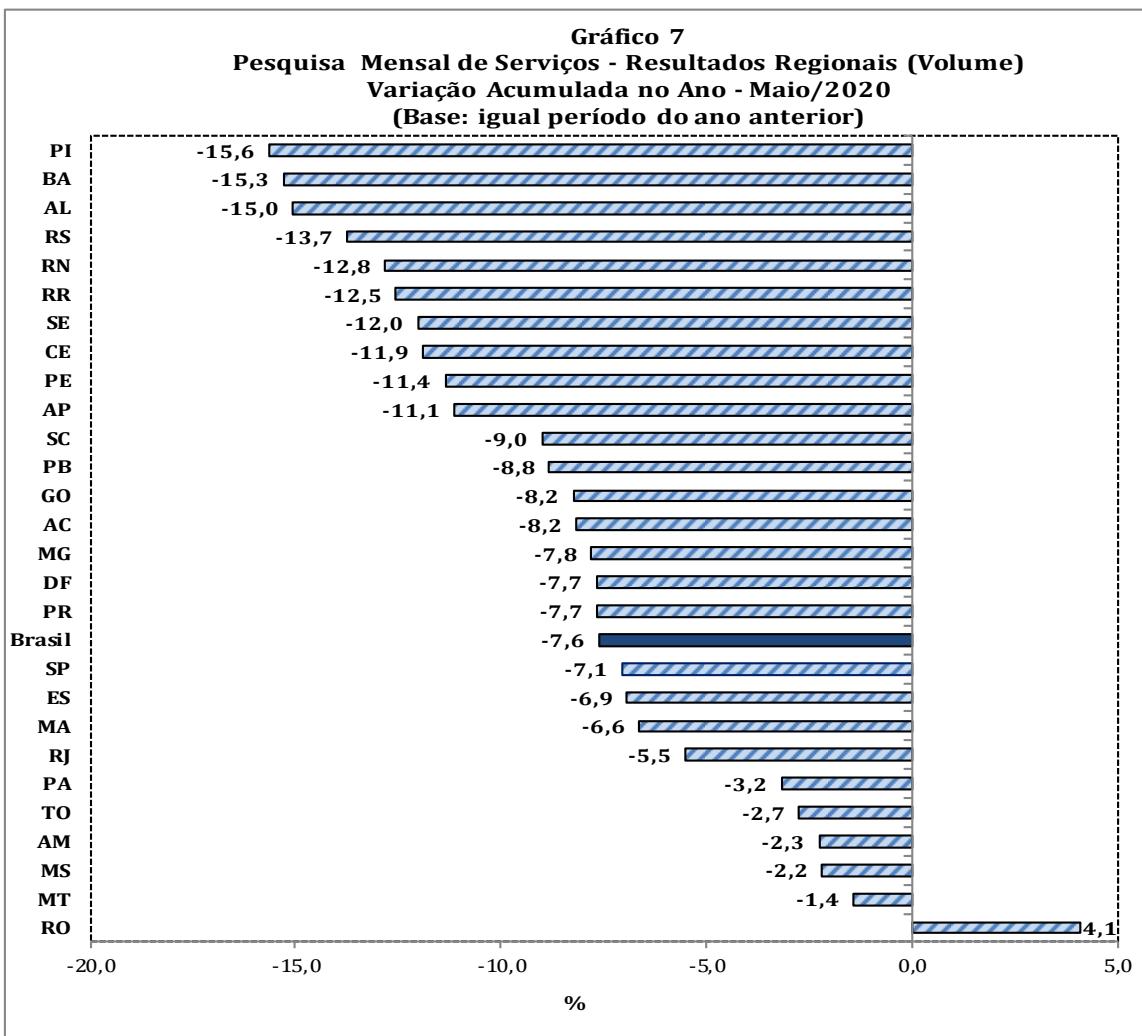
Na comparação com igual mês do ano anterior, o recuo do volume de serviços no Brasil (-19,5%) foi acompanhado por 25 das 27 unidades da federação (Gráfico 6). A principal influência negativa ficou com São Paulo (-20,2%), seguido por

Rio de Janeiro (-17,3%), Minas Gerais (-17,7%) e Rio Grande do Sul (-24,0%). Por outro lado, as únicas contribuições positivas para a formação do índice global vieram do Mato Grosso (6,3%) e de Rondônia (9,3%), impulsionados, em grande medida, por atividades correlatas ao agronegócio, como os transportes ferroviário, rodoviário, hidroviário e a gestão de portos e terminais.



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

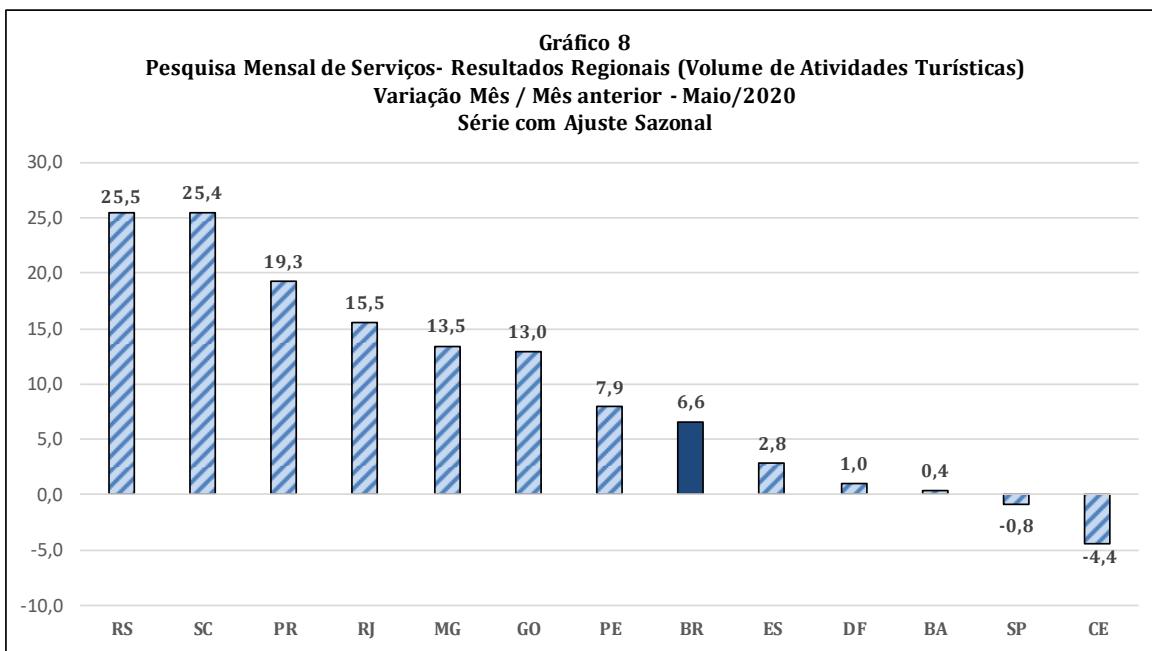
No acumulado de janeiro a maio de 2020, frente a igual período do ano anterior, a queda do volume de serviços no Brasil (-7,6%) se deu de forma disseminada entre os locais investigados, já que 26 das 27 unidades da federação também mostraram retração na receita real de serviços (Gráfico 7). O principal impacto negativo em termos regionais veio de São Paulo (-7,1%), seguido por Rio de Janeiro (-5,5%), Rio Grande do Sul (-13,7%) e Minas Gerais (-7,8%). Por outro lado, a única contribuição positiva no índice nacional veio de Rondônia (4,1%).



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

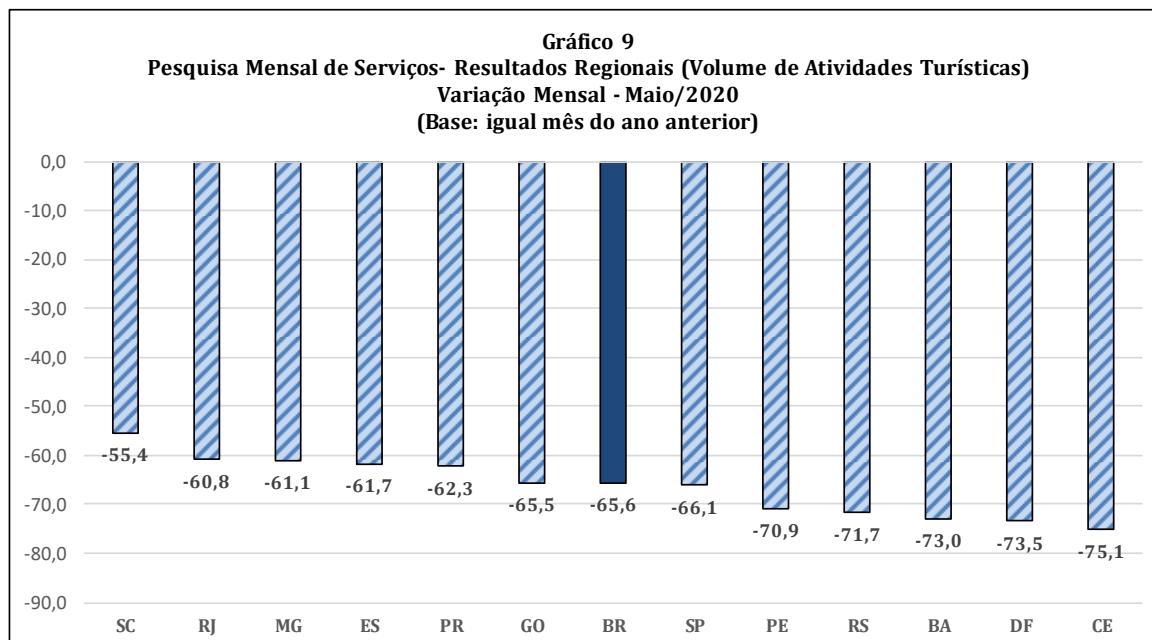
AGREGADO ESPECIAL DE ATIVIDADES TURÍSTICAS

Em maio de 2020, o índice de atividades turísticas apontou expansão de 6,6% frente ao mês imediatamente anterior, recuperando, portanto, pequena parcela da queda acumulada entre março e abril (-68,1%), reflexo do fato de que as medidas preventivas ao rápido espalhamento da COVID-19 (como o estímulo ao isolamento social) terem atingido de forma mais intensa e imediata boa parte das empresas que compõem as atividades correlatas ao turismo, principalmente, transporte aéreo de passageiros, restaurantes e hotéis. Regionalmente, dez das doze unidades da federação acompanharam este movimento de expansão observado no Brasil (Gráfico 8), com destaque para Rio de Janeiro (15,5%), seguido por Minas Gerais (13,5%), Paraná (19,3%) e Santa Catarina (25,4%).



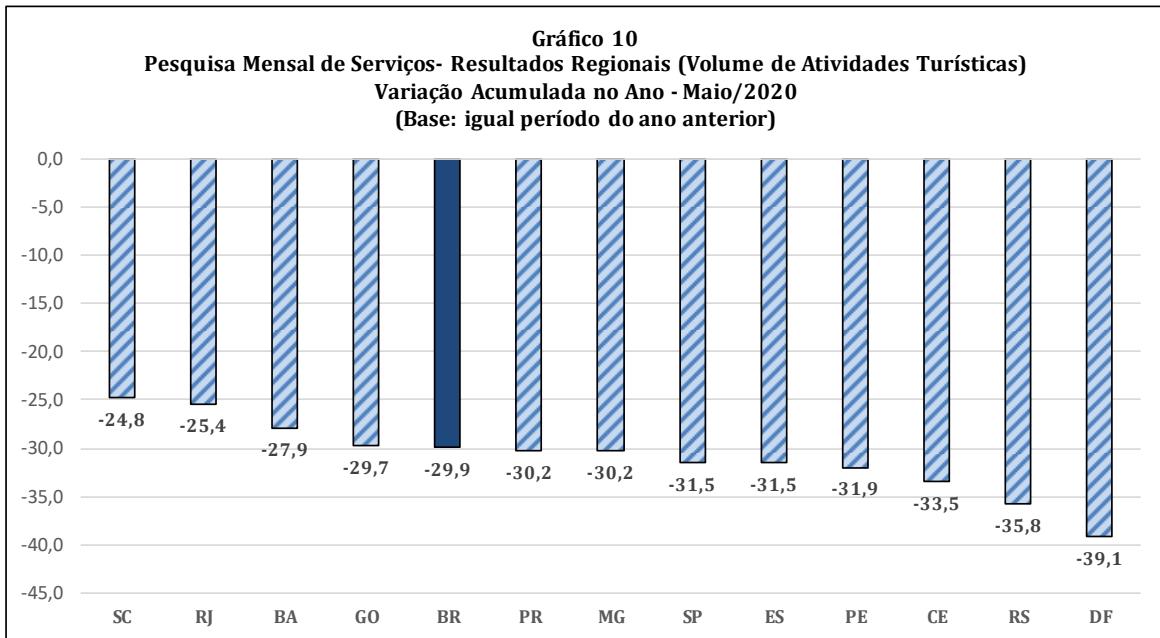
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

Na comparação maio de 2020 / maio de 2019, o índice de volume de atividades turísticas no Brasil apresentou retração de 65,6%, terceira taxa negativa seguida, pressionado, principalmente, pela queda de receita de transporte aéreo, restaurantes, hotéis, rodoviário coletivo de passageiros e serviços de bufê. Em termos regionais, todas as doze unidades da federação onde o indicador é investigado mostraram recuo nos serviços voltados ao turismo, com destaque para São Paulo (-66,1%), seguido por Rio de Janeiro (-60,8%), Minas Gerais (-61,1%), Bahia (-73,0%), Paraná (-62,3%) e Rio Grande do Sul (-71,7%) – Gráfico 9.



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

No indicador acumulado de janeiro a maio de 2020, o agregado especial de atividades turísticas mostrou retração de 29,9% frente a igual período do ano passado, pressionado, sobretudo, pelos ramos de restaurantes; transporte aéreo; hotéis; rodoviário coletivo de passageiros; e catering, bufê e outros serviços de comida preparada. Regionalmente, todos os doze locais investigados também registraram taxas negativas, com destaque para São Paulo (-31,5%), seguido por Rio de Janeiro (-25,4%), Minas Gerais (-30,2%), Rio Grande do Sul (-35,8%), Paraná (-30,2%) e Bahia (-27,9%) - (Gráfico 10).

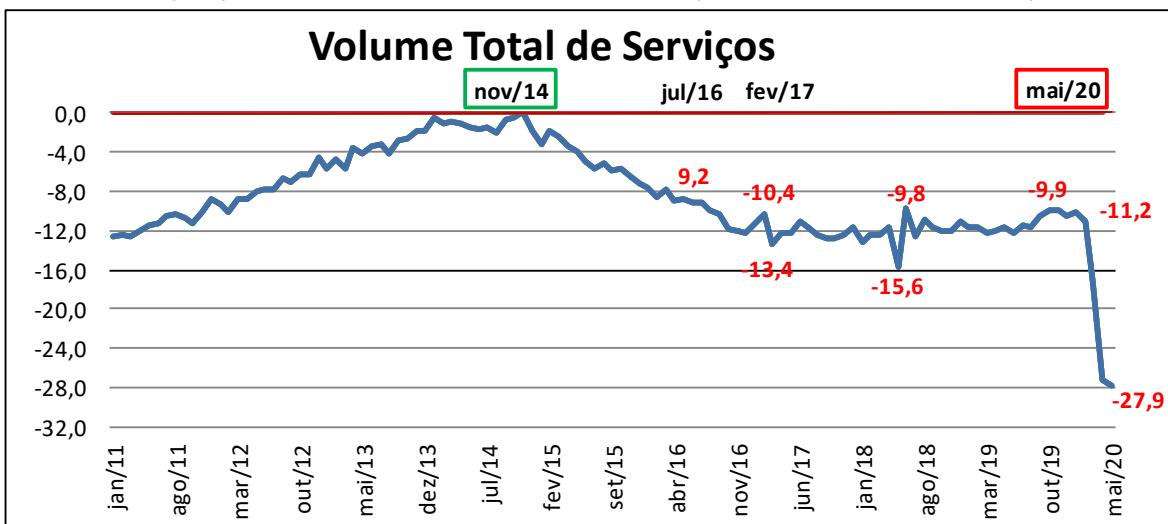


Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

Em síntese, ao recuar 0,9% na passagem de abril para maio de 2020, o setor de serviços registrou a quarta taxa negativa seguida, aprofundando os impactos negativos oriundos da pandemia do novo coronavírus e acumulando uma perda de 19,7% entre fevereiro e maio deste ano. Vale ressaltar que a retração observada em fevereiro (-1,1%) foi conjuntural e refletia uma acomodação do setor de serviços frente ao maior dinamismo apresentado no fim do ano passado. Os efeitos econômicos provenientes das medidas de recomendação do distanciamento social e da consequente restrição ao funcionamento de estabelecimentos prestadores de serviços listados como não-essenciais, passaram a ser sentidos apenas a partir de março, quando começaram as paralisações. Com isso, o volume de serviços no Brasil encontra-se 27,9% abaixo do recorde histórico, alcançado em novembro de 2014 (Gráfico 11). Entre os setores, houve predomínio de taxas negativas em maio,

já que três das 5 atividades investigadas mostraram retração, com destaque para as perdas vindas dos serviços de informação e comunicação (-2,5%) e dos serviços profissionais, administrativos e complementares (-3,6%). Regionalmente, a maior parte (16) das 27 unidades da federação acompanharam o movimento de queda verificado no Brasil, com destaque para o recuo de São Paulo (-1,5%) e do Distrito Federal (-13,9%).

Gráfico 11 - Comparação do número índice de cada mês/ano com o ponto mais alto da série - com ajuste sazonal



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.

Os reflexos da pandemia sobre o setor de serviços geraram uma perda acumulada de 18,8% no período março-maio de 2020, com todos os 5 setores pesquisados mostrando taxas negativas. Entre os segmentos de serviços, as perdas de maior magnitude foram observadas em transporte aéreo (-78,6%), alojamento e alimentação (-62,2%), outros serviços prestados às famílias (-45,6%), audiovisuais (-32,6%) e transporte terrestre (-24,1%) – Quadro 1.

Quadro 1 - Perda acumulada com a pandemia (%) - série com ajuste sazonal

Atividades de Divulgação	MAR-MAI
BRASIL	-18,8
Serviços prestados às famílias	-56,9
Serviços de alojamento e alimentação	-62,2
Outros serviços prestados às famílias	-45,6
Serviços de informação e comunicação	-6,6
Serviços TIC	-2,9
Telecomunicações	-3,3
Tecnologia da Informação	-3,0
Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	-32,6
Serviços profissionais, administrativos e complementares	-17,3
Serviços técnico-profissionais	-9,2
Serviços administrativos e complementares	-18,7
Transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio	-21,6
Transporte terrestre	-24,1
Transporte aquaviário	-2,3
Transporte aéreo	-78,6
Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio	-5,3
Outros serviços	-12,4

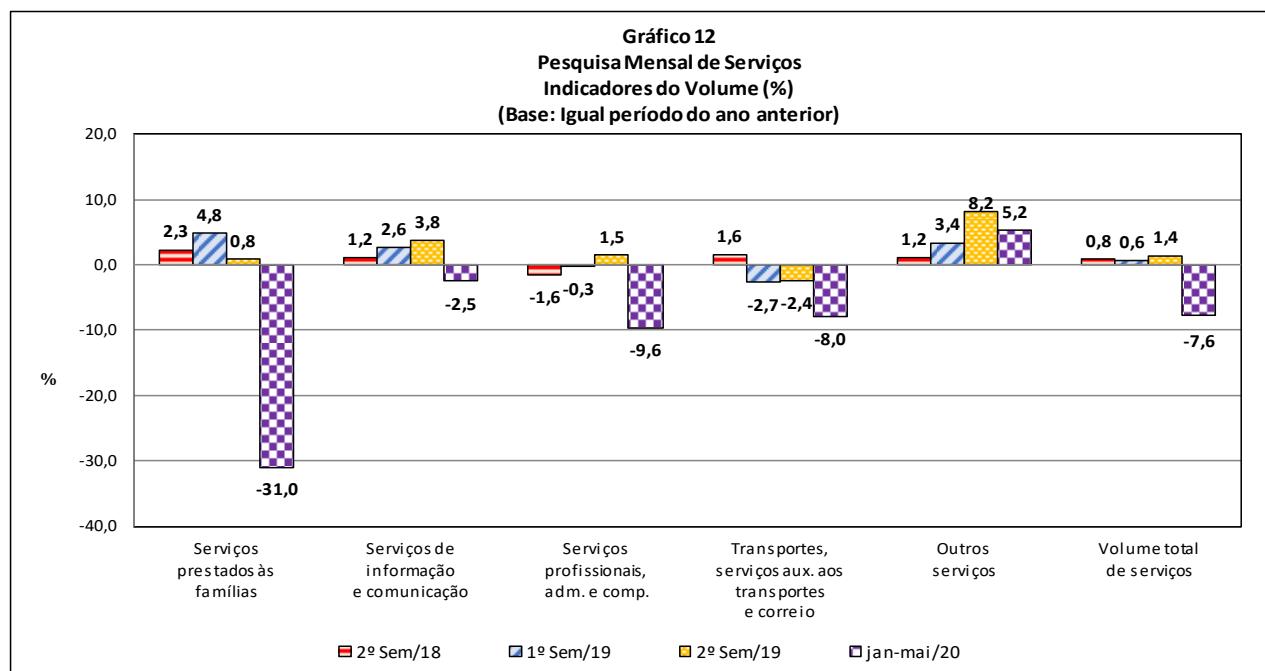
Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria.

No confronto com igual mês do ano anterior, o volume de serviços apontou retração de 19,5% em maio de 2020, intensificando o ritmo de queda frente a março (-2,8%) e a abril (-17,3%). Nesse mês, a queda do setor de serviços se deu de forma disseminada setorial e regionalmente, já que todas as cinco atividades e 25 das 27 unidades da federação recuaram frente a maio do ano passado. Por sua vez, o índice de difusão de maio de 2020, que mede o percentual de serviços apontando expansão frente a igual mês do ano anterior, sinaliza concentração de taxas positivas, já que houve aumento em apenas 37 dos 166 tipos de serviço pesquisados (22,3%).

As principais influências negativas para explicar o resultado do volume de serviços nesse mês vieram de transporte aéreo de passageiros; restaurantes; transporte rodoviário de cargas; hotéis; rodoviário coletivo de passageiros; catering e serviços de bufê; administração de programas de fidelidade; soluções de pagamentos eletrônicos; gestão de ativos intangíveis; e telecomunicações. Em contrapartida, aqueles serviços que mais contribuíram positivamente na comparação com maio de 2019 foram: portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet; logística de cargas; gestão de portos e terminais; ferroviário de cargas; e transporte dutoviário.

O volume de serviços recuou 7,6% no período janeiro-maio de 2020, interrompendo, assim, três resultados positivos seguidos em termos semestrais,

todas as comparações contra iguais períodos do ano anterior. Este movimento de perda de ritmo entre o período julho-dezembro de 2019 e os primeiros cinco meses de 2020 foi acompanhado por quatro dos cinco setores investigados, com destaque para as reversões de sinal verificadas nos serviços prestados às famílias (de 0,8% para -31,0%), nos serviços profissionais, administrativos e complementares (de 1,5% para -9,6%) e nos serviços de informação e comunicação (de 3,8% para -2,5%). Também apontando recuo no indicador acumulado até maio (-8,0%), os transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio intensificaram a magnitude de queda frente ao segundo semestre de 2019 (-2,4%). Em contrapartida, os outros serviços permaneceram avançando nas duas comparações, registrando, contudo, uma redução no ritmo de crescimento (de 8,2% para 5,2%). - (Gráfico 12).



Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

Pesquisa Mensal de Serviços
Indicadores do Volume de Serviços, segundo as atividades de divulgação
Maio 2020 - Variação (%)

Atividades de Divulgação	Mês/Mês anterior (1)			Mensal (2)			Acumulado no ano (3)			Últimos 12 meses (4)		
	MAR	ABR	MAI	MAR	ABR	MAI	JAN-MAR	JAN-ABR	JAN-MAI	Até MAR	Até ABR	Até MAI
Volume de Serviços - Brasil	-6,9	-11,9	-0,9	-2,8	-17,3	-19,5	-0,2	-4,5	-7,6	0,7	-0,6	-2,7
1. Serviços prestados às famílias	-31,6	-45,1	14,9	-33,5	-65,3	-61,5	-10,2	-23,6	-31,0	-1,0	-6,6	-12,0
1.1 Serviços de alojamento e alimentação	-33,8	-45,2	4,1	-35,9	-68,1	-63,9	-10,7	-24,5	-32,1	-1,1	-6,7	-12,2
1.2 Outros serviços prestados às famílias	-19,8	-33,0	1,3	-19,9	-50,6	-49,1	-7,5	-18,6	-24,8	-0,4	-5,7	-10,7
2. Serviços de informação e comunicação	-1,5	-2,8	-2,5	-0,2	-4,7	-9,0	0,5	-0,8	-2,5	2,5	2,0	0,8
2.1 Serviços de tecnologia da informação e comunicação (TIC)	-0,2	-1,0	-1,7	0,8	-0,7	-5,1	0,9	0,5	-0,6	2,8	2,5	1,5
2.1.1 Telecomunicações	-2,3	0,0	-1,0	-4,0	-3,9	-5,2	-3,4	-3,5	-3,9	-1,8	-2,0	-2,3
2.1.2 Serviços de tecnologia da informação	2,0	-2,3	-2,6	9,8	5,7	-4,7	9,4	8,5	5,7	11,9	11,3	9,1
2.2 Serviços audiovisuais	-9,1	-22,7	-4,1	-7,9	-32,6	-36,5	-2,6	-10,3	-15,9	1,0	-1,3	-4,2
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	-4,3	-10,4	-3,6	-3,7	-17,5	-21,7	-2,4	-6,3	-9,6	0,2	-1,2	-3,1
3.1 Serviços técnico-profissionais	1,3	-4,8	-5,9	3,2	-12,3	-15,4	-0,9	-4,0	-6,4	2,9	1,6	0,5
3.2 Serviços administrativos e complementares	-7,4	-10,6	-1,8	-6,0	-19,4	-23,8	-2,9	-7,1	-10,7	-0,7	-2,1	-4,4
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	-8,8	-17,8	4,6	0,4	-21,2	-20,8	1,0	-4,6	-8,0	-1,9	-3,2	-5,3
4.1 Transporte terrestre	-10,5	-20,5	6,6	-5,7	-28,4	-24,4	-3,3	-9,6	-12,7	-3,4	-5,4	-8,1
4.2 Transporte aquaviário	-0,5	-0,1	-1,7	24,1	16,3	10,6	15,6	15,8	14,7	5,7	7,2	7,8
4.3 Transporte aéreo	-27,1	-73,1	9,2	-11,6	-77,1	-76,1	1,6	-16,6	-30,4	-5,4	-9,1	-15,5
4.4 Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio	-1,0	-6,0	1,9	8,3	-4,4	-5,4	4,6	2,3	0,7	-0,2	-0,1	-0,8
5. Outros serviços	-1,9	-6,4	-4,6	14,0	0,8	-7,3	11,0	8,4	5,2	7,8	7,8	6,4

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: mês imediatamente anterior - com ajuste sazonal

(3) Base: igual período do ano anterior

(2) Base: igual mês do ano anterior

(4) Base: 12 meses anteriores

Pesquisa Mensal de Serviços
Indicadores do Volume de Serviços, segundo as unidades da federação
Maio 2020 - Variação (%)

Brasil e Unidades da Federação	Mês/Mês anterior (1)			Mensal (2)			Acumulado no ano (3)			Últimos 12 meses (4)		
	MAR	ABR	MAI	MAR	ABR	MAI	JAN-MAR	JAN-ABR	JAN-MAI	Até MAR	Até ABR	Até MAI
Volume de Serviços - Brasil	-6,9	-11,9	-0,9	-2,8	-17,3	-19,5	-0,2	-4,5	-7,6	0,7	-0,6	-2,7
Rondônia	2,9	-2,1	4,6	8,3	3,3	9,3	2,6	2,8	4,1	-3,5	-2,3	-1,3
Acre	-8,1	-22,9	-1,7	-0,8	-22,7	-25,1	3,4	-3,5	-8,2	-3,5	-5,1	-6,6
Amazonas	2,7	-15,9	0,6	3,9	-13,2	-13,1	5,6	0,7	-2,3	4,7	3,2	1,6
Roraima	-7,8	-15,9	-2,2	-7,5	-21,7	-26,5	-4,4	-8,8	-12,5	0,1	-1,3	-3,9
Pará	-10,6	-4,5	-3,2	1,7	-10,1	-13,8	2,9	-0,4	-3,2	0,3	-0,3	-1,5
Amapá	-2,2	-15,9	-2,2	-6,0	-22,1	-24,0	-2,8	-7,8	-11,1	-1,9	-3,5	-5,4
Tocantins	-0,8	-4,2	0,8	-5,1	-7,4	-6,7	0,5	-1,6	-2,7	2,7	4,1	2,8
Maranhão	1,0	-13,9	-0,8	3,8	-14,2	-17,3	-0,1	-3,7	-6,6	2,2	0,9	-1,2
Piauí	-8,3	-16,3	-3,6	-10,3	-27,0	-29,3	-6,9	-12,0	-15,6	-5,8	-7,8	-9,7
Ceará	-4,8	-22,7	-1,9	-2,9	-26,8	-29,9	-0,6	-7,2	-11,9	1,6	-0,4	-3,2
Rio Grande do Norte	-19,4	-13,9	-0,5	-13,2	-28,6	-28,9	-2,7	-9,0	-12,8	0,3	-2,2	-4,7
Paraíba	-5,8	-20,3	4,9	-3,7	-24,1	-22,5	0,7	-5,3	-8,8	0,5	-1,2	-3,3
Pernambuco	-8,9	-20,7	-0,5	-5,4	-27,1	-29,3	0,0	-6,8	-11,4	0,3	-1,8	-4,6
Alagoas	-6,7	-27,6	-2,8	-8,1	-32,4	-34,8	-4,1	-10,6	-15,0	-5,9	-7,7	-9,8
Sergipe	-6,1	-15,2	-1,4	-5,4	-23,3	-24,2	-4,1	-8,9	-12,0	0,4	-1,8	-4,2
Bahia	-7,4	-21,6	4,7	-11,6	-30,2	-27,2	-6,6	-12,4	-15,3	-3,8	-6,2	-8,7
Minas Gerais	-2,9	-11,2	-0,9	-1,8	-15,8	-17,7	-1,6	-5,2	-7,8	-0,4	-1,7	-3,6
Espírito Santo	-2,4	-4,4	1,1	-2,9	-14,1	-13,2	-2,4	-5,3	-6,9	0,9	0,5	-0,9
Rio de Janeiro	-7,9	-12,8	-0,4	0,5	-15,5	-17,3	2,0	-2,4	-5,5	1,0	0,3	-0,9
São Paulo	-6,7	-11,8	-1,5	-1,9	-16,1	-20,2	0,7	-3,5	-7,1	2,3	0,8	-1,5
Paraná	-4,6	-10,9	0,5	-3,0	-17,0	-16,1	-1,6	-5,4	-7,7	-2,0	-3,0	-4,7
Santa Catarina	-6,8	-13,6	6,4	-5,2	-20,7	-20,5	-0,9	-6,0	-9,0	0,4	-1,5	-4,2
Rio Grande do Sul	-12,2	-17,3	5,2	-8,6	-28,1	-24,0	-5,0	-11,1	-13,7	-2,6	-4,8	-7,1
Mato Grosso do Sul	-6,5	-1,2	-1,7	-0,1	-6,4	-7,7	1,2	-0,7	-2,2	3,3	2,8	1,9
Mato Grosso	-13,4	10,9	2,8	-11,3	-0,2	6,3	-4,2	-3,2	-1,4	-7,4	-6,4	-5,7
Goiás	-4,8	-9,6	2,2	-6,0	-17,0	-15,4	-2,9	-6,4	-8,2	-2,2	-3,1	-4,2
Distrito Federal	-13,8	-3,2	-13,9	-7,0	-13,6	-24,2	0,2	-3,3	-7,7	-2,5	-3,6	-5,4

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: mês imediatamente anterior - com ajuste sazonal

(3) Base: igual período do ano anterior

(2) Base: igual mês do ano anterior

(4) Base: 12 meses anteriores

Pesquisa Mensal de Serviços
Indicadores do Volume de Serviços, segundo atividades de divulgação
Ceará - Maio 2020 - Variação (%)

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	MAR	ABR	MAI	JAN-MAR	JAN-ABR	JAN-MAI	Até MAR	Até ABR	Até MAI
Ceará	-2,9	-26,8	-29,9	-0,6	-7,2	-11,9	1,6	-0,4	-3,2
1. Serviços prestados às famílias	-37,9	-64,0	-65,4	-12,9	-24,7	-32,5	-3,3	-8,4	-13,9
2. Serviços de informação e comunicação	3,2	-4,0	-8,9	-0,6	-1,5	-3,0	-0,8	-1,0	-1,5
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	-1,3	-18,8	-9,5	-6,6	-9,8	-9,7	-1,2	-1,9	-2,5
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	7,3	-44,9	-51,2	9,3	-4,4	-15,0	8,3	4,4	-1,6
5. Outros serviços	19,6	17,2	2,5	14,1	14,9	12,4	6,8	9,6	10,0

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

Pesquisa Mensal de Serviços
Indicadores do Volume de Serviços, segundo atividades de divulgação
Pernambuco - Maio 2020 - Variação (%)

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	MAR	ABR	MAI	JAN-MAR	JAN-ABR	JAN-MAI	Até MAR	Até ABR	Até MAI
Pernambuco	-5,4	-27,1	-29,3	0,0	-6,8	-11,4	0,3	-1,8	-4,6
1. Serviços prestados às famílias	-43,1	-74,6	-71,0	-20,3	-32,9	-39,8	-10,3	-15,8	-20,8
2. Serviços de informação e comunicação	-1,6	-7,8	-10,0	0,6	-1,6	-3,2	1,8	0,8	0,2
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	8,2	-16,1	-19,5	2,3	-2,6	-6,1	-1,5	-2,4	-3,9
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	4,7	-31,2	-33,5	9,8	-0,2	-7,3	4,8	2,3	-1,6
5. Outros serviços	-20,5	-11,6	-23,7	-9,3	-9,9	-13,0	2,5	1,3	-2,7

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

Pesquisa Mensal de Serviços
Indicadores do Volume de Serviços, segundo atividades de divulgação
Bahia - Maio 2020 - Variação (%)

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	MAR	ABR	MAI	JAN-MAR	JAN-ABR	JAN-MAI	Até MAR	Até ABR	Até MAI
Bahia	-11,6	-30,2	-27,2	-6,6	-12,4	-15,3	-3,8	-6,2	-8,7
1. Serviços prestados às famílias	-35,5	-76,2	-77,6	-9,1	-22,7	-31,0	-2,8	-8,4	-14,1
2. Serviços de informação e comunicação	-4,4	-11,0	-13,4	-7,1	-8,1	-9,1	-5,1	-5,7	-6,5
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	-9,8	-16,7	-15,8	-8,0	-10,2	-11,4	-1,6	-3,3	-5,0
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	-7,5	-34,1	-26,3	-3,5	-11,2	-14,2	-4,2	-6,9	-9,5
5. Outros serviços	-15,1	-26,0	-35,4	-17,1	-19,6	-23,1	-7,2	-9,4	-11,8

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

Pesquisa Mensal de Serviços
Indicadores do Volume de Serviços, segundo atividades de divulgação
Minas Gerais - Maio 2020 - Variação (%)

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	MAR	ABR	MAI	JAN-MAR	JAN-ABR	JAN-MAI	Até MAR	Até ABR	Até MAI
Minas Gerais	-1,8	-15,8	-17,7	-1,6	-5,2	-7,8	-0,4	-1,7	-3,6
1. Serviços prestados às famílias	-29,2	-58,4	-54,0	-10,8	-22,3	-28,6	-1,7	-6,1	-10,5
2. Serviços de informação e comunicação	-2,2	-5,2	-12,4	-3,0	-3,5	-5,3	-0,8	-1,5	-2,8
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	12,8	-2,5	-2,9	7,0	4,6	3,1	6,2	5,6	5,0
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	-6,0	-23,5	-22,5	-5,1	-9,8	-12,5	-5,7	-6,8	-8,8
5. Outros serviços	14,1	-15,8	-21,7	5,9	0,3	-4,8	12,6	9,2	3,2

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

Pesquisa Mensal de Serviços
Indicadores do Volume de Serviços, segundo atividades de divulgação
Espírito Santo - Maio 2020 - Variação (%)

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	MAR	ABR	MAI	JAN-MAR	JAN-ABR	JAN-MAI	Até MAR	Até ABR	Até MAI
Espírito Santo	-2,9	-14,1	-13,2	-2,4	-5,3	-6,9	0,9	0,5	-0,9
1. Serviços prestados às famílias	-32,1	-58,0	-52,9	-10,9	-21,8	-27,6	3,0	-1,8	-5,8
2. Serviços de informação e comunicação	-3,5	-6,4	-9,9	-4,2	-4,7	-5,8	-2,1	-0,1	-0,8
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	-9,9	-17,1	-20,9	-3,7	-7,2	-9,9	-1,9	-2,5	-2,7
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	2,1	-11,3	-6,8	-0,7	-3,3	-4,0	2,6	1,7	0,0
5. Outros serviços	11,2	-12,5	-19,7	4,7	0,3	-4,0	3,7	3,2	0,9

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

Pesquisa Mensal de Serviços
Indicadores do Volume de Serviços, segundo atividades de divulgação
Rio de Janeiro - Maio 2020 - Variação (%)

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	MAR	ABR	MAI	JAN-MAR	JAN-ABR	JAN-MAI	Até MAR	Até ABR	Até MAI
Rio de Janeiro	0,5	-15,5	-17,3	2,0	-2,4	-5,5	1,0	0,3	-0,9
1. Serviços prestados às famílias	-35,9	-65,2	-61,4	-4,0	-18,5	-26,9	5,0	-1,0	-6,9
2. Serviços de informação e comunicação	4,9	-7,3	-7,3	2,2	-0,3	-1,7	-0,4	0,5	1,2
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	3,2	-12,2	-21,2	-6,1	-7,7	-10,5	2,2	0,8	-1,2
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	5,2	-13,7	-14,0	4,6	0,0	-2,9	-1,0	-1,8	-3,2
5. Outros serviços	10,0	-5,0	-12,9	11,1	7,0	2,8	7,9	7,2	5,5

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

Pesquisa Mensal de Serviços
Indicadores do Volume de Serviços, segundo atividades de divulgação
São Paulo - Maio 2020 - Variação (%)

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	MAR	ABR	MAI	JAN-MAR	JAN-ABR	JAN-MAI	Até MAR	Até ABR	Até MAI
São Paulo	-1,9	-16,1	-20,2	0,7	-3,5	-7,1	2,3	0,8	-1,5
1. Serviços prestados às famílias	-33,5	-65,8	-63,6	-12,8	-26,5	-34,1	-0,3	-6,8	-13,0
2. Serviços de informação e comunicação	1,2	-2,1	-7,3	2,9	1,7	-0,2	6,9	5,8	4,0
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	-8,6	-22,1	-28,4	-4,3	-8,9	-13,1	-0,5	-2,1	-4,7
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	1,8	-23,2	-24,5	1,4	-4,9	-9,1	-2,5	-3,9	-6,3
5. Outros serviços	25,0	12,1	2,3	17,4	16,1	13,3	10,8	11,9	11,4

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

Pesquisa Mensal de Serviços
Indicadores do Volume de Serviços, segundo atividades de divulgação
Paraná - Maio 2020 - Variação (%)

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	MAR	ABR	MAI	JAN-MAR	JAN-ABR	JAN-MAI	Até MAR	Até ABR	Até MAI
Paraná	-3,0	-17,0	-16,1	-1,6	-5,4	-7,7	-2,0	-3,0	-4,7
1. Serviços prestados às famílias	-32,8	-65,1	-56,2	-12,0	-24,9	-30,9	-8,0	-12,6	-16,4
2. Serviços de informação e comunicação	-4,4	-10,1	-13,2	-4,2	-5,7	-7,3	-2,8	-3,2	-4,1
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	-1,5	-12,2	-11,3	-0,1	-3,3	-5,1	-0,8	-1,7	-2,9
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	4,5	-16,4	-13,1	1,8	-2,7	-4,9	-1,2	-1,9	-3,9
5. Outros serviços	-13,8	2,1	-14,5	-4,5	-2,9	-5,3	-0,3	0,2	-2,0

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

Pesquisa Mensal de Serviços
Indicadores do Volume de Serviços, segundo atividades de divulgação
Santa Catarina - Maio 2020 - Variação (%)

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	MAR	ABR	MAI	JAN-MAR	JAN-ABR	JAN-MAI	Até MAR	Até ABR	Até MAI
Santa Catarina	-5,2	-20,7	-20,5	-0,9	-6,0	-9,0	0,4	-1,5	-4,2
1. Serviços prestados às famílias	-37,2	-56,2	-45,4	-7,6	-17,7	-22,4	-4,1	-6,9	-9,6
2. Serviços de informação e comunicação	-9,8	-13,1	-19,4	-4,2	-6,6	-9,4	-1,8	-3,5	-6,0
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	2,9	-19,4	-21,4	1,7	-4,1	-7,8	-0,1	-1,7	-4,0
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	3,0	-20,4	-17,1	2,0	-3,7	-6,6	2,9	0,8	-2,4
5. Outros serviços	18,1	-7,7	-6,3	6,8	3,0	1,1	6,0	5,0	4,5

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

Pesquisa Mensal de Serviços
Indicadores do Volume de Serviços, segundo atividades de divulgação
Rio Grande do Sul - Maio 2020 - Variação (%)

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	MAR	ABR	MAI	JAN-MAR	JAN-ABR	JAN-MAI	Até MAR	Até ABR	Até MAI
Rio Grande do Sul	-8,6	-28,1	-24,0	-5,0	-11,1	-13,7	-2,6	-4,8	-7,1
1. Serviços prestados às famílias	-29,8	-73,0	-58,7	-11,8	-27,5	-33,6	-3,2	-9,5	-14,4
2. Serviços de informação e comunicação	-2,9	-8,2	-8,6	-4,3	-5,3	-5,9	-2,0	-2,4	-3,0
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	-10,6	-34,5	-28,5	-5,2	-13,3	-16,5	-1,8	-5,4	-8,3
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	-6,0	-31,6	-27,2	-3,1	-10,6	-14,1	-2,8	-5,0	-8,0
5. Outros serviços	-14,7	-22,3	-21,3	-8,5	-12,2	-14,0	-5,5	-6,9	-7,8

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

Pesquisa Mensal de Serviços
Indicadores do Volume de Serviços, segundo atividades de divulgação
Goiás - Maio 2020 - Variação (%)

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	MAR	ABR	MAI	JAN-MAR	JAN-ABR	JAN-MAI	Até MAR	Até ABR	Até MAI
Goiás	-6,0	-17,0	-15,4	-2,9	-6,4	-8,2	-2,2	-3,1	-4,2
1. Serviços prestados às famílias	-37,0	-71,7	-68,9	-9,7	-24,0	-33,0	-1,6	-7,3	-13,5
2. Serviços de informação e comunicação	-6,3	-9,2	-13,4	-4,6	-5,7	-7,3	-3,9	-4,5	-5,4
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	13,6	5,2	-0,8	5,8	5,6	4,3	-0,7	0,4	0,8
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	-4,6	-16,3	-2,4	-2,1	-5,7	-5,0	-1,1	-1,7	-1,5
5. Outros serviços	-8,4	-16,9	-10,7	-10,1	-11,7	-11,5	-4,6	-5,5	-6,7

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

Pesquisa Mensal de Serviços
Indicadores do Volume de Serviços, segundo atividades de divulgação
Distrito Federal - Maio 2020 - Variação (%)

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	MAR	ABR	MAI	JAN-MAR	JAN-ABR	JAN-MAI	Até MAR	Até ABR	Até MAI
Distrito Federal	-7,0	-13,6	-24,2	0,2	-3,3	-7,7	-2,5	-3,6	-5,4
1. Serviços prestados às famílias	-36,6	-62,7	-60,3	-15,3	-27,7	-34,4	-6,3	-11,0	-15,5
2. Serviços de informação e comunicação	-9,8	5,9	-12,3	-2,6	-0,5	-2,9	-5,0	-4,6	-5,4
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	-9,6	-11,0	-14,8	-3,9	-5,7	-7,5	-4,9	-5,7	-6,5
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	-3,0	-42,8	-57,8	8,4	-5,4	-16,7	-3,1	-6,1	-9,5
5. Outros serviços	14,9	-4,3	-7,3	11,0	7,1	4,0	9,7	8,5	6,3

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

Pesquisa Mensal de Serviços
Indicadores da Receita Nominal de Serviços, segundo as atividades de divulgação
Maio 2020 - Variação (%)

Atividades de Divulgação	Mês/Mês anterior (1)			Mensal (2)			Acumulado no ano (3)			Últimos 12 meses (4)		
	MAR	ABR	MAI	MAR	ABR	MAI	JAN-MAR	JAN-ABR	JAN-MAI	Até MAR	Até ABR	Até MAI
Receita Nominal de Serviços - Brasil	-7,6	-13,1	-0,7	-1,2	-17,0	-18,8	2,2	-2,7	-6,0	3,9	2,2	-0,1
1. Serviços prestados às famílias	-31,3	-43,8	5,8	-30,4	-61,7	-58,2	-7,1	-20,5	-27,9	2,1	-3,5	-9,1
1.1 Serviços de alojamento e alimentação	-34,1	-47,7	10,0	-33,4	-64,8	-61,0	-7,9	-21,8	-29,4	1,8	-3,9	-9,5
1.2 Outros serviços prestados às famílias	-18,0	-32,2	3,7	-14,6	-46,7	-44,4	-2,5	-14,0	-20,2	3,7	-1,7	-6,5
2. Serviços de informação e comunicação	-1,0	-3,4	-2,4	1,0	-3,8	-8,1	1,8	0,4	-1,4	3,5	2,9	1,8
2.1 Serviços de tecnologia da informação e comunicação (TIC)	0,3	-1,0	-1,7	2,4	0,8	-3,5	2,2	1,9	0,8	3,6	3,4	2,6
2.1.1 Telecomunicações	-1,2	-0,3	-1,2	-2,6	-2,5	-3,9	-2,3	-2,3	-2,6	-0,9	-1,0	-1,3
2.1.2 Serviços de tecnologia da informação	1,7	-1,8	-1,9	11,7	7,4	-2,9	11,1	10,2	7,4	12,6	12,1	10,1
2.2 Serviços audiovisuais	-9,6	-23,8	-4,4	-8,1	-33,3	-37,5	-1,5	-9,6	-15,5	2,3	-0,2	-3,3
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	-2,3	-11,4	-2,5	-0,9	-15,2	-19,4	0,4	-3,7	-7,0	3,2	1,6	-0,4
3.1 Serviços técnico-profissionais	1,3	-4,2	-6,0	6,5	-9,7	-13,2	2,5	-0,8	-3,4	6,7	5,3	4,0
3.2 Serviços administrativos e complementares	-7,7	-10,4	-1,3	-3,4	-17,2	-21,6	-0,4	-4,7	-8,3	1,9	0,4	-2,0
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	-8,6	-18,5	4,4	0,2	-22,6	-20,9	3,4	-3,3	-7,0	3,6	1,5	-1,3
4.1 Transporte terrestre	-11,1	-19,5	6,2	-3,0	-26,9	-23,2	0,4	-6,6	-10,1	2,3	-0,3	-3,5
4.2 Transporte aquaviário	4,6	-2,2	-0,4	26,9	20,0	13,4	18,4	18,8	17,7	7,5	9,1	9,7
4.3 Transporte aéreo	-31,2	-71,6	1,5	-24,4	-78,7	-79,2	0,0	-18,7	-30,5	9,4	2,4	-5,3
4.4 Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio	-1,0	-9,0	2,6	9,7	-4,6	-4,7	7,7	4,6	2,6	3,9	3,4	2,4
5. Outros serviços	-1,2	-9,6	-3,4	17,7	4,0	-4,7	14,8	12,1	8,6	11,8	11,7	10,1

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: mês imediatamente anterior - com ajuste sazonal

(3) Base: igual período do ano anterior

(2) Base: igual mês do ano anterior

(4) Base: 12 meses anteriores

Pesquisa Mensal de Serviços
Indicadores da Receita Nominal de Serviços, segundo as unidades da federação
Maio 2020 - Variação (%)

Brasil e Unidades da Federação	Mês/Mês anterior (1)			Mensal (2)			Acumulado no ano (3)			Últimos 12 meses (4)		
	MAR	ABR	MAI	MAR	ABR	MAI	JAN-MAR	JAN-ABR	JAN-MAI	Até MAR	Até ABR	Até MAI
Receita Nominal - Brasil	-7,6	-13,1	-0,7	-1,2	-17,0	-18,8	2,2	-2,7	-6,0	3,9	2,2	-0,1
Rondônia	2,8	-3,8	4,2	8,9	3,8	9,6	5,5	5,1	6,0	0,3	1,3	2,2
Acre	-8,9	-24,2	-1,7	2,2	-21,6	-23,8	8,1	0,2	-5,0	1,6	-0,4	-2,2
Amazonas	1,9	-15,0	-0,2	6,3	-10,8	-11,6	9,7	4,3	0,9	10,1	8,3	6,4
Roraima	-10,5	-16,8	-2,1	-5,7	-20,7	-25,9	-0,9	-6,0	-10,2	4,8	3,0	0,1
Pará	-9,3	-5,8	-1,7	4,1	-9,5	-12,4	6,3	2,3	-0,7	4,7	3,9	2,5
Amapá	-0,9	-19,6	-1,3	-4,0	-22,3	-23,9	-0,3	-6,0	-9,6	1,9	0,0	-2,2
Tocantins	-1,6	-0,3	1,0	-4,7	-5,7	-4,6	1,4	-0,6	-1,5	6,4	7,5	5,8
Maranhão	0,4	-14,7	-0,5	4,7	-14,0	-15,7	2,3	-1,9	-4,8	5,0	3,5	1,3
Piauí	-12,2	-16,1	-2,6	-10,2	-26,7	-28,0	-4,7	-10,3	-13,9	-4,9	-6,8	-8,6
Ceará	-4,6	-24,0	-0,9	-0,5	-26,3	-28,5	2,2	-4,9	-9,8	4,2	2,0	-0,9
Rio Grande do Norte	-16,7	-14,5	-0,1	-10,6	-25,5	-25,0	-0,6	-6,7	-10,2	2,0	-0,4	-2,7
Paraíba	-5,8	-20,5	5,3	-3,4	-24,5	-22,3	1,7	-4,7	-8,3	2,6	0,6	-1,8
Pernambuco	-9,1	-20,1	-0,3	-6,0	-27,3	-29,1	0,6	-6,4	-11,0	2,1	-0,4	-3,4
Alagoas	-6,8	-25,1	-1,8	-9,1	-31,6	-32,4	-4,4	-10,7	-14,7	-4,9	-6,9	-8,9
Sergipe	-5,6	-14,8	-1,1	-4,7	-22,6	-23,5	-2,7	-7,7	-10,9	2,3	0,0	-2,6
Bahia	-8,1	-22,4	2,5	-10,3	-30,8	-27,2	-3,7	-10,4	-13,6	-0,3	-3,1	-5,9
Minas Gerais	-2,9	-11,6	-0,6	0,2	-15,2	-16,5	0,9	-3,2	-5,9	3,4	1,8	-0,3
Espírito Santo	-3,1	-6,1	2,9	-3,8	-15,2	-14,0	-2,0	-5,3	-7,1	3,3	2,3	0,4
Rio de Janeiro	-8,2	-13,6	-0,3	0,6	-16,4	-17,5	2,9	-2,0	-5,2	3,6	2,2	0,6
São Paulo	-6,8	-12,7	-2,2	0,1	-15,6	-19,4	3,4	-1,4	-5,2	5,6	3,8	1,2
Paraná	-6,9	-11,1	2,2	-1,1	-16,3	-14,5	1,2	-3,2	-5,6	1,5	0,3	-1,8
Santa Catarina	-7,9	-17,0	6,4	-4,3	-21,5	-20,7	1,2	-4,7	-8,0	3,3	0,9	-2,2
Rio Grande do Sul	-11,2	-20,9	8,3	-7,4	-28,9	-24,0	-2,4	-9,4	-12,4	1,0	-1,8	-4,5
Mato Grosso do Sul	-2,6	-2,6	-1,4	3,7	-4,0	-7,0	4,8	2,6	0,6	6,9	6,3	5,0
Mato Grosso	-17,0	14,2	2,7	-11,5	1,2	6,7	-2,8	-1,8	-0,2	-3,4	-2,6	-2,2
Goiás	-4,8	-9,0	2,8	-2,6	-14,1	-12,5	-0,1	-3,6	-5,4	1,1	0,1	-1,1
Distrito Federal	-11,6	-6,9	-13,3	-2,8	-12,2	-23,0	4,9	0,5	-4,3	2,9	1,4	-0,7

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: mês imediatamente anterior - com ajuste sazonal

(2) Base: igual mês do ano anterior

(3) Base: igual período do ano anterior

(4) Base: 12 meses anteriores

Pesquisa Mensal de Serviços
Indicadores da Receita Nominal de Serviços, segundo atividades de divulgação
Ceará - Maio 2020 - Variação (%)

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	MAR	ABR	MAI	JAN-MAR	JAN-ABR	JAN-MAI	Até MAR	Até ABR	Até MAI
Ceará	-0,5	-26,3	-28,5	2,2	-4,9	-9,8	4,2	2,0	-0,9
1. Serviços prestados às famílias	-34,1	-58,5	-61,5	-10,4	-21,3	-29,1	-0,9	-5,9	-11,6
2. Serviços de informação e comunicação	3,1	-4,6	-9,3	-0,3	-1,3	-3,0	-0,7	-1,0	-1,6
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	2,5	-15,9	-5,0	-3,5	-6,8	-6,4	1,6	0,8	0,4
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	7,9	-46,0	-50,6	12,7	-2,2	-12,7	11,5	7,2	1,2
5. Outros serviços	24,5	21,6	6,1	18,8	19,5	16,8	10,9	13,7	14,1

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

Pesquisa Mensal de Serviços
Indicadores da Receita Nominal de Serviços, segundo atividades de divulgação
Pernambuco - Maio 2020 - Variação (%)

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	MAR	ABR	MAI	JAN-MAR	JAN-ABR	JAN-MAI	Até MAR	Até ABR	Até MAI
Pernambuco	-6,0	-27,3	-29,1	0,6	-6,4	-11,0	2,1	-0,4	-3,4
1. Serviços prestados às famílias	-42,4	-71,7	-68,3	-20,5	-32,7	-39,4	-8,2	-13,7	-18,9
2. Serviços de informação e comunicação	-1,2	-7,7	-9,9	0,9	-1,2	-3,0	1,9	1,0	0,3
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	10,6	-14,7	-18,1	3,6	-1,2	-4,6	-0,6	-1,5	-3,0
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	-1,1	-33,9	-34,4	8,4	-2,1	-8,7	7,1	3,8	-0,6
5. Outros serviços	-18,4	-9,1	-22,6	-6,7	-7,3	-10,8	5,5	4,2	-0,1

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

Pesquisa Mensal de Serviços
Indicadores da Receita Nominal de Serviços, segundo atividades de divulgação
Bahia - Maio 2020 - Variação (%)

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	MAR	ABR	MAI	JAN-MAR	JAN-ABR	JAN-MAI	Até MAR	Até ABR	Até MAI
Bahia	-10,3	-30,8	-27,2	-3,7	-10,4	-13,6	-0,3	-3,1	-5,9
1. Serviços prestados às famílias	-34,0	-73,7	-75,7	-6,2	-20,1	-28,8	0,7	-5,2	-11,2
2. Serviços de informação e comunicação	-3,0	-9,8	-12,2	-5,8	-6,8	-7,9	-3,9	-4,5	-5,2
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	-8,2	-15,1	-13,9	-6,0	-8,3	-9,4	1,0	-0,9	-2,7
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	-5,8	-36,2	-27,2	0,5	-8,6	-12,3	0,9	-2,5	-5,6
5. Outros serviços	-14,2	-24,8	-34,3	-15,3	-18,0	-21,6	-4,5	-6,9	-9,6

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

Pesquisa Mensal de Serviços
Indicadores da Receita Nominal de Serviços, segundo atividades de divulgação
Minas Gerais - Maio 2020 - Variação (%)

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	MAR	ABR	MAI	JAN-MAR	JAN-ABR	JAN-MAI	Até MAR	Até ABR	Até MAI
Minas Gerais	0,2	-15,2	-16,5	0,9	-3,2	-5,9	3,4	1,8	-0,3
1. Serviços prestados às famílias	-24,8	-54,2	-49,6	-5,0	-17,2	-23,7	3,7	-0,9	-5,6
2. Serviços de informação e comunicação	-1,1	-4,1	-11,6	-2,0	-2,5	-4,4	0,1	-0,6	-1,9
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	15,6	-0,1	-0,5	9,4	7,0	5,5	8,9	8,2	7,6
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	-4,3	-23,0	-21,0	-2,2	-7,5	-10,4	0,9	-1,0	-3,6
5. Outros serviços	17,1	-13,4	-19,8	8,7	3,0	-2,3	16,1	12,5	6,3

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

Pesquisa Mensal de Serviços
Indicadores da Receita Nominal de Serviços, segundo atividades de divulgação
Espírito Santo - Maio 2020 - Variação (%)

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	MAR	ABR	MAI	JAN-MAR	JAN-ABR	JAN-MAI	Até MAR	Até ABR	Até MAI
Espírito Santo	-3,8	-15,2	-14,0	-2,0	-5,3	-7,1	3,3	2,3	0,4
1. Serviços prestados às famílias	-30,1	-56,2	-49,2	-8,4	-19,5	-24,9	5,0	0,1	-3,8
2. Serviços de informação e comunicação	-2,7	-6,4	-10,1	-3,9	-4,5	-5,7	-1,7	0,3	-0,4
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	-8,6	-15,3	-19,2	-2,4	-5,8	-8,5	-0,1	-0,8	-1,0
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	-1,2	-13,7	-9,3	-1,3	-4,4	-5,4	5,7	3,7	1,3
5. Outros serviços	13,5	-10,1	-17,5	6,9	2,6	-1,8	6,3	5,7	3,4

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

Pesquisa Mensal de Serviços
Indicadores da Receita Nominal de Serviços, segundo atividades de divulgação
Rio de Janeiro - Maio 2020 - Variação (%)

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	MAR	ABR	MAI	JAN-MAR	JAN-ABR	JAN-MAI	Até MAR	Até ABR	Até MAI
Rio de Janeiro	0,6	-16,4	-17,5	2,9	-2,0	-5,2	3,6	2,2	0,6
1. Serviços prestados às famílias	-33,4	-62,1	-58,7	-2,4	-16,5	-24,8	6,0	0,3	-5,3
2. Serviços de informação e comunicação	5,1	-7,8	-7,5	2,6	-0,1	-1,6	1,0	1,6	2,1
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	5,1	-10,2	-19,3	-4,5	-5,9	-8,7	4,7	3,2	1,0
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	2,4	-18,2	-16,2	4,7	-1,1	-4,2	2,5	0,5	-1,6
5. Outros serviços	12,3	-2,8	-10,8	13,8	9,6	5,3	11,1	10,3	8,5

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

Pesquisa Mensal de Serviços
Indicadores da Receita Nominal de Serviços, segundo atividades de divulgação
São Paulo - Maio 2020 - Variação (%)

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	MAR	ABR	MAI	JAN-MAR	JAN-ABR	JAN-MAI	Até MAR	Até ABR	Até MAI
São Paulo	0,1	-15,6	-19,4	3,4	-1,4	-5,2	5,6	3,8	1,2
1. Serviços prestados às famílias	-29,7	-63,0	-60,9	-8,0	-22,3	-30,2	4,0	-2,7	-9,2
2. Serviços de informação e comunicação	2,9	-0,8	-6,1	4,6	3,3	1,3	7,7	6,8	5,0
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	-5,5	-19,7	-26,3	-1,1	-6,1	-10,4	2,8	1,0	-1,7
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	2,2	-23,8	-23,7	4,2	-3,0	-7,4	3,8	1,6	-1,6
5. Outros serviços	29,8	16,0	5,4	22,2	20,7	17,6	15,6	16,7	16,0

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

Pesquisa Mensal de Serviços
Indicadores da Receita Nominal de Serviços, segundo atividades de divulgação
Paraná - Maio 2020 - Variação (%)

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	MAR	ABR	MAI	JAN-MAR	JAN-ABR	JAN-MAI	Até MAR	Até ABR	Até MAI
Paraná	-1,1	-16,3	-14,5	1,2	-3,2	-5,6	1,5	0,3	-1,8
1. Serviços prestados às famílias	-29,8	-60,3	-50,8	-10,3	-22,8	-28,4	-5,4	-10,1	-13,9
2. Serviços de informação e comunicação	-2,5	-8,6	-11,5	-2,3	-3,9	-5,5	-1,3	-1,7	-2,6
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	1,2	-9,6	-8,7	2,5	-0,7	-2,4	2,0	1,0	-0,3
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	4,2	-17,6	-13,0	4,3	-1,2	-3,7	3,5	2,1	-0,4
5. Outros serviços	-11,5	4,9	-12,6	-1,7	-0,2	-2,6	2,9	3,3	0,9

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

Pesquisa Mensal de Serviços
Indicadores da Receita Nominal de Serviços, segundo atividades de divulgação
Santa Catarina - Maio 2020 - Variação (%)

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	MAR	ABR	MAI	JAN-MAR	JAN-ABR	JAN-MAI	Até MAR	Até ABR	Até MAI
Santa Catarina	-4,3	-21,5	-20,7	1,2	-4,7	-8,0	3,3	0,9	-2,2
1. Serviços prestados às famílias	-34,3	-48,9	-42,1	-5,4	-14,7	-19,5	-0,3	-3,2	-6,3
2. Serviços de informação e comunicação	-8,7	-12,2	-18,3	-3,0	-5,4	-8,3	-0,9	-2,6	-5,0
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	5,7	-16,8	-19,3	4,2	-1,6	-5,4	2,5	0,8	-1,7
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	0,5	-25,2	-20,2	3,8	-3,8	-7,2	6,4	3,4	-0,6
5. Outros serviços	19,5	-6,6	-5,4	8,8	4,8	2,7	8,7	7,4	6,7

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

Pesquisa Mensal de Serviços
Indicadores da Receita Nominal de Serviços, segundo atividades de divulgação
Rio Grande do Sul - Maio 2020 - Variação (%)

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	MAR	ABR	MAI	JAN-MAR	JAN-ABR	JAN-MAI	Até MAR	Até ABR	Até MAI
Rio Grande do Sul	-7,4	-28,9	-24,0	-2,4	-9,4	-12,4	1,0	-1,8	-4,5
1. Serviços prestados às famílias	-28,4	-70,2	-54,8	-10,1	-25,5	-31,3	-1,3	-7,5	-12,2
2. Serviços de informação e comunicação	-0,8	-6,6	-7,1	-2,5	-3,5	-4,2	-0,8	-1,1	-1,6
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	-8,8	-33,0	-27,0	-3,1	-11,4	-14,6	1,2	-2,7	-5,8
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	-5,9	-34,0	-28,0	0,4	-8,7	-12,8	3,4	0,0	-3,9
5. Outros serviços	-12,6	-20,2	-19,7	-6,3	-10,0	-11,9	-2,6	-4,1	-5,2

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

Pesquisa Mensal de Serviços
Indicadores da Receita Nominal de Serviços, segundo atividades de divulgação
Goiás - Maio 2020 - Variação (%)

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	MAR	ABR	MAI	JAN-MAR	JAN-ABR	JAN-MAI	Até MAR	Até ABR	Até MAI
Goiás	-2,6	-14,1	-12,5	-0,1	-3,6	-5,4	1,1	0,1	-1,1
1. Serviços prestados às famílias	-33,1	-66,0	-63,6	-8,5	-22,0	-30,4	0,2	-5,3	-11,5
2. Serviços de informação e comunicação	-4,8	-8,1	-12,4	-3,3	-4,5	-6,1	-2,8	-3,3	-4,2
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	17,7	9,3	3,2	8,9	9,0	7,8	1,6	2,9	3,4
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	-2,2	-15,6	-4,0	1,5	-2,8	-3,1	4,9	3,7	2,9
5. Outros serviços	-5,3	-13,7	-7,8	-6,9	-8,5	-8,4	-1,8	-2,7	-3,9

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

Pesquisa Mensal de Serviços
Indicadores da Receita Nominal de Serviços, segundo atividades de divulgação
Distrito Federal - Maio 2020 - Variação (%)

Atividades de Divulgação	Mensal (1)			Acumulado no ano (2)			Últimos 12 meses (3)		
	MAR	ABR	MAI	JAN-MAR	JAN-ABR	JAN-MAI	Até MAR	Até ABR	Até MAI
Distrito Federal	-2,8	-12,2	-23,0	4,9	0,5	-4,3	2,9	1,4	-0,7
1. Serviços prestados às famílias	-33,9	-59,2	-57,1	-12,3	-24,6	-31,4	-3,3	-8,0	-12,6
2. Serviços de informação e comunicação	-8,6	7,2	-11,0	-1,2	0,9	-1,5	-4,0	-3,6	-4,3
3. Serviços profissionais, administrativos e complementares	-6,1	-6,9	-11,1	-0,1	-1,8	-3,7	-1,6	-2,3	-3,1
4. Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	4,7	-36,7	-54,9	17,8	2,9	-9,1	12,5	7,8	2,9
5. Outros serviços	18,8	-1,0	-4,2	15,1	10,9	7,7	13,8	12,5	10,3

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: igual mês do ano anterior

(2) Base: igual período do ano anterior

(3) Base: 12 meses anteriores

Pesquisa Mensal de Serviços
Indicadores de Volume das Atividades Turísticas, segundo Brasil e unidades da federação
Maio 2020 - Variação (%)

Brasil e Unidades da Federação	Mês/Mês anterior (1)			Mensal (2)			Acumulado no ano (3)			Últimos 12 meses (4)		
	MAR	ABR	MAI	MAR	ABR	MAI	JAN-MAR	JAN-ABR	JAN-MAI	Até MAR	Até ABR	Até MAI
Brasil	-29,8	-54,5	6,6	-28,3	-67,2	-65,6	-6,3	-20,9	-29,9	0,3	-5,1	-10,9
Ceará	-31,2	-52,2	-4,4	-33,6	-72,3	-75,1	-9,3	-23,3	-33,5	-0,1	-5,7	-12,5
Pernambuco	-33,1	-60,7	7,9	-29,0	-73,1	-70,9	-7,4	-22,7	-31,9	-1,6	-7,2	-13,2
Bahia	-27,1	-63,5	0,4	-27,4	-72,9	-73,0	-5,2	-19,1	-27,9	0,1	-5,2	-11,0
Minas Gerais	-31,3	-48,7	13,5	-28,3	-63,9	-61,1	-8,5	-22,1	-30,2	1,0	-4,1	-9,7
Espírito Santo	-24,5	-49,7	2,8	-29,9	-62,8	-61,7	-12,6	-24,2	-31,5	-0,8	-5,2	-10,3
Rio de Janeiro	-37,3	-52,3	15,5	-31,1	-65,9	-60,8	-1,6	-16,8	-25,4	2,3	-2,7	-7,8
São Paulo	-28,8	-51,7	-0,8	-28,2	-65,7	-66,1	-7,9	-22,3	-31,5	0,9	-4,8	-11,1
Paraná	-30,2	-56,7	19,3	-27,5	-69,2	-62,3	-6,3	-22,0	-30,2	-4,2	-9,6	-14,6
Santa Catarina	-32,9	-50,2	25,4	-34,0	-63,4	-55,4	-5,8	-18,2	-24,8	-3,0	-6,7	-10,5
Rio Grande do Sul	-32,0	-65,0	25,5	-28,3	-76,5	-71,7	-9,2	-26,4	-35,8	-1,1	-7,3	-13,6
Goiás	-34,7	-56,8	13,0	-32,6	-70,3	-65,5	-5,2	-20,5	-29,7	-0,2	-5,4	-11,0
Distrito Federal	-35,0	-58,4	1,0	-35,8	-73,3	-73,5	-15,0	-29,7	-39,1	-8,9	-13,3	-18,9

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: mês imediatamente anterior - (3) Base: igual período do ano anterior

(2) Base: igual mês do ano anterior (4) Base: 12 meses anteriores

Pesquisa Mensal de Serviços
Indicadores de Receita Nominal das Atividades Turísticas, segundo Brasil e unidades da federação
Maio 2020 - Variação (%)

Brasil e Unidades da Federação	Mês/Mês anterior (1)			Mensal (2)			Acumulado no ano (3)			Últimos 12 meses (4)		
	MAR	ABR	MAI	MAR	ABR	MAI	JAN-MAR	JAN-ABR	JAN-MAI	Até MAR	Até ABR	Até MAI
Brasil	-31,0	-54,5	7,9	-29,4	-67,8	-65,5	-5,0	-20,1	-29,0	4,7	-1,5	-7,7
Ceará	-33,7	-60,7	-2,8	-31,5	-71,2	-73,8	-5,3	-19,7	-29,8	2,5	-3,2	-9,8
Pernambuco	-34,0	-61,6	9,3	-34,7	-74,7	-72,5	-9,9	-25,1	-33,8	-0,1	-6,5	-12,6
Bahia	-28,3	-65,5	2,6	-28,0	-73,7	-73,8	-2,8	-17,5	-26,6	4,7	-1,5	-7,7
Minas Gerais	-31,8	-51,3	16,1	-27,2	-65,2	-61,0	-4,3	-19,5	-27,8	5,8	-0,2	-6,0
Espírito Santo	-29,9	-51,0	7,6	-32,4	-64,9	-62,9	-13,5	-25,3	-32,3	2,0	-3,4	-8,8
Rio de Janeiro	-35,9	-51,4	16,3	-32,4	-65,8	-61,8	-2,7	-17,7	-26,1	4,9	-0,9	-6,1
São Paulo	-31,8	-52,5	1,8	-29,1	-66,6	-65,9	-5,8	-21,0	-29,9	6,2	-0,5	-7,4
Paraná	-30,8	-54,4	28,9	-27,1	-68,5	-60,1	-4,1	-20,5	-28,4	0,5	-5,4	-10,6
Santa Catarina	-33,5	-47,4	23,0	-33,1	-60,1	-54,1	-3,8	-16,1	-22,9	1,8	-2,3	-6,7
Rio Grande do Sul	-34,8	-64,5	23,4	-30,8	-76,6	-70,8	-9,4	-26,3	-35,1	2,0	-4,9	-11,2
Goiás	-34,8	-56,5	25,5	-33,4	-69,1	-64,8	-6,8	-21,8	-30,5	1,5	-4,4	-10,4
Distrito Federal	-37,7	-59,7	1,9	-36,6	-74,6	-74,4	-11,2	-27,2	-36,9	2,5	-3,7	-10,7

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Indústria

(1) Base: mês imediatamente anterior - (3) Base: igual período do ano anterior

(2) Base: igual mês do ano anterior (4) Base: 12 meses anteriores

ANEXO:

Lista dos 166 tipos de serviços investigados na Pesquisa Mensal de Serviços, ordenados conforme suas respectivas atividades de seleção (33) e de divulgação (5).

ATIVIDADE DE DIVULGAÇÃO		ATIVIDADE DE SELEÇÃO	CNAE
AD1 - Serviços prestados às famílias	AD11 – Serviços de alojamento e alimentação	01 - Alojamento e alimentação	5510 - Hotéis e similares
			5590 - Outros tipos de alojamento não especificados anteriormente
			5611 - Restaurantes e outros estabelecimentos de serviços de alimentação e bebidas
			5612 - Serviços ambulantes de alimentação
			5620 - Serviços de catering, bufê e outros serviços de comida preparada
	AD12 - Outros serviços prestados às famílias	02 - Atividades culturais e de recreação e lazer	9001 - Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares
			9002 - Criação artística
			9003 - Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas
			9200 - Casas de bingo, exploração de apostas em corridas de cavalo; sorteios via televisão, telefone e revistas, operação de máquinas operadas por moedas, jogos de azar e apostas pela Internet
			9321 - Parques de diversão e parques temáticos
		03 - Atividades esportivas	9329 - Discotecas, danceterias, salões de danças e similares
			9311 - Gestão de instalações esportivas para a organização de eventos esportivos e práticas de esportes
			9313 - Atividades de condicionamento físico
		29 - Serviços pessoais e de educação não continuada	9319 - Produção e promoção de eventos esportivos
			9601 - Lavanderias, tinturarias, toalheiros, aluguel de roupas, cama e mesa, uniformes, etc.
			9602 - Cabeleireiros, barbeiros, salões de beleza e outras atividades de tratamento de beleza
			9603 - Atividades funerárias e serviços relacionados
			9609 - Atividades de serviços pessoais não especificados anteriormente
			8550 - Administração de caixas escolares, gestão, assessoria, consultoria, etc.
			8591 - Ensino de esporte em escolas esportivas ou por professores independentes
			8592 - Ensino de arte e cultura
			8593 - Ensino de idiomas em cursos especializados
			8599 - Atividades de ensino não especificadas anteriormente

	ATIVIDADE DE DIVULGAÇÃO	ATIVIDADE DE SELEÇÃO	CNAE
AD2 - Serviços de informação e comunicação	AD21 - Serviços de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC)	04 - Telecomunicações	6110 - Telecomunicações por fio 6120 - Telecomunicações sem fio 6130 - Telecomunicações por satélite 6141 - Operadoras de TV por assinatura por cabo 6142 - Operadoras de TV por assinatura por micro-ondas 6143 - Operadoras de TV por assinatura por satélite 6190 - Outras atividades de telecomunicações
			6201 - Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda 6202 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis 6203 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador não customizáveis 6204 - Consultoria em tecnologia da informação 6209 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação 6311 - Tratamentos de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na Internet 6319 - Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na Internet
	AD22 - Serviços audiovisuais, de edição e agências de notícias	06 - Serviços audiovisuais	5911 - Atividades de produção cinematográfica, de vídeos e de programas de televisão 5912 - Atividades de pós-produção cinematográfica, de vídeo e de programas de televisão 5913 - Distribuição cinematográfica, de vídeo e de programas de televisão 5914 - Atividades de exibição cinematográfica 5920 - Atividades de gravação de som e de edição de música 6010 - Atividades de rádio 6021 - Atividades de televisão aberta 6022 - Programadoras e atividades relacionadas à televisão por assinatura
			5811 - Edição de livros 5812 - Edição de jornais 5813 - Edição de revistas 5819 - Edição de cadastros, listas e outros produtos gráficos 5821 - Edição integrada à impressão de livros 5822 - Edição integrada à impressão de jornais 5823 - Edição integrada à impressão de revistas de conteúdo geral ou técnico 5829 - Edição integrada à impressão de listas de dados e outras informações
			6391 - Agências de notícias
			6399 - Outras atividades de prestação de serviços de informação não especificadas anteriormente

ATIVIDADE DE DIVULGAÇÃO	ATIVIDADE DE SELEÇÃO	CNAE
AD3 - Serviços profissionais, administrativos e complementares	AD31 - Serviços técnico-profissionais	09 - Atividades jurídicas, de contabilidade e de consultoria empresarial 6911 - Atividades jurídicas, atividades auxiliares da justiça, agente da propriedade industrial 6920 - Atividades de contabilidade, consultoria e auditoria contábil e tributária 7020 - Consultoria em gestão empresarial, exceto consultoria técnica específica
		10 - Publicidade e pesquisa de mercado 7311 - Agências de publicidade 7312 - Agenciamento de espaços para publicidade 7319 - Atividades de publicidade não especificadas anteriormente 7320 - Pesquisas de mercado e de opinião pública
		11 - Outros serviços técnico-profissionais 7111 - Serviços de arquitetura 7112 - Serviços de engenharia 7119 - Atividades técnicas relacionadas à arquitetura e à engenharia 7120 - Testes e análises técnicas 7410 - Design e decorações de interiores 7420 - Atividades de fotografias e similares 7490 - Atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente
	AD32 - Serviços administrativos e complementares	30 - Locação de automóveis sem condutor 7711 - Locação de automóveis e outros carros de passeio sem motorista
		12 - Aluguéis não imobiliários (exceto automóveis) 7719 - Locação de embarcações ou de aeronaves sem tripulação, ônibus, motocicletas, etc. 7721 - Aluguel de equipamentos recreativos e esportivos 7722 - Aluguel de fitas de vídeo, DVDs e similares 7723 - Aluguel de objetos do vestuário, calçados, joias e acessórios 7729 - Aluguel de objetos pessoais e domésticos não especificados anteriormente 7731 - Aluguel de máquinas e equipamentos agrícolas sem operador 7732 - Aluguel de máquinas e equipamentos para construção e demolição sem operador 7733 - Aluguel de máquinas e equipamentos para escritório 7739 - Aluguel de máquinas e equipamentos não especificadas anteriormente 7740 - Gestão de ativos intangíveis não financeiros
		13 - Seleção de mão-de-obra e serviços de apoio às empresas 7810 - Seleção e agenciamento de mão-de-obra 7820 - Locação de mão-de-obra temporária 7830 - Fornecimento e gestão de recursos humanos para terceiros 8011 - Atividades de vigilância e segurança privada 8012 - Atividade de transporte de valores 8020 - Monitoramento de sistemas de segurança 8030 - Atividades de investigação particular 8111 - Serviços combinados para apoio a edifícios 8121 - Limpeza geral 8122 - Imunização e controle de pragas urbanas 8129 - Atividades de limpeza não especificadas anteriormente 8130 - Atividades paisagísticas 8211 - Serviços combinados de escritório e de apoio administrativo 8219 - Fotocópias, preparação de documentos e outros serviços especializados de apoio administrativo 8220 - Atividade de teleatendimento 8230 - Organização, promoção e gestão de feiras, congressos, convenções, etc. 8291 - Atividades de cobranças e informações cadastrais 8292 - Envasamento e empacotamento sob contrato 8299 - Atividades de serviços prestados principalmente às empresas não especificadas anteriormente
		31 - Agências de viagens e operadoras turísticas 7911 - Agências de viagens 7912 - Operadores turísticos 7990 - Serviços de reservas e outros serviços de turismo não especificados anteriormente

ATIVIDADE DE DIVULGAÇÃO	ATIVIDADE DE SELEÇÃO	CNAE
AD4 - Transportes, serviços auxiliares aos transportes e correio	AD41 - Transporte terrestre	14 - Transporte metroferroviário de passageiros 4912 - Transporte metroferroviário de passageiros
		15 - Transporte rodoviário municipal de passageiros, transporte de táxi, escolar e sob regime de fretamento 4921 - Transporte rodoviário coletivo de passageiros, com itinerário fixo, municipal ou em região metropolitana 4923 - Transporte por táxi 4924 - Transporte escolar 4929 - Transporte rodoviário coletivo de passageiros sob regime de fretamento
		16 - Trens turísticos, teleféricos e similares 4950 - Trens turísticos, teleféricos e similares
		19 - Transporte rodoviário de cargas 4930 - Transporte de cargas em geral
		20 - Transporte dutoviário 4940 - Transporte dutoviário
		32 - Transporte rodoviário de passageiros intermunicipal, interestadual e internacional 4922 - Transporte rodoviário coletivo de passageiros, com itinerário fixo, intermunicipal, interestadual e internacional
		33 - Transporte ferroviário de carga 4911 - Transporte ferroviário de cargas
		17 - Transporte por navegação interior de passageiros 5022 - Transporte por navegação interior de passageiros em linhas regulares
	AD42 - Transporte aquaviário	21 - Transporte marítimo de cabotagem e longo curso 5011 - Transporte marítimo de cabotagem 5012 - Transporte marítimo de longo curso
		22 - Transporte por navegação interior de carga 5021 - Transporte por navegação interior de carga
		23 - Navegação de apoio 5030 - Navegação de apoio marítimo e portuário
		27 - Transporte por navegação de travessia 5091 - Transporte por navegação de travessia de passageiros e cargas
		28 - Transportes aquaviários não especificados 5099 - Transportes aquaviários não especificados anteriormente
	AD43 - Transporte aéreo	18 - Transporte aéreo de passageiros 5111 - Transporte aéreo de passageiros regular doméstico ou internacional 5112 - Transporte aéreo de passageiros não regular
		24 - Transporte aéreo de carga 5120 - Transporte aéreo de carga doméstico ou internacional
AD44 - Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio	25 - Armazenagem, serviços auxiliares aos transportes e correio	5211 - Armazenamento, guarda-móveis e depósitos de mercadorias para terceiros 5212 - Carga e descarga 5221 - Concessionárias de rodovias, pontes, túneis e serviços relacionados 5222 - Gestão de terminais rodoviários e ferroviários 5223 - Estacionamento de veículos 5229 - Atividades auxiliares dos transportes terrestres não especificadas anteriormente 5231 - Gestão de portos e terminais 5232 - Atividades de agenciamento marítimo 5239 - Atividades auxiliares dos transportes aquaviários não especificadas anteriormente 5240 - Operação dos aeroportos e campos de aterrissagem 5250 - Atividades relacionadas à organização do transporte de carga 5310 - Atividades de Correio Nacional 5320 - Atividades de malote e de entrega

ATIVIDADE DE DIVULGAÇÃO	ATIVIDADE DE SELEÇÃO	CNAE
AD5 - Outros serviços	AD51 – Outros serviços	<p>6810 - Compra, venda e aluguel de imóveis próprios</p> <p>6821 - Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis de terceiros</p> <p>6822 - Administração de condomínios, de shopping centers, de centros comerciais e de outros imóveis)</p> <p>4520 - Manutenção e reparação de veículos automotores</p> <p>4543 - Manutenção e reparação de motocicletas</p> <p>9511 - Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos</p> <p>9512 - Reparação e manutenção de equipamentos de comunicação</p> <p>9521 - Reparação e manutenção de equipamentos eletroeletrônicos de uso pessoal e doméstico</p> <p>9529 - Reparação e manutenção de objetos e equipamentos pessoais e domésticos não especificados anteriormente</p> <p>6611 - Administração de bolsas de mercados de balcão organizado</p> <p>6612 - Atividades de intermediários em transações de títulos, valores mobiliários e mercadorias</p> <p>6613 - Administração de cartões de crédito</p> <p>6619 - Atividades auxiliares dos serviços financeiros não especificadas anteriormente</p> <p>6621 - Avaliação de riscos e perdas</p> <p>6622 - Corretores e agentes de seguros, de previdência complementar e de saúde</p> <p>6629 - Atividades auxiliares dos seguros, da previdência complementar e dos planos de saúde não especificadas anteriormente</p> <p>6630 - Atividades de administração de fundos por contrato ou comissão</p> <p>0161 - Atividades de apoio à agricultura</p> <p>0162 - Atividades de apoio à pecuária</p> <p>0163 - Atividades de pós-colheita</p> <p>0230 - Atividades de apoio à produção florestal</p> <p>3701 - Gestão de redes de esgoto doméstico, pluvial ou industrial</p> <p>3702 - Atividades relacionadas a esgoto</p> <p>3811 - Coleta de resíduos não perigosos de origem doméstica, urbana ou industrial</p> <p>3812 - Coleta de resíduos perigosos em qualquer estado físico</p> <p>3821 - Tratamento e disposição de resíduos não perigosos</p> <p>3822 - Tratamento e disposição de resíduos perigosos</p> <p>3831 - Recuperação de materiais metálicos</p> <p>3832 - Recuperação de materiais plásticos</p> <p>3839 - Reciclagem, trituração, triagem, seleção, compactação, limpeza e recuperação</p> <p>3900 - Descontaminação de solos e de água, de usinas e plantas industriais</p>