

Tabela 12 - Municípios, total e com existência de serviços de atendimento ao público a distância, com indicação de alguns meios de comunicação utilizados para o contato com o público, segundo as Grandes Regiões e as Unidades da Federação - 2012

Grandes Regiões e Unidades da Federação	Municípios								
	Total	Com existência de serviços de atendimento ao público a distância							
		Total	Alguns meios de comunicação utilizados para o contato com o público						
			Correio	Fax	Jornais	Internet	Telefone	Telefone exclusivo	Outros
Brasil	5 565	5 289	3 909	4 290	1 879	4 689	4 331	1 235	353
Norte	449	392	243	270	72	308	305	80	28
Rondônia	52	39	24	26	13	29	29	9	3
Acre	22	21	17	19	6	17	20	-	3
Amazonas	62	54	30	39	4	47	43	10	4
Roraima	15	15	9	12	1	13	12	6	2
Pará	143	134	89	88	29	107	95	34	12
Amapá	16	16	14	15	6	16	9	10	-
Tocantins	139	113	60	71	13	79	97	11	4
Nordeste	1 794	1 612	996	1 212	324	1 377	1 226	366	99
Maranhão	217	158	107	98	14	128	93	53	8
Piauí	224	164	61	85	12	135	84	28	5
Ceará	184	183	122	138	38	165	139	42	20
Rio Grande do Norte	167	158	98	125	31	132	144	8	8
Paraíba	223	216	169	168	45	193	165	45	7
Pernambuco	185	177	115	154	34	145	152	46	15
Alagoas	102	89	43	63	19	65	84	25	8
Sergipe	75	74	45	47	17	61	50	23	8
Bahia	417	393	236	334	114	353	315	96	20
Sudeste	1 668	1 647	1 335	1 406	640	1 488	1 411	386	88
Minas Gerais	853	840	721	755	256	746	710	175	33
Espírito Santo	78	75	55	55	31	66	67	13	9
Rio de Janeiro	92	92	57	64	44	81	74	31	7
São Paulo	645	640	502	532	309	595	560	167	39
Sul	1 188	1 178	979	1 010	669	1 104	1 002	294	100
Paraná	399	394	323	349	215	367	320	111	33
Santa Catarina	293	291	239	242	163	277	252	66	19
Rio Grande do Sul	496	493	417	419	291	460	430	117	48
Centro-Oeste	466	460	356	392	174	412	387	109	38
Mato Grosso do Sul	78	76	52	51	54	66	59	17	17
Mato Grosso	141	138	105	122	45	124	126	31	11
Goiás	246	245	198	218	74	221	201	60	10
Distrito Federal	1	1	1	1	1	1	1	1	-

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de População e Indicadores Sociais, Pesquisa de Informações Básicas Municipais 2012.