

Tabela 11 - Municípios, total e com existência de serviços de atendimento ao público a distância, com indicação de alguns meios de comunicação utilizados para o contato com o público, segundo as Grandes Regiões e as classes de tamanho da população dos municípios - 2012

Grandes Regiões e classes de tamanho da população dos municípios	Municípios								
	Total	Com existência de serviços de atendimento ao público a distância							
		Total	Alguns meios de comunicação utilizados para o contato com o público						
			Correio	Fax	Jornais	Internet	Telefone	Telefone exclusivo	Outros
Brasil	5 565	5 289	3 909	4 290	1 879	4 689	4 331	1 235	353
Até 5 000	1 298	1 234	964	1 033	436	1 084	1 005	211	52
De 5 001 a 10 000	1 210	1 140	875	941	364	993	929	207	61
De 10 001 a 20 000	1 388	1 311	957	1 082	407	1 154	1 059	312	84
De 20 001 a 50 000	1 054	997	700	784	398	886	836	244	83
De 50 001 a 100 000	327	321	223	262	140	296	266	109	31
De 100 001 a 500 000	250	248	165	167	121	240	207	124	35
Mais de 500 000	38	38	25	21	13	36	29	28	7
Norte	449	392	243	270	72	308	305	80	28
Até 5 000	84	68	39	45	7	48	59	9	3
De 5 001 a 10 000	83	72	45	47	10	55	54	12	3
De 10 001 a 20 000	106	90	51	62	17	72	68	22	7
De 20 001 a 50 000	113	100	66	72	15	79	76	22	8
De 50 001 a 100 000	39	39	26	26	12	32	30	9	5
De 100 001 a 500 000	22	21	14	16	11	20	16	5	1
Mais de 500 000	2	2	2	2	-	2	2	1	1
Nordeste	1 794	1 612	996	1 212	324	1 377	1 226	366	99
Até 5 000	240	210	122	146	27	176	144	35	8
De 5 001 a 10 000	366	316	202	218	51	265	232	56	11
De 10 001 a 20 000	587	533	332	416	91	449	402	121	25
De 20 001 a 50 000	426	385	236	296	102	332	313	84	35
De 50 001 a 100 000	116	110	63	92	32	100	90	40	12
De 100 001 a 500 000	48	47	32	36	17	44	35	24	6
Mais de 500 000	11	11	9	8	4	11	10	6	2
Sudeste	1 668	1 647	1 335	1 406	640	1 488	1 411	386	88
Até 5 000	395	387	328	353	124	344	325	65	12
De 5 001 a 10 000	390	384	320	349	116	340	331	70	15
De 10 001 a 20 000	355	350	294	308	125	312	303	81	20
De 20 001 a 50 000	287	285	229	236	152	261	253	65	13
De 50 001 a 100 000	102	102	78	81	59	97	83	34	8
De 100 001 a 500 000	122	122	77	74	59	118	105	58	18
Mais de 500 000	17	17	9	5	5	16	11	13	2
Sul	1 188	1 178	979	1 010	669	1 104	1 002	294	100
Até 5 000	435	428	363	363	237	392	359	72	24
De 5 001 a 10 000	268	266	231	240	151	248	226	56	22
De 10 001 a 20 000	232	231	194	200	136	221	196	62	22
De 20 001 a 50 000	152	152	113	124	92	146	131	52	17
De 50 001 a 100 000	53	53	41	48	25	50	47	18	5
De 100 001 a 500 000	44	44	33	31	26	44	39	30	8
Mais de 500 000	4	4	4	4	2	3	4	4	2
Centro-Oeste	466	460	356	392	174	412	387	109	38
Até 5 000	144	141	112	126	41	124	118	30	5
De 5 001 a 10 000	103	102	77	87	36	85	86	13	10
De 10 001 a 20 000	108	107	86	96	38	100	90	26	10
De 20 001 a 50 000	76	75	56	56	37	68	63	21	10
De 50 001 a 100 000	17	17	15	15	12	17	16	8	1
De 100 001 a 500 000	14	14	9	10	8	14	12	7	2
Mais de 500 000	4	4	1	2	2	4	2	4	-